

MEMORIA

2018



San
Juan
deDios



Hospital Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

1943

75

2018

San
Juan
deDios



Unidad Asistencial de Tudela

2008

10

2018



EQUIPO DIRECTIVO / ZUZENDARITZA TALDEA

Dra. Patricia Segura Sádaba
Dra. Amaia Campo Núñez
Susana Martínez Agorreta
Begoña Azanza Crespo
David Iriarte Aguirre

Directora Gerente / Zuzendari kudeatzailea
Directora Médico / Medikuntza Zuzendaria
Directora de Enfermería / Erizaintza Zuzendaria
Directora Económica y Administrativa / Ekonomia eta Administrazio Zuzendaria
Director de RR.HH., Calidad y Organización / Giza Errekurtso, Kalitate eta Antolakuntza Zuzendaria

Presentación

El año 2018 fue un año especial para nuestro Hospital. La actividad que presenta esta memoria estuvo marcada por la conmemoración del 75 aniversario de San Juan de Dios en Pamplona, 75 años de historia y servicio.

Este documento recoge los resultados de trabajo y las actividades realizadas en materia sanitaria, social, docente y de solidaridad.

Nuestra vocación y la finalidad de nuestro quehacer es prestar una atención integral al paciente y a su entorno y dar respuesta a todas sus necesidades, orientados en el valor que define la obra de San Juan de Dios: la HOSPITALIDAD.

Los resultados del trabajo de este ejercicio han necesitado la colaboración y el empeño de los hermanos, los trabajadores y los voluntarios del Hospital, en los que también se asienta nuestra proyección de futuro.

Intentamos ser cada vez más activos en docencia y en sensibilización. Hemos intensificado nuestra acción solidaria a través de la Obra Social, el Voluntariado y la Cooperación Internacional. Para ello mantenemos una serie de Programas de distinta naturaleza y el hermanamiento con un Hospital de San Juan de Dios de Koforidua, en Ghana (África).

Estos compromisos y sobre todo, la confianza de nuestros pacientes y sus familias, orientan nuestra labor que intenta mejorar en cada detalle para dar la respuesta correcta a cada persona y a cada situación.

Muchas gracias.

Dra. Patricia Segura Sádaba
Directora Gerente

Aurkezpena

2018a urte berezia izan da gure ospitalerako. Esku artean duzun honako memoriak, Iruñeko Donibane Deuna ospitalaren 75 urtemuga du ardatz.

Irabazi asmo gabeko Erakundea gara eta zerbitzu publikorako bokazioa dugunez, Osasunbidearekin lankidetzat estua mantentzen dugu Nafarroako osasun beharrak atenditzen laguntzeko.

Gure helburua paziente eta ingurukoei atentzio osoa ematea da euren beharrei behar bezalako erantzuna eskeiniz. Eta hau Donibane Deunaren obra definitzen duen baloreaz egiten dugu: HOSPITALITATEAZ.

Lortutako emaitzak ez lirateke berdinak anaien, langileen eta Hospitaleko bolondresen laguntzarik gabe eta horrela izanen da etorkizunean ere.

Aritzen garen hauen guztien irakaskuntzan eta gizartearen kontzientziaztean geroz eta eraginkorragoak gara eta gure elkartasunerako ekintzak indartu ditugu Obra Soziala, Bolondres eta Nazioarteko Kooperazioak direla medio. Horretarako programa ezberdinak eta Afrikan kokatzen den Gahnako Koforidua Donibane Deuna Ospitalarekin senidetzea mantentzen ditugu.

Pazienteek eta euren ingurukoek egunetik egunera guregan jartzen duten konfidantza gure jarduerarekin jarraitzeko eta etengabe hobetzen saiatzeko auspoa da.

Eskerrik asko guztiei.

Patricia Segura Sádaba doktorea
Zuzendari kudeatzailea



Modelo asistencial

El Hospital San Juan de Dios es una organización sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público y que presta asistencia interdisciplinar en colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital ofrece este modelo de atención a los pacientes y a sus familias, trabajando conjuntamente en la recuperación física del enfermo (equipos médico-sanitarios: médicos, enfermería, farmacia, rehabilitación etc.), e integrando la asistencia en otros campos (Psicología Clínica, Trabajo social, Terapeutas, Atención Espiritual o Voluntariado). De este modo, se completa el abordaje de cualquier aspecto o necesidad que pueda requerir el enfermo o su entorno.

