

SJD **San Juan de Dios**
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela



M E M O R I A 2 0 2 1

Presentación

El año comenzó con la esperanza de poder dejar atrás la pandemia por Covid-19, materializando la campaña de vacunación de nuestros profesionales. Atrás quedaban los inciertos pronósticos de los primeros embates de las dos primeras olas. Habíamos sumado conocimiento y estábamos en condiciones de proteger a trabajadores, pacientes y familias. 2021 se intuyó como ese tiempo de transición hacia la soñada normalidad. Sin embargo, al hacer balance anual quedan registradas otras cuatro olas, la última marcada por el alto poder de contagio de la variante Ómicron, que ha vuelto a negar la tranquilidad al sistema sanitario.

En escenarios diferentes (nada resulta comparable a lo sucedido en 2020) y utilizando la precaución como criterio dominante, el Hospital ha mantenido sus iniciativas, el sentido vocacional de sus profesionales, su creciente compromiso docente y su responsabilidad con las personas y en especial, con las que transitan por una situación de vulnerabilidad. Somos una institución integrada en la red sanitaria pública de Navarra, sin ánimo de lucro y definida por una clara vocación de servicio público.

En este contexto y a lo largo de este año, el Hospital asumió la organización de las Jornadas Asistenciales (300 profesionales de SJD reflexionando sobre la fragilidad), acometió una reflexión sobre su futuro en un proceso participativo orientado a trazar los perfiles de un nuevo Plan Estratégico y concluyó una parte de su colaboración con la Universidad Pública de Navarra por la que dieciocho profesionales con responsabilidad directiva realizaban un “Experto Universitario” que ha proporcionado otros tantos proyectos de mejora y comenzó otro específico para profesionales médicos que continúa activo.

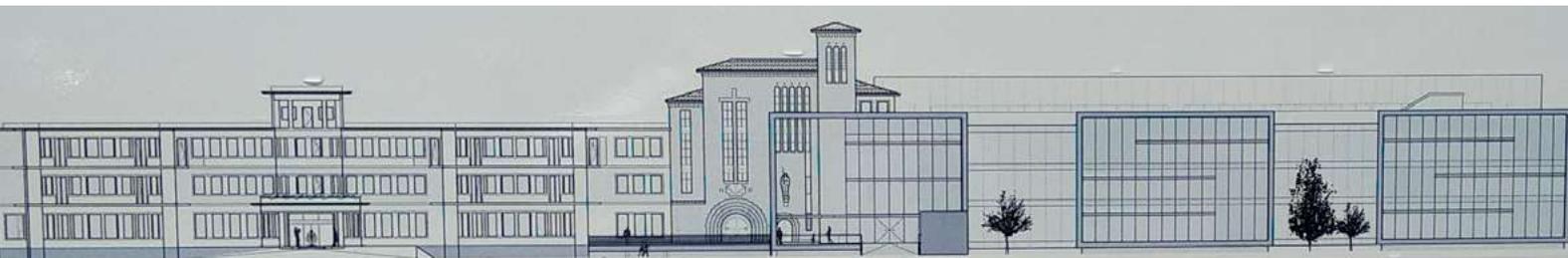
El pasado año también vimos culminada la unificación de la nueva Provincia SJD de España y en nuestro hospital un relevo en la Comunidad de Hermanos: Jose Luis García Imas pasaba a ser el nuevo Superior sucediendo al Hermano Gabino Gorostieta, un ejemplo de compromiso, cercanía y conocimiento que durante más de 25 años acompañó el proceso de transformación del Hospital hacia su modernización y desarrollo y realizó una extensa labor pastoral y de atención espiritual.

Esta Memoria contiene los datos de actividad en 2021. Reseñas en materia sanitaria, social, docente (se ha incrementado la presencia de alumnado en casi un 40%) y de solidaridad.

Quiero expresar mi gratitud a los protagonistas de esta obra colectiva, profesionales y voluntarios de San Juan de Dios, actores comprometidos de esta “maravillosa locura” gestada hace varios siglos y de absoluta actualidad en el tiempo en que vivimos.

