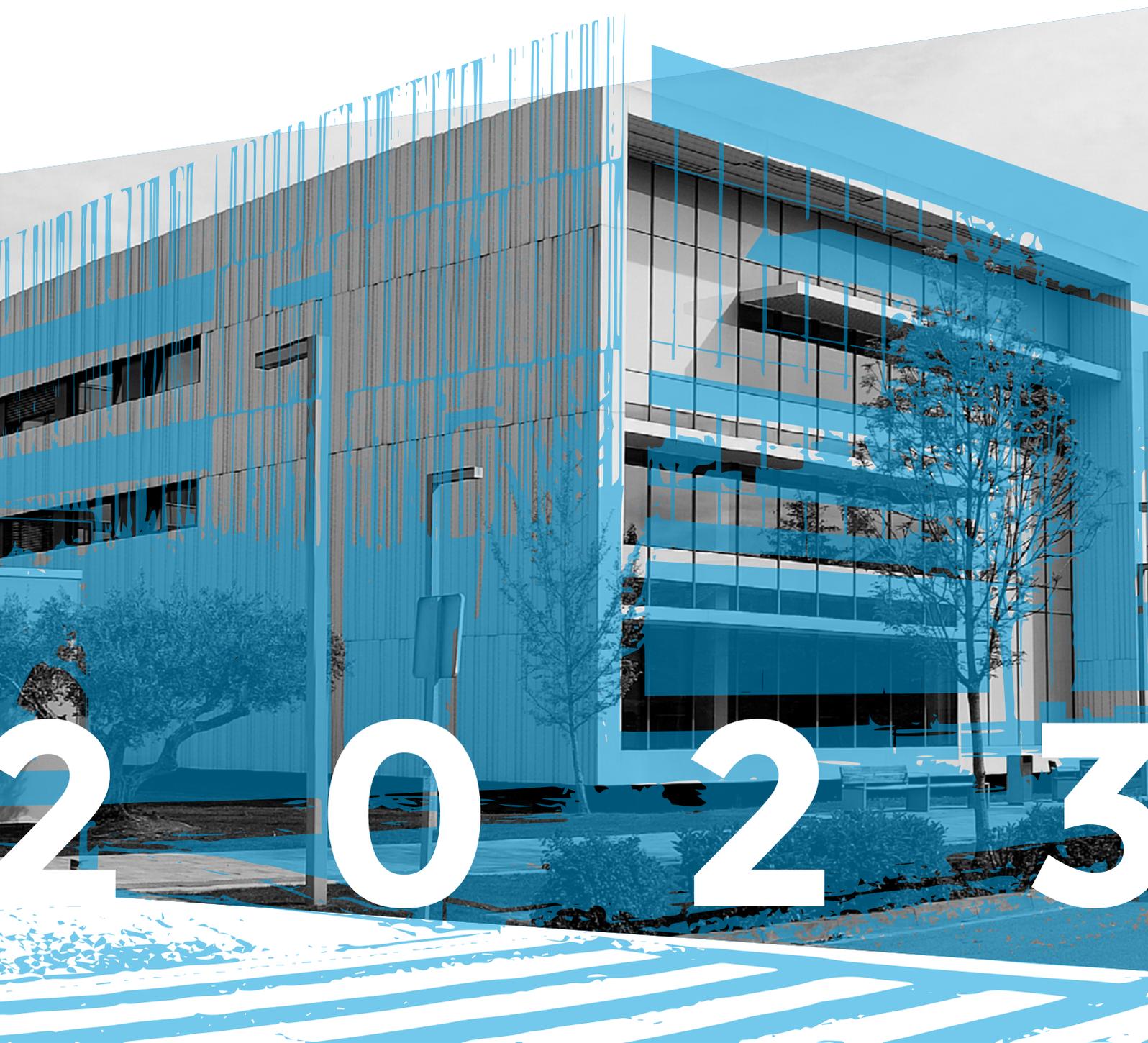


M E M O R I A



Presentación

Allí donde nos necesiten

2023 ha sido para nuestro hospital un ejercicio señalado. El 27 de octubre cumplimos 80 años de asistencia hospitalaria en Pamplona, fecha destacada para la historia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Una celebración que compartimos con la población que nos acoge, acercando nuestra historia a toda la ciudadanía, a través de una exposición fotográfica que recogía los principales hitos de nuestras ocho décadas de atención sanitaria. El objetivo de la muestra fue participar a la sociedad de la evolución de nuestra asistencia en estos 80 años, atendiendo siempre las necesidades sanitarias cambiantes de la población. Presentamos el recorrido fotográfico en un lugar de honor para todos los navarros: el atrio del Parlamento Foral.

Aprovechamos también el aniversario para compartir con la comunidad sanitaria de Navarra nuestro modelo asistencial, basado en 'una medicina integral e integrada'. Convocamos así una jornada de profesionales y compañeros relevantes del hospital y de representantes de las principales áreas sanitarias de nuestra comunidad, liderados por el consejero de Salud del Gobierno foral, el Dr. Fernando Domínguez.

2023 destacó también por ser el año de la incursión del hospital en el ámbito sociosanitario debido a las necesidades sociales detectadas. Un área en la que se inició con la gestión del Centro Especial de Empleo (CEE) Albornia, donde actualmente trabajan 29 personas con discapacidad. Este primer y gran paso en la acción social del hospital ha culminado con la constitución de la Fundación SJD Servicios Generales de Navarra-La Granada, de la que dependerán todos los centros y proyectos sociosanitarios. Entre ellos, figura el programa piloto 'Rural Domus' para profesionalización del cuidado domiciliario de los mayores en el medio rural de Navarra, en partenariatado con la Clínica Josefina Arregui.

