MEMORIA 2017

San Juan de Dios

Hospital Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Presentación

Le presentamos la memoria de actividad del año 2017 del Hospital San Juan de Dios, que refleja los resultados de un año de trabajo y resume la actuación llevada a cabo en las áreas sanitaria, social, docente y de solidaridad.

Somos una Organización sin ánimo de lucro con una clara vocación de servicio público y trabajamos en estrecha colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, atendiendo a todos los pacientes que pueda requerir la sanidad pública de Navarra.

Nuestra finalidad es prestar una atención integral al paciente y a su entorno dando respuesta a sus necesidades y lo hacemos orientados por el valor que define la obra de San Juan de Dios: la HOSPITALIDAD.

Nuestros resultados no hubieran sido posibles sin la colaboración de los hermanos, trabajadores y voluntarios del Hospital, en los que también se asienta nuestra proyección de futuro.

Desde el punto de vista asistencial hemos atendido a pacientes mayores en recuperación, convalecencia y rehabilitación, a pacientes que precisan cuidados paliativos de tipo oncológico y no oncológico, que pueden ser atendidos tanto en su domicilio como en régimen de ingreso hospitalario, a pacientes en situación de daño cerebral y a pacientes que han requerido un intervención quirúrgica (mayor o menor), en régimen ambulatorio o de corta estancia. Todo ello sin olvidar la atención social, psicológica y espiritual que toda persona requiere.

EQUIPO DIRECTIVO

Dra. Patricia Segura Sádaba	Directora Gerente
Dr. Fernando Lafuente de Miguel	Director Médico
Susana Martínez Agorreta	Directora de Enfermería
Begoña Azanza Crespo	Directora Económica y Administrativa
David Iriarte Aguirre	Director de RR.HH., Calidad y Organización

Somos cada vez más activos en docencia y en la sensibilización de la sociedad en los ámbitos de actuación objeto de nuestra actividad.

El compromiso de solidaridad asumido por el hospital nos ha llevado a afianzar la estructura de un “Eje Solidario” basado en tres líneas de colaboración: Obra Social, Voluntariado y Cooperación Internacional. Cabe destacar el hermanamiento con el Hospital San Juan de Dios de Koforidua en Ghana (África).

La confianza que todos los pacientes y sus allegados depositan en nosotros día a día nos anima a continuar con nuestra labor, intentado ser cada vez mejores.

Muchas gracias a todos.

Atentamente,
Dra. Patricia Segura Sábada
Directora Gerente

Aurkezpena

Gure ospitaleak 2016an egindako jarduera laburbiltzen du eskuetan duzun dokumentuak. Bertan aurkituko dituzu mugarriak, jarduerari zein adierazle ekonomikoei buruzko datuak eta giza baliabideetakoak, Ospitaleak aldi horretan izandako bilakaeraren berri emanen dizutenak.

Lan hori guztia ez zen posible izanen Zentroko anaia, langile eta boluntario guzti-guztien laguntza gabe; hortaz, hemendik eskertu nahi diegu haien esfortzua eta lan gogotsua, eta, bide batez, adierazi nahi diegu gure desioa dela etorkizunean ere hala jarrai dezatela, orain artean bezala, profesionaltasunez eta ilusioz aritzen nork bere eginkizunean.

Pazientearentzako eta haren familiarentzako arreta da gure eguneroko lanaren horizontea; irabazi-asmorik gabeko erakunde bat gara, kudeaketa pribatukoa eta zerbitzu publikoaren aldeko bokazioa duena, eta honako hauei eskaintzen diegu laguntza:

- Adineko pazienteak edo errekuperatzeko bidean daudenak, baldin eta ospitalean egon behar badute susperraldi eta/edo errehabilitazioagatik; ospitalean emandako egonaldi hori, batez beste, hilabete ingurukoa izaten da.
- Zainketa aringarriak –onkologikoak izan edo ez– behar dituzten gaixoak, hala etxean nola ospitaleratze-erregimenean.
- Kalte zerebrala duten pazienteak.
- Kirurgia behar duten pazienteak, handia zein txikia, erregimen anbulatorioan edo egonaldi laburrekoan.