Muchas gracias,

Dra. Patricia Segura Sádaba
Directora Gerente



Aurkezpena

Aurten etengabeko ikaskuntza-ariketa izan da, egokitzapen bizkorrekoa, topatutako sentimenduen. Covid 19k kolokan jarri zituen gure ezagutza, gure egiteko moduak eta gure segurtasuna. Ustekabeko erraldoi bati aurre egin behar izan genion, Ospitalearen erabateko eraldaketarekin erreakzionatzea eskatu ziguna. Hori dela eta, urteko laburpen honen lehen lerroek ezinezko bidalketa horri ekimenez, irudimenez eta eskuzabaltasunez eutsi zioten profesionalei buruzkoak izan behar dute. Zentzu profesionalak eta aplikatutako neurriek, kasu askotan zorrotzak, normalizaziorako bide bat aurkitu zuten, eta, horrekin batera, artatu ahal izan ziren beste hainbeste paziente eta patologiak zaintzeko aukera.

Pandemia-egoera horretan, beste jarduera-arlo batzuk ere areagotu ziren: “Solidaritatega” programak areagotu behar izan ziren (Zainketak, Laguntza Teknikoak); Erabiltzailearen Arreta, gai berriei eta ustekabekoei erantzutea; eta Boluntariotzak doikuntza jakin bat eskatu zuen, gertatzen ziren faseen arabera.

Hori guztia gorabehera, Ospitalearen 2020rako plangintzak inplizituki zekarren 2019ko azken hiruhilekoan marraztutako berregituraketa finkatzeko zeregina, ospitaleratze-unitate guztiei eragiten ziena. Errealitate sozial berriak gugana premia jakinekin, errekupeazio funtzional batekin, profil jakin batekin edo nahasmendu fisikoari bigarren mailako patologia edo patologia konkomitantea gehitzen dioten eta orain modu espezifikoan artatu daitezkeen pazienteengan pentsatzea eskatzen du. Hala, asistentzia-zuzendaritzapean, bost unitate berri ezarri ziren: arreta aringarria, azpiakutuak, berreskurapen funtzionala, pluripatologia eta kronikotasuna eta osasun fisiko eta mentala. Unitate horiek jarduketa espezializatuko unitateak mugatzen dituzte, eta horiei atxikitzen zaizkie Ospitalea definitzen duten estaldura integraleko zerbitzuak (arreta psikologikoa, errehabilitatzailea, espirituala, soziala, etab.).

SJD ekitaldi honetan berriro adierazi da – Agian bereziki – Nafarroako osasunaren testuinguruan izan nahi duen erakundea dela: irabazi-asmorik gabeko erakundea, osasun-sare publikoan integratua, zerbitzu publikoaren bokazio argiarekin lan egiten duena.

Memoria honek 2020ko jarduera-datuak jasotzen ditu, eta osasun-, gizarte-, irakaskuntza- (ikasleei ez zitzaizaien ospitalea itxi) eta elkartasun-arloetan egindako ekintza erakusten du.

Berriz ere, proiektu hau osatzen duten profesional eta boluntarioen dedikazioa aintzatesten dut, eta esperientzia korapilatsu honek hobeak, sentikorragoak eta seguruagoak egingo gaituela sinetsita egiten dut.

Eskerrik asko guztioi,

Patricia Segura Sádaba doktorea
Zuzendari kudeatzailea

EQUIPO DIRECTIVO / ZUZENDARITZA TALDEA

Dra. Patricia Segura Sádaba	Directora Gerente / Zuzendari kudeatzailea
Hno. José Luis García Imas	Superior Comunidad de Hermanos / Anaien komunitateko burua
Dra. Amaia Campo Núñez	Directora Médico / Medikuntza Zuzendaria
Susana Martínez Agorreta	Directora de Enfermería / Erizaintza Zuzendaria
Begoña Azanza Crespo	Directora Económica y Administrativa / Ekonomia eta Administrazio Zuzendaria
David Iriarte Aguirre	Director de RR.HH. y Calidad / Giza Errekurtso eta Kalitate Zuzendaria

Modelo asistencial

El Hospital San Juan de Dios es una organización sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público y que presta asistencia interdisciplinar en colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital ofrece un modelo de atención integral a los pacientes y a sus familias, trabajando conjuntamente en la recuperación física del enfermo (equipos de Medicina, Enfermería, Farmacia, Rehabilitación etc.), e integrando la asistencia de otros campos (equipos de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapeutas, Atención Espiritual y Religiosa o Voluntariado). De este modo, se completa el abordaje de cualquier aspecto o necesidad que pueda requerir el enfermo o su entorno.