PERFIL ASISTENCIAL

El perfil de las personas que atendemos es, mayoritariamente, pacientes mayores en recuperación, convalecencia y rehabilitación; pacientes que precisan cuidados paliativos de tipo oncológico y no oncológico, que pueden ser atendidos en su domicilio o en ingreso hospitalario; pacientes en situación de daño cerebral; y pacientes que han requerido una intervención quirúrgica (mayor o menor), en régimen ambulatorio o de corta estancia.

ATENCIÓN AL PACIENTE

Los pacientes otorgan un alto nivel de satisfacción a la atención recibida en el Hospital. En relación a los “Servicios de Hospitalización”, la opinión global obtuvo una valoración media de 4.6 sobre 5. En los “Servicios de Cirugía” y a la pregunta ¿volvería a operarse en San Juan de Dios?, los usuarios respondieron afirmativamente en el 98% de los casos.

En cuanto a los “Servicios de Rehabilitación” y a la pregunta ¿volvería a confiar su rehabilitación al Hospital?, el 100% de las personas atendidas manifestó su confianza en nuestra institución.



Cartera de Servicios

Régimen de Hospitalización	Medicina Interna y Geriatría Cuidados Paliativos Unidad de Cirugía Unidad Asistencial de Tudela	160 camas 30 camas 51 camas 20 camas
Régimen Ambulatorio	Cirugía Menor Equipo Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) Consultas Externas	
Bloque Quirúrgico	5 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria 3 quirófanos Cirugía Menor Servicio de Anestesiología y Reanimación	
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia Terapia Ocupacional Logopedia	
Servicios Clínicos Centrales	Farmacia Hospitalaria Laboratorio de Análisis Clínicos Servicio de Radiología	
Otros Servicios Asistenciales	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) Trabajo Social - Atención al Usuario Voluntariado Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) Unidad de Continuidad Asistencial (UCA)	

Servicios de Apoyo

Salud Laboral	Servicio Médico de Prevención
Servicios Administrativos	Recursos Humanos Admisión, Archivo y Documentación Clínica Contabilidad y Facturación Sistemas de Información
Servicios Generales	Información y Telefonía Almacén Mantenimiento Limpieza Cocina y Cafetería Lavadero y Ropería Jardinería

Laboratorio

Pruebas diagnósticas

- **Test A200 de Intolerancias Alimentarias:** evalúa la respuesta de sistema inmune frente a más de 200 alimentos habituales.
- **Test Septina9:** detección precoz del cáncer colorrectal mediante una sencilla muestra de sangre.
- **NeoBona** (Test Prenatal No Invasivo) con una sencilla muestra de sangre de la madre y sin peligro para el embarazo, se puede conocer el riesgo a las alteraciones más frecuentes en los cromosomas.

Imagen

Pruebas diagnósticas

- **Resonancia Magnética (RM)**
- **Tomografía Axial Computerizada (TAC)**
- **TAC dental**
- **Radiología convencional**
- **Ecografía**

Servicio ofrecido en colaboración con QDiagnóstica y Olite 20 - Dr. Luis Apesteguía

Consultas externas

Especialidades

- UROLOGÍA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- REHABILITACIÓN
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- PODOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- MEDICINA ESTÉTICA
- LOGOPEDIA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- GERIATRÍA
- FISIOTERAPIA SUELO PÉLVICO
- FISIOTERAPIA
- DERMATOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA GENERAL
- APARATO DIGESTIVO Y ENDOSCOPIA
- DIETÉTICA Y NUTRICIÓN
- NEUROLOGÍA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA – NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA



Unidad de Tráfico

Atención integral

Servicio integral de asistencia sanitaria y tramitación administrativa ante las compañías aseguradoras, al lesionado por accidente de tráfico.

- Equipo de profesionales médicos, especializados en la atención al lesionado de tráfico.
- Servicio de rehabilitación y fisioterapeutas.
- Pruebas diagnósticas, de rehabilitación, imagen y laboratorio, y consultas.