Zerbitzu publikoaren aldeko bokazioa dugunez, eta Osasunbidearekin harreman estuan aritzen garenez, paziente horiek eta gainerako guztiak artatzen jarraituko dugu, Nafarroako Osasun Publikoak hala behar izanez gero.

2016ko ekitaldian zehar, egitura eta eremu berriak inauguratu dira, baita ospitaleko prestazio teknologiko berriak ere; horren ondorioz, eta aldi berean, prozesuak eta jardunbideak egokitu behar izan dira sortutako baldintza berrietan medikuntza eta laguntza eskaintzeko; izan ere, orain askoz ere aurreratuagoa eta eguneratuagoa da, eta erosoagoa gure pazienteentzat.

Zainketa aringarrien unitatearen 25. urtemuga ospatu genuen; unitate hori aurrendaria izan zen, eta bere ibilbidean 8.000 pazientetik gora artatu ditu haien bizialdiaren azken partean. Dudarik gabe, funtsezko zerbitzu bat da gure Erakundean.

Adeitasunez,
Patricia Segura doktorea
Zuzendari kudeatzailea

Cartera de Servicios

Régimen de Hospitalización	Medicina Interna y Geriatría	160 camas
	Cuidados Paliativos	30 camas
	Unidad de Cirugía	51 camas
	Unidad Asistencial de Tudela	20 camas
Régimen Ambulatorio	Cirugía Menor	
	Equipo Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD)	
	Consultas Externas	
Bloque Quirúrgico	5 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria	
	3 quirófanos Cirugía Menor	
	Servicio de Anestesiología y Reanimación	
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia	
	Terapia Ocupacional	
	Logopedia	
Servicios Clínicos Centrales	Farmacia Hospitalaria	
	Laboratorio de Análisis Clínicos	
	Servicio de Radiología	
Otros Servicios Asistenciales	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)	
	Trabajo Social - Atención al Usuario	
	Voluntariado	
	Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)	
	Unidad de Continuidad Asistencial (UCA)	

Servicios de Apoyo

Salud Laboral	Servicio Médico de Prevención
Servicios Administrativos	Recursos Humanos
	Admisión, Archivo y Documentación Clínica
	Contabilidad y Facturación
	Sistemas de Información
Servicios Generales	Información y Telefonía
	Almacén
	Mantenimiento
	Limpieza
	Cocina y Cafetería
	Lavadero y Ropería
	Jardinería

Distribución por Plantas

El Hospital tiene un total de 24.726,08 m² útiles que se distribuyen de la siguiente manera:

PLANTA SÓTANO (7.218,70 m²)

- Farmacia
- Mantenimiento
- Almacén
- Vestuarios
- Cocina
- Lavadero

PLANTA BAJA (5.440,96 m2)

- Cafetería
- Unidad de Paliativos Oncológicos y no Oncológicos
- Rehabilitación I
- Información y teléfono
- Radiología y Ecografía
- Admisión Central
- Admisión Ambulatoria
- Capilla
- Auditorio
- Atención al Usuario/Trabajo Social
- Servicio de Prevención
- Dirección
- Administración
- RR.HH.
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa
- Voluntariado
- Comunicación

PLANTA PRIMERA (6.052,25 m²)

- Consultas Externas
- Laboratorio
- Sistemas de Información
- Unidad de Cirugía
- Rehabilitación II
- Unidad Medicina Interna y Geriatría
- Equipo de Soporte Atención Domiciliaria (ESAD)
- Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
- Enfermera de Continuidad Asistencial

PLANTA SEGUNDA (3.952,73 m²)