En cuanto a la actividad del hospital, contamos con una organización innovadora, orientada por la situación clínica de nuestros pacientes, estructurada en una Unidad de Atención Paliativa, una Unidad de Cuidados Subagudos y Cronicidad y una Unidad de Recuperación Funcional. En ellas atendemos pacientes complejos, que a menudo presentan elevada fragilidad y se benefician de un proceso rehabilitador adecuado a su estado y expectativas.

En este contexto, destaca la reacreditación del área de Cuidados Paliativos mediante el certificado internacional de excelencia NewPalex® en la calidad de la atención paliativa.

Así mismo contamos con un bloque quirúrgico de vanguardia, donde especialistas del Servicio Navarro de Salud y de otras entidades, con el apoyo de nuestros profesionales, realizan intervenciones de cirugía mayor ambulatoria y cirugía menor. En esta línea, en 2023 se superaron las 11.000 intervenciones quirúrgicas, gracias también a la apertura del noveno quirófano habilitado.

Muchas gracias a todos los que hacéis posible toda esta atención, de forma especial a los pacientes y familias que confiáis en nosotros..

Dra. Patricia Segura Sádaba
Directora Gerente

EQUIPO DIRECTIVO / ZUZENDARITZA TALDEA

Dra. Patricia Segura Sádaba
Hno. José María Bermejo de Frutos
M^a Asunción Sánchez Ruiz
Begoña Azanza Crespo
David Iriarte Aguirre
Eider Etxebarria Oiartide

Directora Gerente / Zuzendari kudeatzailea
Referente de la Orden San Juan de Dios / San Juan de Dios Ordenaren erreferentea
Directora de Enfermería / Erizaintza Zuzendaria
Directora Económico Financiera / Ekonomia eta Finantzen zuzendaria
Director de Personas y Valores / Pertsonak eta Balioen zuzendaria
Directora de Operaciones y Calidad / Eragiketa eta Kalitate Zuzendaria