Actividad Asistencial

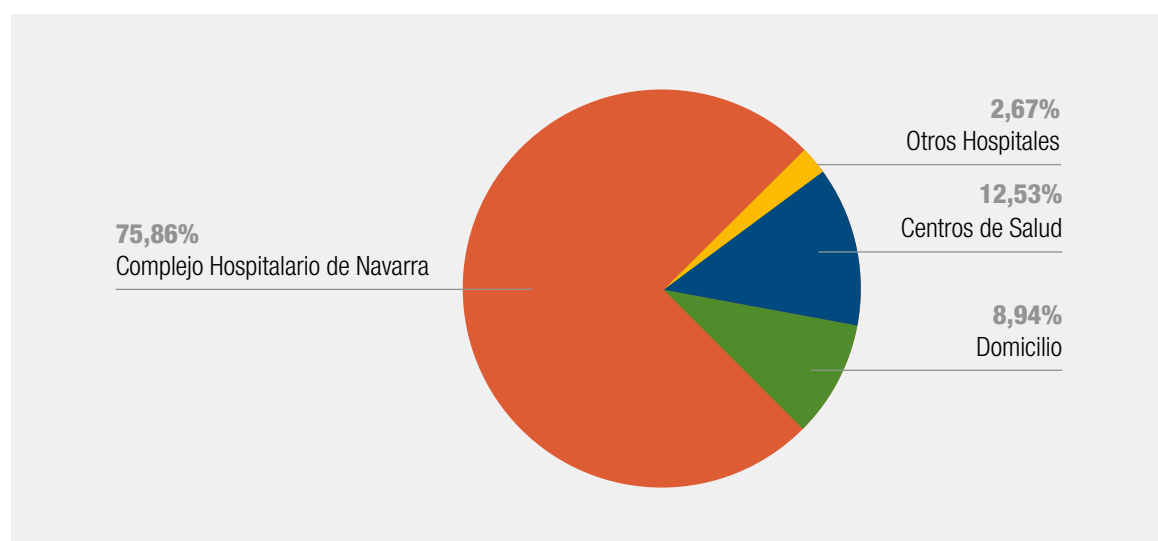
	2014	2015	2016	2017	2018
1 N° camas ocupables	173	201	229	223	224
Medicina Interna y Geriátría	116	120	148	142	143
Cuidados Palitativos	19	30	30	30	30
Cirugía	38	51	51	51	51
2 Índice ocupación hospitalización	78,09%	84,66%	89,15%	87,93%	90,72%
Medicina Interna y Geriátría	69,15%	84,05%	87,35%	85,71%	87,71%
Cuidados Palitativos	129,60%	87,13%	98,04%	98,37%	105,03%
3 N° ingresos	6.764	7.718	9.307	8.647	8.994
Medicina Interna y Geriátría	903	1.174	1.643	1.592	1650
Cuidados Palitativos	448	503	493	512	522
Cirugía	5.413	6.041	7.171	6.543	6822
4 Estancia media general	28,87	28,09	27,50	25,69	26,25
Medicina Interna y Geriátría	32,87	31,27	28,29	26,09	26,81
Cuidados Palitativos	21,01	17,97	20,98	20,96	21,46
5 Intervenciones quirúrgicas	8.613	9.968	10.988	10.696	9440
6 N° sesiones rehabilitación ingresados	12.072	13.918	16.742	18.316	19.397
7 N° sesiones Terapia Ocupacional	2.180	3.619	3.297	4.825	4.809
8 N° sesiones actividad ambulatoria	6.348	17.049	26.703	21.887	25.071
9 Pacientes atendidos domicilio	652	681	694	714	883
10 Consultas externas	1.670	1.656	1.894	1.885	1167
11 Unidad Asistencial de Tudela					
N° de camas ocupables	20	20	20	20	20
Estancias	6.119	6.089	5.592	6.006	6.234
Cuidados Paliativos	1.023	1.580	1.460	1.019	935
Medicina Interna	3.691	3.373	3.267	4.391	4514
Psicogeriatría	1.405	1.136	865	596	785
N° Ingresos	269	260	270	282	279
Cuidados Paliativos	82	88	82	76	60
Medicina Interna	110	114	125	163	175
Psicogeriatría	77	58	63	43	44
N° sesiones rehabilitación ingresados	2.525	2.295	1.558	2.212	1.807
N° sesiones Terapia Ocupacional	1.460	1.479	882	1.151	1.487