- Unidad de Medicina Interna
- Unidad de Cirugía
- Quirófanos
- Esterilización

PLANTA TERCERA

- Residencia Hermanos

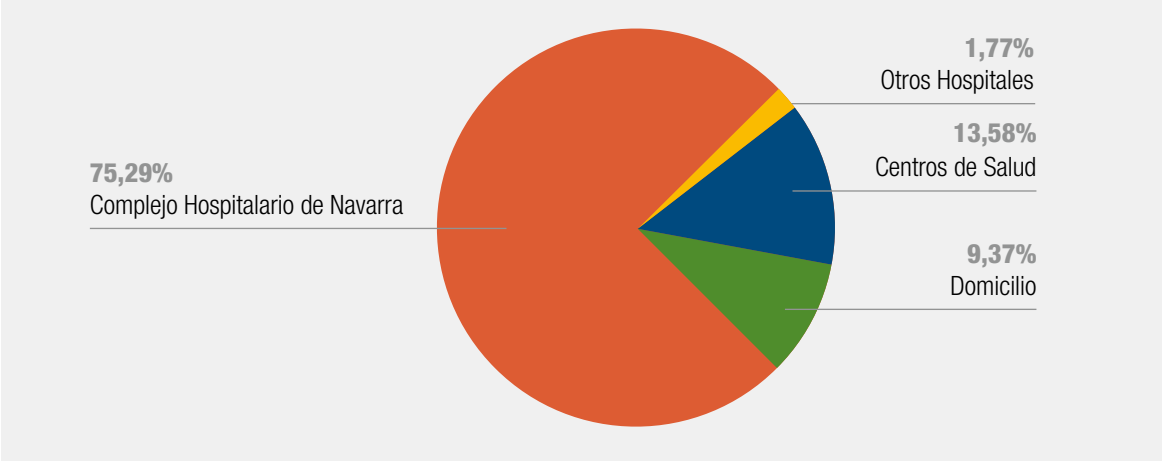
Actividad Asistencial

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	**Nº camas ocupables**	**173**	**173**	**173**	**201**	**229**	**223**
	Medicina Interna y Geriatría	116	116	116	120	148	142
	Cuidados Palitativos	19	19	19	30	30	30
	Cirugía	38	38	38	51	51	51
2	**Índice ocupación hospitalización**	**85,59%**	**81,10%**	**78,09%**	**84,66%**	**89,15%**	**87,93%**
	Medicina Interna y Geriatría	80,77%	74,65%	69,15%	84,05%	87,35%	85,71%
	Cuidados Palitativos	126,49%	129,57%	129,60%	87,13%	98,04%	98,37%
	UDC	66,27%	63,16%				
3	**Nº ingresos**	**8.023**	**7.348**	**6.764**	**7.718**	**9.307**	**8.647**
	Medicina Interna y Geriatría	938	885	903	1.174	1.643	1.592
	Cuidados Palitativos	419	493	448	503	493	512
	Cirugía	6.666	5.970	5.413	6.041	7.171	6.543
4	**Estancia media general**	**31,30**	**29,23**	**28,87**	**28,09**	**27,50**	**25,69**
	Medicina Interna y Geriatría	31,86	32,07	32,87	31,27	28,29	26,09
	Cuidados Palitativos	21,25	17,65	21,01	17,97	20,98	20,96
5	**Intervenciones quirúrgicas**	**10.396**	**9.343**	**8.613**	**9.968**	**10.988**	**10.696**
6	**Nº sesiones rehabilitación ingresados**	**11.217**	**10.645**	**12.072**	**13.918**	**16.742**	**18.316**
7	**Nº sesiones Terapia Ocupacional**			**2.180**	**3.619**	**3.297**	**4.825**
8	**Nº sesiones actividad ambulatoria**	**4.563**	**5.969**	**6.348**	**17.049**	**26.703**	**21.887**
9	**Pacientes atendidos domicilio**	**624**	**674**	**652**	**681**	**694**	**714**
10	**Consultas externas**	**1.735**	**1.638**	**1.670**	**1.656**	**1.894**	**1.885**
11	**Unidad Asistencial de Tudela**						
	Nº de camas ocupables	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**
	Estancias	**6.199**	**6.414**	**6.119**	**6.089**	**5.592**	**6.006**
	Cuidados Paliativos	1.377	1.250	1.023	1.580	1.460	1.019
	Medicina Interna	3.034	3.451	3.691	3.373	3.267	4.391
	Psicogeriatría	1.788	1.713	1.405	1.136	865	596
	Nº Ingresos	**264**	**254**	**269**	**260**	**270**	**282**
	Cuidados Paliativos	98	76	82	88	82	76
	Medicina Interna	101	109	110	114	125	163
	Psicogeriatría	65	69	77	58	63	43
	Nº sesiones rehabilitación ingresados	**2.010**	**2.633**	**2.525**	**2.295**	**1.558**	**2.212**
	Nº sesiones Terapia Ocupacional	**1.715**	**1.948**	**1.460**	**1.479**	**882**	**1.151**