Sarrera

Behar gaituzten tokian

2023a ariketa seinalatua izan da gure ospitalearentzat. Urriaren 27an 80 urte bete genituen Iruñean ospitale-asistentzia ematen, eta data hori oso garrantzitsua da San Juan de Dios Ospitale Ordenaren historiarako. Ospakizun hori harrera egiten digun biztanlegoarekin partekatu egin izan genuen, gure historia herritar guztiei hurbilduz, osasun-arretaren zortzi hamarkadetako mugarri nagusiak jasotzen zituen argazki-erakusketa baten bidez. Erakusketaren helburua gure asistentziak 80 urte hauetan izan duen bilakaera gizarteari erakustea izan da, betiere herritarren osasun-premia aldakorrei erantzuna emanez. Nafar guztientzako ohorezko lekurik nagusienetako batean aurkeztu genuen argazki-ibilbidea: Foru Parlamentuaren atarian.

Urteurrena aprobetxatuz, gure asistentzia-eredua partekatu izan dugu Nafarroako osasun-komunitatearekin, "medikuntza integral eta integratua" oinarrituta. Horrela, ospitaleko profesional eta lankide garrantzitsuen eta gure erkidegoko osasun-arlo nagusietako ordezkarien jardunaldi baterako deialdia egin izan genuen, Fernando Dominguez Doktoorea Foru Gobernuako Osasun kontseilaria buru izanda.

2023. urtea nabarmendu zen, halaber, gure ospitalea eremu soziosanitarioan sartu zen urtea izan zelako, antzemandako gizarte beharreatatik. Albornia Enplegu Zentro Bereziaren (EZB) kudeaketarekin hasi genuen arlo horretan lan egiten, eta, gaur egun, desgaitasunen bat duten 29 pertsonak egiten dute lan bertan. Ospitalearen gizarte-ekintzan eman den lehen urrats handi horri amaiera emateko, SJD Servicios Generales de Navarra-La Granada fundazioa eratu dugu. Fundazio horren menpe zentro eta proiektu soziosanitario guztiak egongo dira. Horien artean, Nafarroako landa-ingurunean adinekoen etxez etxeko zaintza profesionalizatzeke helburua duen "Rural Domus" programa pilotua, Josefina Arregui klinikarekin lankidetzan.

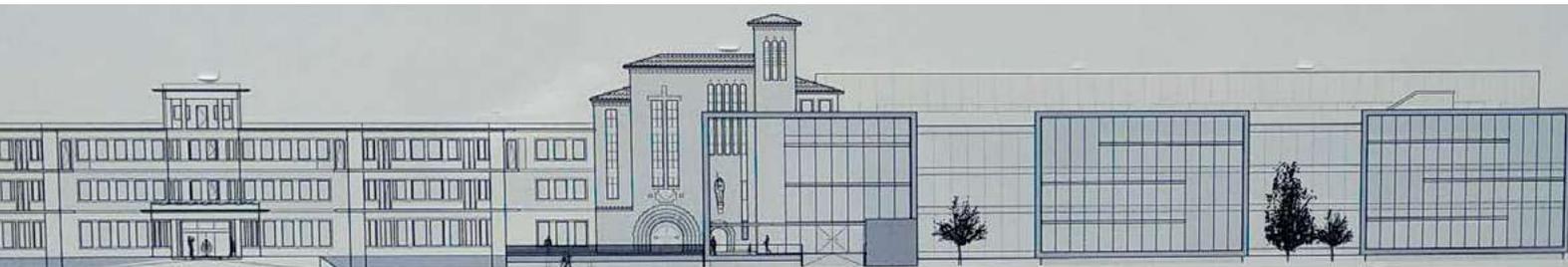
Ospitalearen jarduerari dagokionez, antolaketa berritzailea dugu, gure pazienteen egoera klinikoaren arabera antolatua, Arreta Aringarriko Unitate batean, Zainketa Azpiakutuen eta Kronikoen Unitate batean eta Suspertze Funtzionaleko Unitate batean egituratua. Horietan paziente konplexuak artatzen ditugu, askotan hauskortasun handia dutenak eta beren egoerari eta itxaropenei egokitutako susperraldi-prozesu baten onurak jasotzen dituztenak.