PERFIL ASISTENCIAL

El perfil de las personas que atendemos se corresponde, mayoritariamente, con pacientes en recuperación y personas mayores en convalecencia que precisan una rehabilitación funcional o el abordaje de un trastorno físico al que se suma una patología psiquiátrica secundaria o concomitante. Pacientes que requieren una atención paliativa (oncológica y no oncológica) y que pueden ser atendidos en su domicilio o en ingreso hospitalario. Pacientes en situación de daño cerebral y pacientes que han necesitado una intervención quirúrgica (cirugía mayor o menor), en régimen ambulatorio o de corta estancia.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Los pacientes otorgan un alto nivel de satisfacción a la atención recibida en el Hospital, valorando los Servicios de Hospitalización, Cirugía y Rehabilitación. A las preguntas ¿Volvería a operarse en San Juan de Dios? ¿Volvería a confiar su rehabilitación al Hospital?, la práctica totalidad de las personas atendidas manifestó su confianza en la institución y su convencimiento de recomendar estos servicios a terceras personas.





Cartera de Servicios 2021

Régimen de Hospitalización	Recuperación Funcional	40 camas
	Atención Paliativa	72 camas
	Subagudos, Pluripatología y Cronicidad	40 camas
	Salud Física y Mental	40 camas
	Unidad de Cirugía	51 camas
	Unidad Asistencial de Tudela	20 camas
Régimen Ambulatorio	Cirugía Menor	
	Equipo Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD)	
	Consultas Externas	
Bloque Quirúrgico	5 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria	
	3 quirófanos Cirugía Menor	
	Servicio de Anestesiología y Reanimación	
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia	
	Terapia Ocupacional	
	Logopedia	
Servicios Clínicos Centrales	Farmacia Hospitalaria	
	Laboratorio de Análisis Clínicos	
	Servicio de Radiología	
Servicios Asistenciales para una Atención Integral	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)	
	Trabajo Social	
	Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) y Musicoterapia	
	Unidad de Continuidad Asistencial (UCA)	
	Atención al Usuario	
	Voluntariado	
Otros Servicios de Soporte	Comunicación	
	Servicio de Formación y Docencia	
	Coordinación de Obra Social	

Servicios de Apoyo

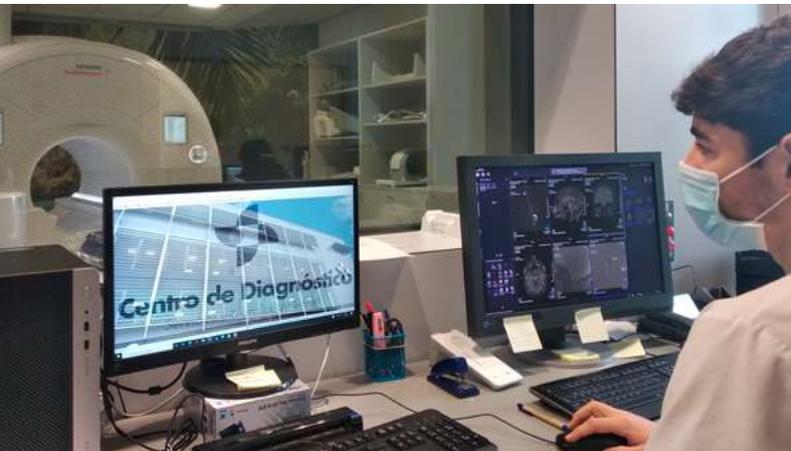
Salud Laboral	Servicio Médico de Prevención
Servicios Administrativos	Recursos Humanos
	Admisión
	Archivo y Documentación Clínica
	Contabilidad y Facturación
	Sistemas de Información
	Calidad
Servicios Generales	Información y Telefonía
	Almacén
	Mantenimiento
	Limpieza
	Cocina y Cafetería
	Lavadero y Ropería
	Jardinería



Consultas externas

Especialidades

- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- FISIOTERAPIA
- FISIOTERAPIA SUELO PÉLVICO
- GERIATRÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- LOGOPEDIA
- NEUROLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PODOLOGÍA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA Y NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA
- PSICOLOGÍA SANITARIA
- PSIQUATRÍA
- UROLOGÍA



Imagen

Pruebas diagnósticas

- Resonancia Magnética (RM)
- Tomografía Axial Computerizada (TAC)
- Radiología convencional
- Ecografía

Laboratorio

Pruebas diagnósticas

- **Test A200 de Intolerancias Alimentarias:** evalúa la respuesta de sistema inmune frente a más de 200 alimentos habituales.
- **Test Septina9:** detección precoz del cáncer colorrectal mediante una sencilla muestra de sangre.
- **NeoBona** (Test Prenatal No Invasivo) con una sencilla muestra de sangre de la madre y sin peligro para el embarazo, se puede conocer el riesgo a las alteraciones más frecuentes en los cromosomas.
- **Covid:** PCR. Anticuerpos. Antígenos.