Ingresos

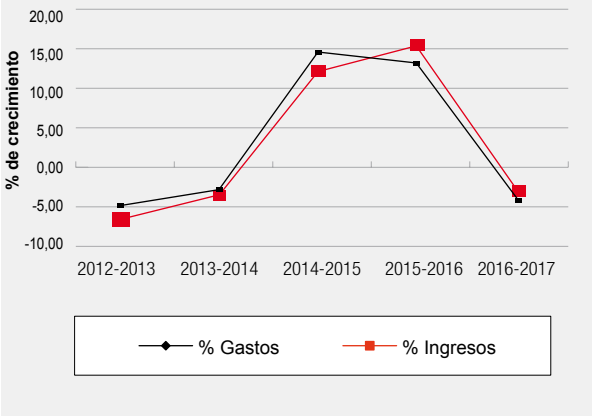
Origen de los ingresos 2017

Complejo Hospitalario de Navarra	1.575
Otros Hospitales	37
Centros de Salud	284
Domicilio	196
Hospitalización a domicilio	12

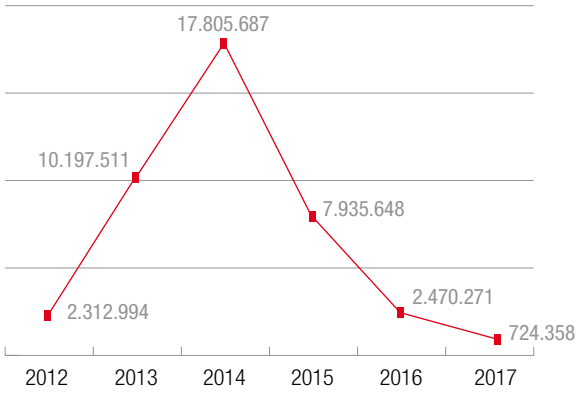


Gestión Económica

Ingresos y Gastos 2012-2017



Evolución del volumen de inversiones

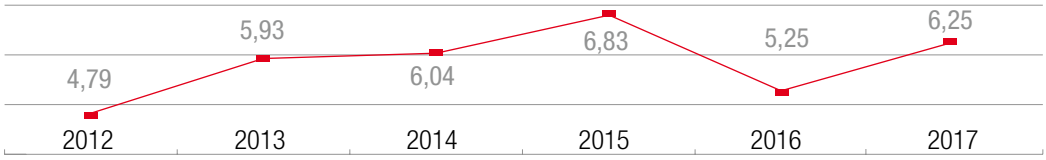


Evolución de inversiones 2013-2017 (en €)

	2013	2014	2015	2016	2017
Inversiones ordinarias	102.242,00	1.649.757,000	809.136,00	620.692,68	210.759,00
Inversiones nuevo edificio	10.095.269,00	16.155.930,00	7.126.512,00	1.859.543,21	513.599,00
Total inversiones	**10.197.511,00**	**17.805.687,00**	**7.935.648,00**	**2.480.235,89**	**724.358,00**

Personas

Evolución del índice de absentismo (media anual)