Testuinguru honetan, nabarmentzekoa da Zainketa Aringarrien arloan, NewPalex® nazioarteko arreta aringarriaren kalitatean bikaintasun-ziurtagiriaren berrakreditazioa jaso dugula.

Era berean, abangoardiako kirurgia-bloke bat dugu; bertan, Nafarroako Osasun Zerbitzuko eta beste erakunde batzuetako espezialistek, gure profesionalen laguntzarekin batera, kirurgia handi anbulatorioko eta kirurgia txikiko ebakuntzak egiten dituzte. Ildo horretan, 2023an 11.000 ebakuntza kirurgikoak gainditu genituen, bederatzigarren ebakuntza-gela ere ireki baitzen.

Eskerrik asko arreta hori guztia posible egiten duzuen guztioi, batez ere guran konfiantza duzuen paziente eta familiei.

Patricia Segura Sádaba doktoorea
Zuzendari kudeatzailea





Modelo asistencial

El Hospital San Juan de Dios es una organización sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público y que presta asistencia interdisciplinar en colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital ofrece un modelo de atención integral a los pacientes y a sus familias, trabajando conjuntamente en:

- La recuperación física del enfermo (equipos de Medicina, Enfermería, Farmacia, Rehabilitación etc.).
- Integrando la asistencia de otros campos (equipos de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapeutas, Atención Espiritual y Religiosa o Voluntariado).

PERFIL ASISTENCIAL

El perfil de nuestros pacientes:

- Pacientes en recuperación.
- Personas mayores en convalecencia que precisan rehabilitación funcional.
- Mayores que necesitan abordaje de un trastorno físico al que puede sumarse una patología psiquiátrica secundaria o concomitante.
- Pacientes que requieren atención paliativa (oncológica y no oncológica) en domicilio o en ingreso hospitalario.
- Pacientes con daño cerebral.
- Pacientes que han necesitado una cirugía mayor o menor, en régimen ambulatorio o de corta estancia.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Comprometidos en la mejora constante de la experiencia de nuestros pacientes, durante su asistencia en nuestro centro otorgan un alto nivel de satisfacción a la atención recibida en el Hospital. A las preguntas ¿Volvería a operarse en San Juan de Dios? ¿Volvería a confiar su rehabilitación al Hospital? ¿Volvería a hospitalizarse en nuestro centro?, **la práctica totalidad de las personas atendidas manifestó su confianza en la institución y su convencimiento de recomendar estos servicios a terceras personas.**

Cartera de Servicios 2023



Régimen de Hospitalización

Recuperación Funcional	40 camas
Atención Paliativa	72 camas
Cuidados Subagudos y Cronicidad	80 camas
Unidad de Cirugía	57 camas
Unidad Asistencial de Tudela	20 camas



Régimen Ambulatorio

Cirugía Menor
Equipo Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD)
Consultas Externas



Bloque Quirúrgico

6 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria
3 quirófanos Cirugía Menor
Servicio de Anestesiología y Reanimación



Servicio de Rehabilitación

Fisioterapia
Terapia Ocupacional
Logopedia



Servicios Clínicos Centrales para una Atención Integral

Farmacia Hospitalaria
Laboratorio de Análisis Clínicos
Servicio de Radiología



Servicios Asistenciales

Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)
Trabajo Social
Equipo de Atención Psicológica (EAPS) y Musicoterapia
Unidad de Continuidad Asistencial (UCA)
Atención al Usuario
Voluntariado



Otros Servicios de Soporte

Comunicación
Servicio de Formación y Docencia
Área de Solidaridad

Servicios de Apoyo



Salud Laboral

Servicio Médico de Prevención



Servicios Administrativos

Personas y Valores
Admisión
Archivo y Documentación Clínica
Contabilidad y Facturación
Compras
Sistemas de Información
Calidad



Servicios Generales

Información y Telefonía
Almacén
Mantenimiento
Limpieza
Cocina y Cafetería
Lavadero y Ropería
Jardinería