Unidad de Tráfico

Atención integral

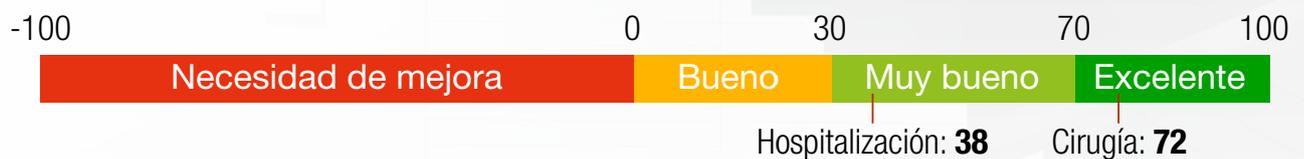
Servicio integral de asistencia sanitaria y tramitación administrativa ante las compañías aseguradoras, al lesionado por accidente de tráfico.

- Equipo de profesionales médicos, especializados en la atención al lesionado de tráfico.
- Servicio de rehabilitación y fisioterapeutas.
- Pruebas diagnósticas, de rehabilitación, imagen y laboratorio, y consultas.

Calidad

Nuestros pacientes valoran nuestra actuación a través de distintas encuestas de satisfacción y nos otorgan los siguientes valores preguntando la probabilidad de recomendación de un servicio de una escala de 0 a 10:

- Área de Hospitalización: **38**
- Área de Cirugía: **72**



Valoración de estancia en Hospitalización



80,3%



13,1%



6,6%



91%



6,1%



3,6%

Valoración de estancia en Cirugía

Gestión Económica

Evolución de inversiones 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
% Crecimiento ingresos	-2,85%	1,19%	4,95%	-5,54%	5,32%
% Crecimiento gastos	-4,78%	3,99%	5,21%	-1,41%	2,02%
TOTAL DE INVERSIONES en €	724.358	257.167	103.713,80	172.578	198.363



Actividad Asistencial 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
1 N° camas ocupables	223	224	225	230	225
Crónico y Funcional	142	143	144	125	98
Atención Paliativa	30	30	30	54	71
Cirugía	51	51	51	51	56
2 Índice ocupación hospitalización	87,93%	90,72%	90,87%	83,33%	89,18%
Crónico y Funcional	85,71%	87,71%	87,58%	75,48%	100,65%
Atención Paliativa	98,37%	105,03%	106,68%	101,32%	73,46%
3 N° ingresos	8.647	8.994	9.819	8.077	8.827
Crónico y Funcional	1.592	1650	1.647	1.215	1.019
Atención Paliativa	512	522	527	912	1.032
Cirugía	6.543	6822	7.645	5.950	6.776
4 Estancia media general	25,69	26,25	27,00	25,30	27,32
Crónico y Funcional	26,09	26,81	28,09	29,31	34,92
Atención Paliativa	20,96	21,46	22,25	20,00	18,98
5 Intervenciones quirúrgicas	10.696	9440	10.285	8.451	9.897
6 N° sesiones fisioterapia ingresados	18.316	19.397	21.114	18.000	21.796
7 N° sesiones logopedia	2.193	2.454	2.769	2.959	1.977
8 N° sesiones terapia ocupacional	4.825	4.809	4.819	4.563	8.174
9 N° sesiones fisioterapia ambulatoria	21.887	25.071	33.509	18.372	23.471
10 Pacientes atendidos domicilio	714	883	1.043	933	912
11 N° de consultas externas		5.505	6.163	4.762	6.342