Formación

Actividad formativa y docente 2017

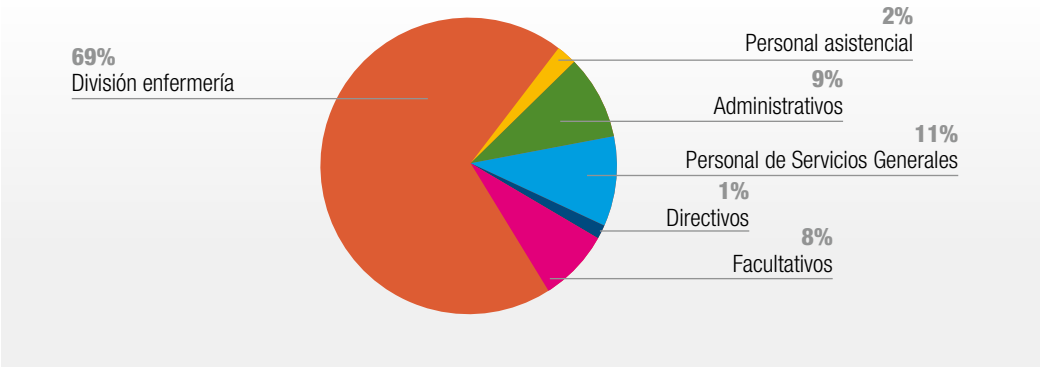
Formación Interna	2017
Número de acciones formativas	33
Número de asistentes	399
Número total horas formación	4.517,50

Docencia	2017
Estudiantes en prácticas (Enfermería, Farmacia, Rehabilitación, Administración y Medicina)	107

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS	2013	2014	2015	2016	2017
Directivos	5	5	5	5	5
Facultativos	27	24	25	31	34
División enfermería	228	220	223	275	293
Otro personal asistencial	10	12	11	9	9
Administrativos	26	27	28	32	39
Personal de servicios generales	34	38	39	40	44
TOTAL* Referencia mes de diciembre	**330**	**326**	**331**	**392**	**424**

OTROS DATOS DE PLANTILLA	2013	2014	2015	2016	2017
Nº personas (compactada)	282	282	315	359,6	367,67
Edad media plantilla fija	46	46,5	46,6	47,3	46,23
Edad media plantilla total	43	41,5	41,3	39,38	39,3
Años de antigüedad plantilla fija	18	17,6	17,3	17,8	16,32
% mujeres	84	84,5	80,5	81,01	81,89

Distribución del Personal por Categorías 2017



Memoria - solidaridad

La solidaridad es una actitud. Desde siempre, la Orden Hospitalaria San Juan de Dios acoge y acompaña a personas en situación vulnerable, y este es nuestro compromiso.

Obra Social **Voluntariado** **Cooperación Internacional**

Obra Social: buscamos la complicidad de personas, empresas e instituciones para mejorar la vida de los más vulnerables, y sensibilizamos para romper prejuicios y fomentar la inclusión.

Nuestros programas

- Apoyo Trabajo Social
- Arima – lugares para la emoción
- Escuela de familias
- Escuela taller
- HosVitalidad: gestión del ocio hospitalario.
- Musicoterapia
- Proyecto Sé+: Sensibilización y Educación acerca del Final de la Vida.
- Rincón Solidario: venta solidaria en el hall del Hospital de objetos hechos artesanalmente y donados para este fin.

Voluntariado: contamos con personas comprometidas, que ofrecen su tiempo y sus conocimientos en beneficio de los pacientes y familias ingresadas en nuestro hospital a través de los diferentes programas de atención y gestión.

- El número de voluntarios en 2017 es de 72.
- El número de horas de intervención asciende a 10.545.
- Y el total de horas de formación suman 2.860.

Cooperación internacional: trabajamos por un Desarrollo Humano Sostenible y la defensa de los Derechos Humanos, con especial atención al derecho a la salud.

- Hermanamiento con Brothers of St. John of God Hospital en Ghana: colaboramos en la docencia y desarrollo de este centro que atiende a más de 180.000 personas.
- Campañas de colaboración con la ONGD Juan Ciudad, de los hermanos de San Juan de Dios (Semana de la solidaridad, “Danos la lata”).

Hitos del Hospital

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios tiene su primera presencia en Pamplona en el año 1696, siendo rey de España Carlos II de Castilla y IV de Navarra, en un Hospital que llevaba el nombre de San Juan de Dios, aunque también era llamado Hospital del Rey. Fue demolido en 1850.

La construcción del actual Hospital se inició en 1934 y se inauguró el 27 de octubre de 1943 como Clínica abierta, siendo entonces su principal actividad la Cirugía y la Toco ginecología.