Ingresos

Origen de los ingresos 2018

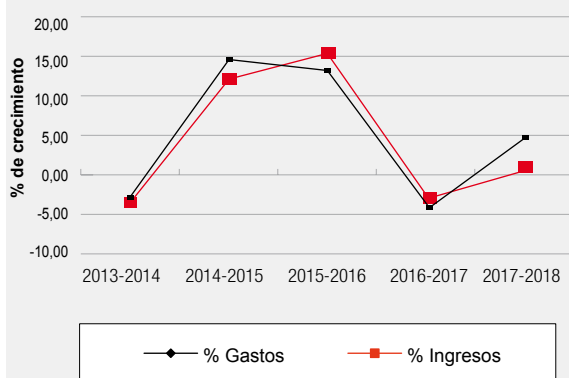
Complejo Hospitalario de Navarra	908
Otros Hospitales	32
Centros de Salud	150
Domicilio	107
Hospitalización a domicilio	13



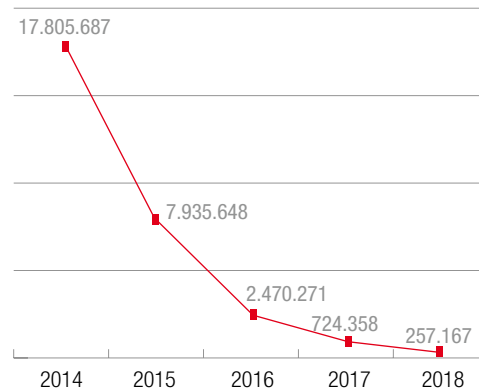


Gestión Económica

Ingresos y Gastos 2013-2018



Evolución del volumen de inversiones



Evolución de inversiones 2014-2018 (en €)

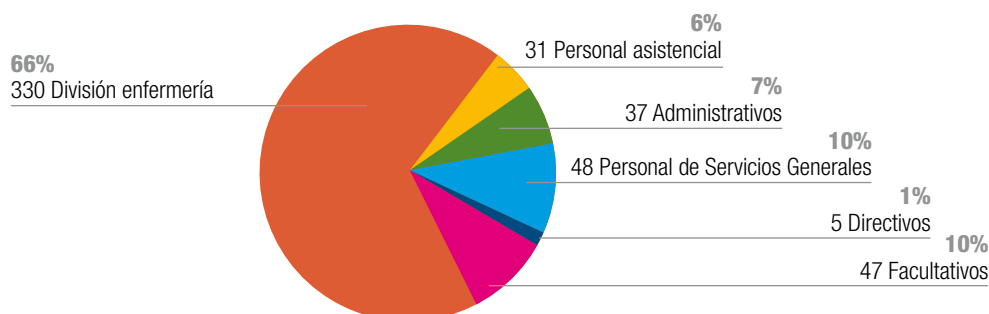
	2014	2015	2016	2017	2018
Inversiones ordinarias	1.649.757,00	809.136,00	620.692,68	210.759,00	257.167,00
Inversiones nuevo edificio	16.155.930,00	7.126.512,00	1.859.543,21	513.599,00	-
Total inversiones	17.805.687,00	7.935.648,00	2.480.235,89	724.358,00	257.167,00



Personas

DATOS DE PLANTILLA	2014	2015	2016	2017	2018
Nº personas (compactada)	282	315	359,6	367,67	379,84
Edad media plantilla fija	46,5	46,6	47,3	46,23	45,1
Edad media plantilla total	41,5	41,3	39,38	39,3	39,24
Años de antigüedad plantilla fija	17,6	17,3	17,8	16,32	12,92
% mujeres	84,5	80,5	81,01	81,89	80,00

Distribución del Personal por Categorías 2018



El hospital cuenta con 80 voluntarios en labores de acompañamiento y soporte emocional de los pacientes.