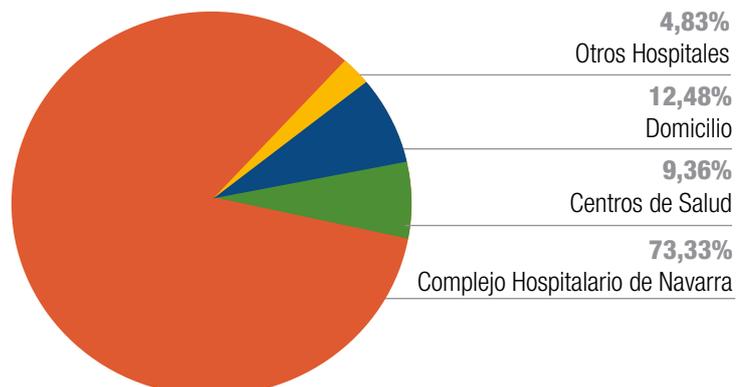


Actividad Asistencial en Tudela

	2017	2018	2019	2020	2021
12 Unidad Asistencial de Tudela					
Nº de camas ocupables	20	20	20	20	20
Estancias	6.006	6.234	6.326	5.841	4.778
Atención Paliativa	1.019	935	1.610	1.166	1045
Crónico y Funcional	4.391	4514	4.078	4.497	3491
Psicogeriatría	596	785	638	178	242
Nº Ingresos	282	279	263	244	249
Atención Paliativa	76	60	72	64	72
Crónico y Funcional	163	175	150	172	156
Psicogeriatría	43	44	41	8	21
Nº sesiones fisioterapia	2.212	1.807	2.374	2.230	1.602
Nº sesiones terapia ocupacional	1.151	1.487	1.472	1.268	1.116

Origen de los ingresos 2021

Complejo Hospitalario de Navarra	1.504
Otros Hospitales	99
Centros de Salud	192
Domicilio	256

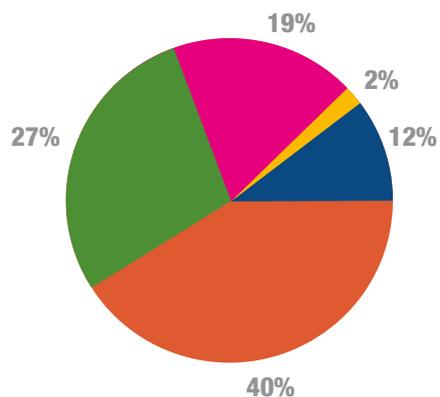




Formación

FORMACIÓN	Nº SESIONES	PARTICIPANTES TOTALES
Plan de Formación	7	95
Curia	4	4
Otros	9	148
Universitaria	32	28
Voluntariado	10	105
TOTAL	52	275

DOCENCIA	PARTICIPANTES
MIR / ESTUDIANTES DE MEDICINA	59
ALUMNADO EN PRÁCTICAS	166
■ TCAE	45
■ GRADO ENFERMERÍA	66
■ FISIOTERAPEUTAS	32
■ FARMACIA	4
■ OTROS*	19
TOTAL	225
TALLERES IMPARTIDOS POR NUESTROS PROFESIONALES	9



* Trabajo Social, Psicología, Administración, RR.LL., Sistemas de Información...

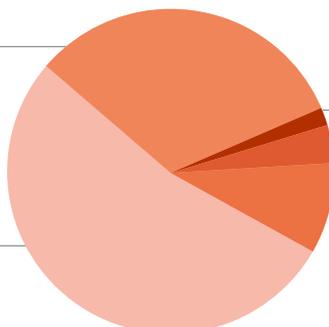
2021: un año de aprendizaje

215 estudiantes han realizado prácticas formativas en SJD lo que supone un incremento del 30% respecto a años anteriores al tiempo que se ha mantenido la formación propia y la impartida ante terceras instituciones a pesar de la complicada situación de pandemia.