Todavía se conserva el aspecto externo que el arquitecto D. Víctor Eusa imprimió con su estilo característico y reconocido por la Institución Príncipe de Viana como edificio arquitectónico protegido. Interiormente se han remodelado casi todas las instalaciones, para mantener un nivel adaptado a los tiempos actuales.

En 1969 se concierta con el Instituto Nacional de Previsión la asistencia hospitalaria pública, tanto de pacientes de Medicina Interna como de Cirugía, en régimen de ingreso y ambulatorio.

Desde 1970 hasta la actualidad se han introducido y organizado distintos Servicios que han sido siempre complemento para la Sanidad Pública de Navarra.

En 1973 se inaugura el Servicio de Medicina Interna y en 1975 se abre el Servicio de Farmacia Hospitalaria.

En el año 1978, esta Clínica es recalificada por el INSALUD como Hospital Comarcal del Grupo V, Nivel III y firma un concierto para la asistencia de los beneficiarios de la Seguridad Social. La Clínica, como era conocida hasta entonces, pasa a denominarse Hospital.

Este mismo año se organiza un nuevo Servicio de Hemodiálisis que funcionará durante más de veinte años, llegando a tener hasta 14 riñones artificiales, hasta su cierre definitivo en 2001.

Con las transferencias autonómicas, en 1990, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, integró este Hospital en la Red Pública Asistencial de Navarra como Centro Privado de utilización pública sin ánimo de lucro, a través de un Convenio Programa de acuerdo a la Ley Foral de Salud, que se ha ido renovando periódicamente hasta la actualidad.

Ampliando la actividad concertada de Cirugía, en 1990 se asume un nuevo Programa (consultas e intervenciones quirúrgicas) para pacientes con insuficiencia venosa crónica procedentes del Hospital de Navarra. En la actualidad se atiende casi el 100% de esta especialidad de toda la Comunidad.

En 1992 se crea la nueva Unidad de Cuidados Paliativos para atender pacientes oncológicos, pionera en la Comunidad de Navarra. Este mismo año también se da asistencia a pacientes terminales de SIDA y a enfermos de Alzheimer, en este último caso en periodos cortos para descanso familiar.

En 1996 se abre la Unidad de Actividad de Vida Diaria, que tiene como objetivo la mejora funcional de los pacientes tratados en Medicina Interna antes del alta hospitalaria. Fue el origen del actual Servicio de Rehabilitación.

En 1997 se suscribe con Atención Primaria un Concierto de colaboración para la Atención Domiciliaria de pacientes terminales oncológicos.

Durante 1999 y 2000 se inauguran las nuevas Consultas Externas y Laboratorio de Análisis Clínicos. El hospital contaba entonces con 154 camas, distribuidas en habitaciones dobles e individuales.

En julio de 2003 se inaugura la nueva Unidad de Daño Cerebral y nuevas instalaciones para la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (UCMA). Ese mismo año obtienen las Unidades de Farmacia y UCMA la Certificación ISO 9001:2000.

En 2004 se inaugura el nuevo Servicio de Rehabilitación y obtienen también la Certificación ISO 9001:2000 las Unidades de Medicina Interna, Laboratorio de Análisis Clínicos y Servicio de Limpieza.

En 2005 se obtiene el sello de bronce de Calidad Europea EFQM. Entra en funcionamiento la Unidad de Rehabilitación Geriátrica y el Equipo Soporte de Atención Domiciliaria de pacientes oncológicos terminales coordinado con Atención Primaria con cobertura para toda Navarra.

Ese mismo año se reforma también la Sala de Calderas y la Cocina Central, se implanta el nuevo programa informático administrativo y asistencial, se invierte en el sistema de prevención de la Legionella y se inician los trabajos de Plan MINP y Proyecto de Baja Tensión.

En 2006 se realizan las reformas del sótano y del Almacén general. Se finaliza el proyecto de Baja Tensión y se continúa con el Plan MINP. El Servicio de Rehabilitación, la Unidad de Geriatría, Cirugía con ingreso y Bloque Quirúrgico obtienen la Certificación ISO 9001:2000.

A final de 2006 se amplía en once camas la capacidad global de hospitalización, que nos permite pasar de 104 a 115 camas destinadas a hospitalización médica.