Consultas externas

Especialidades

- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- FISIOTERAPIA
- GERIATRÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- LOGOPEDIA
- NEUROLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PODOLOGÍA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- UROLOGÍA
- INMUNOLOGÍA



Laboratorio

Pruebas diagnósticas

- **BBsafe. Test Prenatales**
- **Test de Sensibilidad Alimentaria**
- **Test Nutrigenético**
- **Test Dao**
- **Test SIBO**
- **Test de Trombofilia**
- **Test de Celiaquía**
- **Test de Ets**
- **Test de Covid**

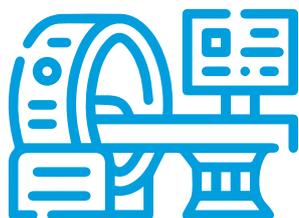


Unidad de Tráfico

Atención integral

Servicio integral de asistencia sanitaria y tramitación administrativa ante las compañías aseguradoras, al lesionado por accidente de tráfico.

- Equipo de profesionales médicos, especializados en la atención al lesionado de tráfico.
- Servicio de rehabilitación y fisioterapeutas.
- Pruebas diagnósticas, de rehabilitación, imagen y laboratorio, y consultas.



Imagen

Pruebas diagnósticas

- **Resonancia Magnética (RM)**
- **Tomografía Axial Computerizada (TAC)**
- **Radiología convencional**
- **Ecografía**



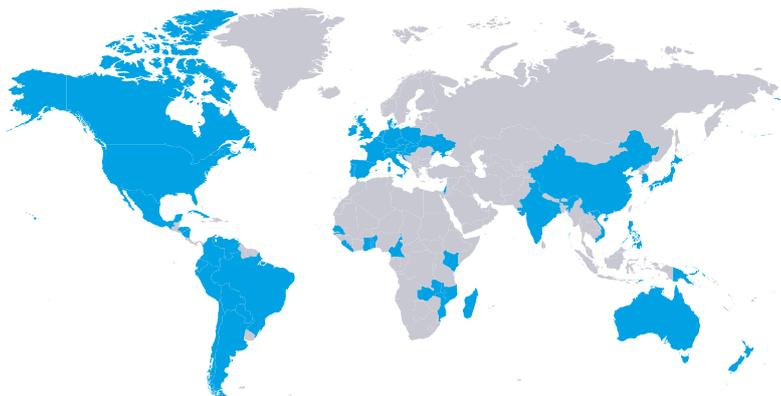
Historia y actualidad

El Hospital de Pamplona comenzó su actividad en **1943** como clínica de cirugía y maternidad. Fue hospital en **1978** y se integró a la red pública de Navarra en **1990**, colaborando en ofrecer respuesta a las necesidades de salud de la población navarra. En este sentido, el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela fue referente en hemodiálisis, daño cerebral o atención al SIDA y pionero en la atención de los cuidados paliativos. En **2008** abre su Unidad Asistencial en Tudela y en **2016** concluye la renovación total de estructuras. Hoy es un hospital especializado en cirugía mayor ambulatoria, en atender cuidados subagudos y cronicidad, en la atención de cuidados paliativos, tanto oncológicos como no oncológicos y en la recuperación funcional de los pacientes. De este modo, presta sus servicios a una sociedad que envejece y necesita nuevos cuidados de hospitalización y en domicilio. Siempre desde la perspectiva de una institución con vocación de servicio público.

En **2022**, la Provincia San Juan de Dios de España se afianzó como una única demarcación administrativa surgida de la fusión de las tres anteriores provincias de la Orden en nuestro país: Aragón, Bética y Castilla. Así, la institución puede mostrarse hoy como una gran red asistencial constituida por **80** centros sanitarios, sociales, socio sanitarios, docentes y de investigación que atienden a casi un millón novecientas mil personas anualmente.

Está integrada por **178 Hermanos**, **17.492 profesionales**, cerca de **3.000 personas voluntarias** y numerosos donantes y bienhechores.