ROTACIONES POR UNIDADES

MEDICINA 72

HOSPITALIZACIÓN 138



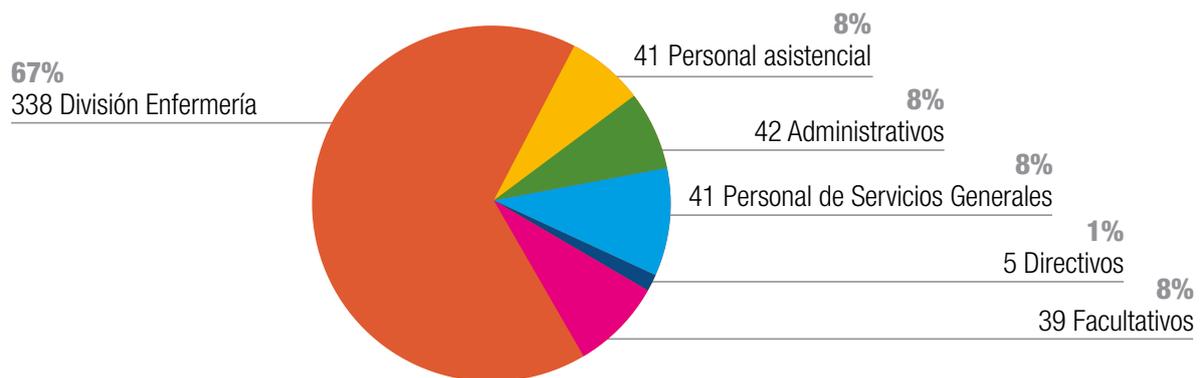
FARMACIA 4
OTROS 19
REHABILITACIÓN 36



Personas

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DIRECTIVOS	5	5	5	5	5	5	5
FACULTATIVOS	25	31	34	39	37	40	39
DIVISIÓN ENFERMERÍA	223	275	293	310	319	320	338
OTRO PERSONAL ASISTENCIAL	11	9	9	36	36	38	41
ADMINISTRATIVOS	28	32	39	35	33	39	42
PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	39	40	44	39	40	47	41
TOTAL* Referencia mes de Diciembre	331	392	424	464	470	489	505

Distribución del Personal por Categorías 2021



OTROS DATOS DE PLANTILLA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº personas (compactada)	315,00	359,60	367,67	379,84	400,10	419,84	402,36
Edad media plantilla fija	46,60	47,30	46,23	45,10	42,86	43,07	42,57
Edad media plantilla total	41,30	39,38	39,30	39,24	38,83	38,87	38,19
Años de antigüedad plantilla fija	17,30	17,80	16,32	12,92	8,98	9,36	9,13
% mujeres	80,50	81,01	81,89	80,00	79,30	79,04	79,92



Historia y actualidad

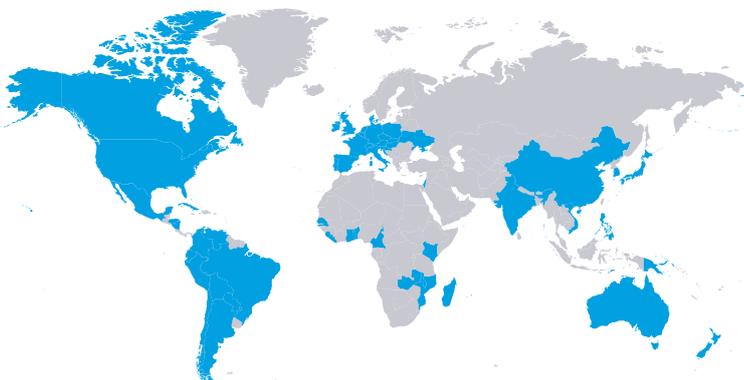
El Hospital de Pamplona comenzó su actividad en 1943 como clínica de cirugía y maternidad y con un marcado sentido de servicio público. Fue hospital en 1978 y se integró a la Red Pública de Navarra en 1990, colaborando en la respuesta a las necesidades de salud de la Comunidad: fue referente en Hemodiálisis, Daño Cerebral o atención al SIDA y pionero en la atención de los Cuidados Paliativos. En 2008 abre su Unidad Asistencial en Tudela y en 2016 concluye la renovación total de estructuras. Hoy es un hospital especializado en cirugía mayor ambulatoria, atención a procesos crónicos, paliativos y rehabilitadores, prestando sus servicios a una sociedad que envejece y necesita nuevos cuidados de hospitalización y en domicilio.

Incorporados a un nuevo proyecto

La Orden de San Juan de Dios ha consolidado en 2021 su estructura de gestión corporativa e institucional en España y ha pasado a ser un grupo sociosanitario de referencia en el país con 9.775 camas o plazas distribuidas en 80 centros hospitalarios y asistenciales (entre ellos el Hospital de Pamplona-Tudela), y ofreciendo asistencia a 1.500.000 de personas. Este volumen de actuación cuenta con la labor de 188 hermanos, 15.000 profesionales y el apoyo de 3.400 voluntarios que forman "Solidaridad", la Obra Social de SJD.

San Juan de Dios también tiene presencia internacional. SJD está en los cinco continentes, con más de 400 centros de atención sociosanitaria sostenidos por 1.020 hermanos, 65.000 profesionales y 25.300 voluntarios, que realizan más de 35 millones de atenciones/año. El objetivo es promocionar y mejorar la salud y la vida de las personas sin distinción de género, creencias u origen, buscando crear una sociedad más justa y solidaria.

SJD en el mundo





Solidaridad 2021

La solidaridad es una actitud. El Hospital y sus profesionales están comprometidos con los pacientes, sus familias y con las personas que viven una situación de vulnerabilidad. Esta filosofía de actuación se intenta materializar en nuestra propia sociedad y también, en cualquier lugar del mundo dónde puede ser requerido nuestro apoyo. Es necesario construir un mundo más justo y hospitalario.