En 2008 se habilita una zona junto a la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria como Unidad de Hospitalización, instalando allí 22 camas en sendos boxes para la estancia de pacientes que requieren unas horas de hospitalización tras la cirugía.

La hasta entonces Unidad de Cirugía de Corta Estancia

se convierte en Unidad de hospitalización médica. Así, la capacidad actual de hospitalización es de 135 camas en el área médica y 38 plazas/camas en el área de cirugía.

En noviembre de 2008 comenzó a funcionar la Unidad Asistencial de Tudela con 20 camas, para la atención de pacientes de esta Área de Salud, habiéndose consolidado su actividad en 2009.

En este mismo año pusimos en marcha, en colaboración con la Obra Social de la Fundación "La Caixa", el Programa de Atención Psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y a sus familiares, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de este tipo de personas y apoyar a los profesionales que las atienden.

En agosto de 2009 se obtuvieron las Certificaciones de Calidad ISO 9001:2008 y de Medio Ambiente 14.001:2004.

A principio del año 2010, tras analizar la tipología de pacientes en el Área de Salud de Tudela, ampliamos la cartera de servicios de la Unidad Asistencial ubicada en la capital Ribera, atendiendo así a pacientes de cuidados paliativos, medicina interna y psicogeriatría.

En el año 2011 comienza la construcción de las instalaciones provisionales donde se ubicarán dirección, administración, laboratorio, farmacia, consultas externas, la Comunidad de Hermanos y mantenimiento, hasta la finalización del Proyecto de Renovación de Estructuras, cuyo inicio está previsto en 2012 y durará tres años.

En el año 2012 se realiza el traslado a las instalaciones provisionales (20-22 de julio) y comienzan, el 30 de julio, las obras de Renovación de Estructuras con una duración prevista de tres años. El acto de colocación de la Primera Piedra tiene lugar el día 1 de octubre con la asistencia de la presidenta de la Comunidad Foral de Navarra, Dª Yolanda Barcina Angulo.

En el año 2013 se firma con el Departamento de Educación un convenio de colaboración para el desarrollo de un proyecto de sensibilización en las aulas acerca del proceso del final de la vida. El proyecto, denominado Sé +, trata de abordar el periodo del final de la vida desde múltiples perspectivas y cuenta para ello con profesionales que actualmente prestan cuidados paliativos en Navarra o que su actividad está centrada en la atención al duelo. El equipo lo completa personal del propio Departamento de Educación.

Sé+ es un proyecto de sensibilización, destinado a alumnos/as de 4º de la ESO, Primaria e Infantil.

En el año 2014, a finales de noviembre, tiene lugar el traslado al nuevo Hospital para, posteriormente, comenzar la reforma del edificio actual.

En el año 2015, a finales de noviembre, tiene lugar el traslado a la nueva Unidad de Cirugía.

En el año 2016, el 19 de abril, tiene lugar la inauguración del nuevo Hospital y reforma del edificio existente. En este ejercicio se conmemora el 25 aniversario de la Unidad de Cuidados Paliativos, una Unidad pionera que ha atendido a más de 8.000 pacientes en el tramo final de su vida. Entre los galardones, destacamos la distinción de la directora gerente del Hospital, Dra. Patricia Segura, como "directiva del año en Navarra" nombramiento realizado por la Asociación de Empresarias y Directivas de Navarra, así como el otorgado por **Navarra Capital**, "líder empresarial de Navarra 2016".

En el año 2017, tiene lugar el hermanamiento con el Hospital de San Juan de Dios de Koforidua (Ghana) en África.

Asistimos cada año a 20 millones de personas necesitadas

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
Provincia de Aragón - San Rafael

Solidarios aquí y en el mundo

www.ohsjd.es

hospitalidad CALIDAD RESPETO RESPONSABILIDAD ESPIRITUALIDAD

MEMORIA 2017

San Juan de Dios
Hospital Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
Fax: 948 23 06 07
31006 PAMPLONA

Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
Fax: 948 29 25 66
31500 TUDELA

www.hsjdpamplona.com