La presencia y actividad internacional de San Juan de Dios se lleva a cabo en los cinco continentes a través de **412 centros** en los que se ofrecen **39.048 camas o plazas**. Para ello, son **65.080 profesionales** los que prestan más de **24 millones** de atenciones cada año. Además, cuenta con **981 Hermanos** y más de **23.000 personas voluntarias** en todo el mundo.



SJD en el mundo



Nuestras cifras 2023



27.000

Pacientes atendidos en 2023

PAMPLONA

10.335 ingresos en total:

- Ingresos Recuperación Funcional y Cronicidad: 1.159
- Ingresos Atención Paliativa: 1.188
- Ingresos Cirugía: 7.988

23.094

Sesiones de fisioterapia para pacientes ingresados.

24.874

Sesiones de fisioterapia ambulatoria.

904

Pacientes atendidos domicilio.

11.551

Intervenciones quirúrgicas.

24,53

Días de estancia media general.

TUDELA

5.519 estancias:

- Atención Paliativa: 1.131
- Recuperación funcional y Cronicidad: 4.139
- Psicogeriatría: 249



Inversión 2.512.461

€ de Inversión, que quintuplica la de 2022



Docencia 225

Alumnos de TCAE, Enfermería, Fisioterapia, Farmacia, Medicina y de otros perfiles se han formado junto a nuestros profesionales



Formación 811

Participantes de nuestra plantilla en distintos programas formativos

SOLIDARIDAD

1.563 alumnos participaron en las sesiones del **Proyecto Sé+** para sensibilizar en las aulas sobre el proceso del final de la vida.

620 sesiones de musicoterapia para un total de **220** pacientes.

VOLUNTARIADO

82 voluntarios dedicaron **10.719** horas en acompañamiento a los pacientes y sus familias.



OBTENEMOS LA REACREDITACIÓN INTERNACIONAL NEW PALEX® A LA EXCELENCIA EN CUIDADOS PALIATIVOS

En septiembre de 2023, el Hospital obtuvo la reacreditación de la certificación internacional NewPalex® en la atención excelente en Cuidados Paliativos. Un año antes, HSJD había sido el primer hospital español en obtener esta certificación, otorgada por la New Health Foundation, gracias al trabajo de sus equipos de Atención Paliativa de Pamplona y Tudela, integrados por más de cien profesionales.

NewPalex® aplica una metodología de excelencia con la que trabajan instituciones de numerosos países como Estados Unidos, Brasil o España, entre otros.

Durante dos jornadas de evaluación, los auditores analizaron más de 200 indicadores asistenciales.

Resultados en hospitalización y domicilio

Según las conclusiones de la institución auditora, el programa de Atención Paliativa del Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela ha alcanzado un 88% de control

del dolor en los pacientes atendidos por los Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) y un 95% por en los pacientes ingresados en el hospital.

Los auditores constataron el bienestar obtenido por la media de los pacientes, que se situó en un 77%, "teniendo en cuenta que el índice que marca la excelencia se sitúa entre el 70 y el 75%". Como consecuencia, los pacientes consiguieron una mejora de su calidad de vida superior al 60%, cifra que constituía el objetivo previsto. "Este dato –apuntaron– justifica el 100% de satisfacción mostrado por los pacientes atendidos por el Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) y el 91% conseguido en el caso de los pacientes hospitalizados".

«Excelente evolución de la atención paliativa en el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela, mediante el establecimiento de procesos muy robustos que presentan mayor número de puntos fuertes que de observaciones de mejora, algo muy excepcional en este tipo de evaluaciones.»