Existen muchas formas de ser solidarios: ser voluntario, compartir el tiempo, los recursos, tener ideas, usar habilidades, colaborar en un proyecto... cualquier gesto de solidaridad es importante para San Juan de Dios.



Obra Social



Voluntariado



Cooperación Internacional

Nuestros programas



Se +

Sensibilización sobre el final de la vida en el ámbito educativo.



**Musico
terapia**

Musicoterapia

La música como herramienta terapéutica de comunicación.



Rincón Solidario

Venta de productos cedidos por artesanos para la financiación de proyectos.



Arima

Expresión a través del arte para enfermos y familias de Atención Paliativa.



CUIDARÁS

Cuidarás

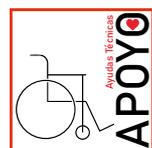
Acompañamiento profesional para personas en situación vulnerable.



**Pamplona
Contigo**

**Pamplona Contigo,
Iruña Zurekin**

Cuidados en red; hacia una ciudad compasiva.



Ayudas Técnicas de

Apoyo: soporte técnico para personas en situación vulnerable.



**Ayuda Trabajo Social
APOYO**

Ayuda Trabajo Social:

atención a necesidades de pacientes/familias en dificultad (vestido, transporte, dieta...).



E+

Escuelas de salud para profesionales, familias y cuidadores.



HOSVitalidad:

entretenimiento para pacientes hospitalizados. (50 entidades comprometidas).



**Sembrando
Valores**

Sembrando Valores:

interacción escolar. Transmisión de valores como el cuidado y la solidaridad.



Cooperación/Colaboración:

Hermanamiento con África: "St. Joseph Hospital" (Ghana) Colaboración con Juan Ciudad ONGD de San Juan de Dios

NUESTROS PROYECTOS

La situación de pandemia mantenida en 2021 limitó determinadas acciones y potenció otras. Los Programas ligados a ayudas directas, acompañamiento (incluso profesional) y ayudas técnicas, así como el programa de Musicoterapia, incrementaron su actividad. Otro tipo de actuaciones (ocio, sensibilización, etc.) siguieron ceñidas a las restricciones preventivas si bien fueron ampliando su campo de intervención. El equipo de Voluntarios se fue incorporando paulatinamente hasta alcanzar la práctica normalización.

Programas activos:

Rincón Solidario: en 2021 se ha consolidado la relación con los artesanos colaboradores y la venta de productos que colaboran en la financiación de nuestra Obra Social.

Musicoterapia: consolidación del proyecto y valoración terapéutica favorable del mismo.

Cuidarás: el Hospital ha colaborado en la solución de varios casos (3 pacientes y sus familias) que necesitaron ayuda profesional para su cuidado y no disponían de recursos económicos ni suficiente cobertura sociofamiliar para su bienestar. Proyecto en consolidación.

Ayudas Trabajo Social: se ha producido un aumento de las necesidades detectadas y la necesidad de una mayor inversión y apoyo a personas en situación vulnerable, con ayudas en dieta, transporte o vestido.

Ayudas ortoprotésicas: 2021 ha supuesto la consolidación del proyecto que trata de facilitar material técnico a aquellos pacientes con falta de recursos económicos y/o personales para adquirir lo necesario para su bienestar.

Proyecto Se+: a lo largo del curso 2020-2021 se han llevado a cabo en las distintas áreas las siguientes sesiones:

- **Infantil:** Castellano: 30 sesiones / 465 alumnos/ 13 colegios. Euskera: 11 sesiones/ 136 alumnos/ 7 ikastolas. Total alumnos Infantil: 601.
- **Primaria:** Castellano: 16 sesiones / 323 alumnos/10 colegios. Euskera: 11 sesiones /125 alumnos/7 ikastolas. Total alumnos Primaria: 448.
- **Secundaria:** Castellano: 10 sesiones / 389 alumnos/ 8 institutos.

Cómputo temporal: 270 horas de preparación, impartición y evaluación del Proyecto.

Programas parcialmente activos:

HosVitalidad: se han mantenido las exposiciones fotográficas, no así la serie de actuaciones musicales, conferencias o tertulias habituales. El número de personas interesadas en exponer en nuestra galería ha aumentado y se ha mantenido el contacto con las entidades involucradas en el proyecto con anterioridad a la pandemia.

¿QUÉ PUEDES HACER TÚ? ¿QUÉ PUEDE HACER TU EMPRESA?