Formación

Formación Interna	2018
Número de acciones formativas	27
Número de asistentes	210
Número total horas formación	2.046,50

ENTIDADES con las que colaboramos

- Departamento de Salud. Gobierno de Navarra.
- Obra Social La Caixa
- Fundación CAJANAVARRA
- Departamento de Política Social. Gobierno de Navarra.
- Departamento de Educación. Gobierno de Navarra.
- AECC
- UPNA
- UNIR
- Compañías Aseguradoras

Un trazo de historia

El Hospital de Pamplona comenzó su actividad en 1943 como clínica de cirugía y maternidad, y ya entonces, con un marcado sentido de servicio público. Recalificado como hospital en 1978 e integrado en 1990 a la Red Pública de Navarra, ha protagonizado distintas etapas orientadas a cubrir, en cada momento, las necesidades de salud de la Comunidad. De este modo, ha sido referencia en Hemodiálisis, Daño Cerebral o atención al SIDA. En 2008 comienza a funcionar la Unidad Asistencial en Tudela y en 2016 concluye la renovación total de estructuras. Especializado en Medicina Interna, Cuidados Paliativos, Cirugía Mayor Ambulatoria y Rehabilitación, encara el futuro con la capacidad de prestar su atención en el hospital o en domicilio del paciente a una sociedad que envejece y necesita nuevos cuidados. 75 años de Hospitalidad, atención integral y vínculo con Navarra.



Conócenos mejor, formamos parte de un proyecto global

¿Sabías que...

La orden Hospitalaria de San Juan de Dios está presente en más de 52 países de los 5 continentes con más de 330 centros asistenciales (hospitales y centros sociosanitarios) que atienden a 20 millones de personas cada año?

Asistimos cada año a 20 millones de personas necesitadas



Orden Hospitalaria
de
**San Juan
de Dios**
Provincia de Aragón - San Rafael

Solidarios
aquí y en el mundo

www.ohsjd.es



Memoria - solidaridad

“Cuidamos de quien lo necesita, aquí y en cualquier parte del mundo”

OBRA SOCIAL

Nuestros Programas



“Sé +” trabajó en el ámbito educativo con niños y adolescentes (3º Infantil / 6º Primaria / 4º ESO): 43 Centros, 61 sesiones y 2.211 alumnos.



ARIMA realizó sesiones terapéuticas basadas en el ámbito artístico y la expresión realizadas con pacientes y familiares.



“Hosvitalidad” convocó en el Hospital a 51 grupos y más de 565 personas, para actuar ante más de 3.570 pacientes y acompañantes.



Pamplona contigo, Iruña zurekin, es un proyecto que intenta hacer de Pamplona una ciudad compasiva, contando con la intervención y el apoyo de personas, grupos e instituciones. El objetivo principal es generar redes de cuidados y acompañamiento alrededor de las personas con enfermedad avanzada o en el final de la vida



Musicoterapia Comunicación más allá de la palabra para el tratamiento de estados emocionales y búsqueda del bienestar. Desde 2017 ha atendido a 250 pacientes en 900 sesiones.





Otras acciones solidarias

Apoyo a recursos sociales:

- Disposición de recursos a familias en situación de vulnerabilidad.
- Material técnico. Préstamo a pacientes sin recursos con situación de dependencia.

Escuelas:

- o De familias. Capacitación para cuidar al paciente y ejercer el autocuidado.
- o Para padres. Abordaje de los primeros años en la salud del niño.

Transmitiendo Valores. Proyecto de sensibilización para escolares.

“Rincón Solidario”. Venta de productos cedidos por artesanos para apoyo y promoción de proyectos.



Otras iniciativas:

- **“Ruta de la Luz”**, nuestro hospital junto con Ópticos Solidarios de Navarra, organizó 100 revisiones y entrega de gafas a personas de colectivos desfavorecidos.
- **“Danos la lata”**, campaña de recogida de productos enlatados para cooperación. Récord con 26.650 Kg aportados.
- **“Magic Line”**. Se participó en esta marcha solidaria aportando 1.556€ recaudados en un desayuno solidario.

VOLUNTARIADO

82 Voluntarios

12.604 horas de voluntariado

93 horas de formación

Dos formas de hacer “voluntariado”:

- Sanitario: contacto directo con los pacientes y familia. Acompañamiento y soporte emocional. Apoyo en gestiones. Respiro familiar.
- De gestión y sensibilización como soporte a los diferentes programas.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

El Hospital de Pamplona está hermanado con el St. Joseph Hospital de Koforidua en Ghana (África). En 2018 una delegación de profesionales (medicina, enfermería, psicología, fisioterapia, servicios generales y obra social) cooperó en Ghana.



MEMORIA 2018



Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
Fax: 948 23 06 07
31006 PAMPLONA



Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
Fax: 948 29 25 66
31500 TUDELA