El Hospital puede actuar como instrumento para que personas, entidades o empresas participen en acciones de solidaridad ofreciendo cauces para materializar en este último caso, su Responsabilidad Social Corporativa (RSC). En este sentido, destacan las siguientes relaciones:

- **Particulares:** se han mantenido las donaciones económicas y en especie.
- **Empresas:**
 - **Como beneficiarios:** han existido diferentes colaboraciones entre las que podemos destacar el apoyo logístico recibido de Transportes Sesé.
 - **Como colaboradores:** resaltamos la iniciativa a la que se sumó el Hospital de la Asociación de Esclerosis Múltiple que consistía en la venta de tabletas de chocolate para la obtención de un Exoesqueleto terapéutico para sus socios.

OTRAS INICIATIVAS

“**Sueños**”: es un proyecto incipiente que pretende atender necesidades o aspiraciones de nuestros pacientes. A pesar de ello, ya se han realizado varias acciones que pretendieron cumplir pequeños sueños o voluntades de las personas que atendemos. Ejemplos:

- <https://www.noticiasdenavarra.com/cultura/2021/11/04/emotivo-video-freestyler-errece-dedica-1197371.html>
- <https://www.diariodenavarra.es/noticias/cultura-ocio/cultura/2021/03/03/el-hospital-san-juan-dios-expone-las-fotografias-pepe-soto-719063-1034.html>

“**Ver para crecer**”: el Hospital asumió la coordinación de esta iniciativa solidaria destinada a la revisión óptica y entrega de gafas a personas en situación vulnerable, en colaboración con la Fundación “Ruta de la luz” y Ópticos Solidarios de Navarra. Se realizó la planificación, organización y contacto entre entidades beneficiarias y profesionales ópticos.

El emotivo vídeo que el 'freestyler' Errecé dedica a Eneko, un niño navarro fallecido por cáncer

"ESTE ES EL SUCESO QUE MÁS ME HA IMPACTADO EN TODA MI VIDA. NOS VAMOS A COMER EL MUNDO POR ENEKO", APUNTA EL RAPERO EN LA GRABACIÓN, QUE SE HA HECHO VIRAL

ANA JIMÉNEZ GUERRA | PAMPLONA | 04.11.2021 | 19:54



El Hospital San Juan de Dios expone las fotografías de Pepe Soto

'Entre el suelo y el cielo' es el nombre de la exposición de 28 fotografías de aeronáutica de Pepe Soto Carasa, que fue paciente en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona



VOLUNTARIADO

A lo largo del año 2021 el Hospital ha contado con un total de **84 personas voluntarias**.

Pese a la difícil situación propiciada por el **Covid**, el equipo de voluntarios pudo permanecer activo acompañando a pacientes no afectados por la enfermedad.

En cuanto al tiempo de intervención, se han llevado a cabo **13.706 horas** en acompañamiento al paciente y familia, mejora de la imagen personal, acompañamiento a consultas y gestiones externas y ropería.

La situación de pandemia ha propiciado dos peculiaridades en la atención de este año:

- El incremento en el número de horas de actividad de entretenimiento llevado a cabo dentro de las habitaciones, con un total de 281 horas.
- El mantenimiento de vías de comunicación on line: el voluntariado, en coordinación con el personal asistencial, ha facilitado el contacto entre personas ingresadas y sus familiares y amigos (mayoritariamente, videollamadas).

Sensibilización: se han dedicado 84 horas transmitiendo el valor y la necesidad del cuidado y apoyo a personas que viven una situación de enfermedad. Se ha trabajado conjuntamente con otras entidades, colaborando en la elaboración y difusión de mensajes de ánimo, que se ha hecho llegar a pacientes y personas ingresadas.

Formación: se han mantenido 120 horas. Las convocatorias y reuniones, mayoritariamente, se han llevado a cabo vía on-line. Los temas trabajados han sido voluntariado y atención paliativa; voluntariado y salud mental; primeros auxilios; autocuidado del voluntario en situación de pandemia; espiritualidad.

El Servicio también tuvo participación en un **encuentro** de voluntariado organizado por los centros de la Orden de San Juan de Dios de Madrid, vía **on-line**.



Voluntarios
84

Horas de intervención
13.706

Horas de sensibilización
84

Horas de formación
120



MEMORIA 2021

SJD **San Juan de Dios**
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
Fax: 948 23 06 07
31006 PAMPLONA

Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
Fax: 948 29 25 66
31500 TUDELA

www.hsjdpamplona.com