Calidad

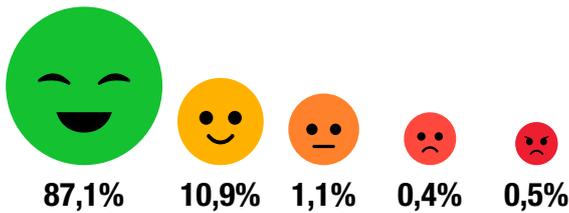
Nuestros pacientes valoran nuestra actuación a través de distintas encuestas de satisfacción y nos otorgan los siguientes valores preguntando la probabilidad de recomendación de un servicio en una escala de 0 a 10:

- Área de Hospitalización. Periodo 01/01/2022 - 31/08/2022: **41** Periodo 01/10/2022 - 31/12/2022: **69**
- Área de Cirugía: **77**



Valoración de Cirugía Mayor Ambulatoria

Base: 1.858

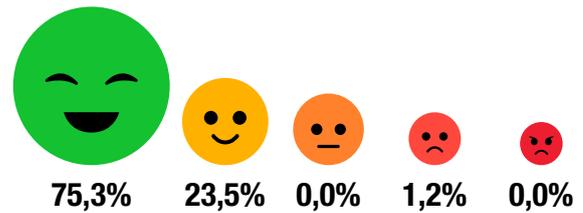


NPS global 79

Base: 1.741

Valoración de ESAD (Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria)

Base: 81

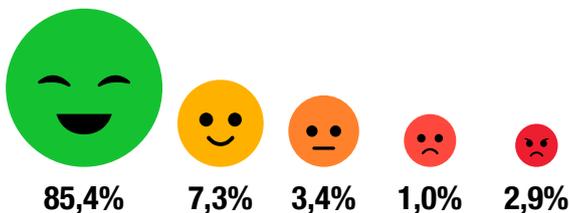


NPS global 76

Base: 80

Valoración de Rehabilitación Ambulatoria

Base: 205

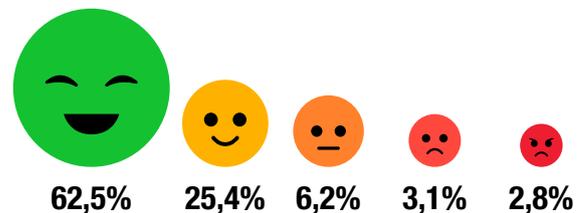


NPS global 80

Base: 187

Valoración de Hospitalización

Base: 323



NPS global 52

Base: 304



INAUGURAMOS UN NUEVO QUIRÓFANO PARA COMPLETAR LA ATENCIÓN DE MÁS DE 11.000 CIRUGÍAS ANUALES

Junio de 2023. El Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela ha inaugurado un nuevo quirófano. De este modo, el bloque quirúrgico del centro hospitalario queda constituido por un total de 9 salas completas, dotadas de equipamiento de última generación, en las que se atenderán las más de 11.000 cirugías realizadas en el hospital durante el último año. Las instalaciones quirúrgicas del Hospital tienen capacidad para ampliar en un futuro en dos quirófanos más con el objetivo de poder atender la creciente demanda.

El Área de Cirugía del hospital se compone así del bloque quirúrgico, Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria y Unidad de Cirugía de Corta Estancia. La actividad está asistida por un equipo de más de 75 profesionales sanitarios propios y cirujanos de diversas especialidades incorporados desde el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Cuenta además con las unidades de apoyo de servicios generales: Imagen, Laboratorio, Farmacia.

El Servicio Quirúrgico y de Cirugía del hospital se encarga de la atención de diversos procesos de cirugía local, cirugía mayor ambulatoria y cirugía de corta estancia. Este procedimiento permite al paciente abandonar las instalaciones hospitalarias tras un breve periodo de control y reposo tras la intervención.

La actividad trata de proporcionar eficacia y comodidad ante cualquier tipo de intervención, efectuando una actuación segura y que puede ser realizada bajo diferentes tipos de anestesia (local + sedación, sedación, anestesia peribulbar, plexos...).

La principal característica de esta cirugía es la posibilidad de que el paciente pueda volver a su domicilio a las pocas horas de la intervención en los casos de la cirugía mayor ambulatoria, o en uno o dos días en la mayoría de los casos de cirugía de corta estancia.

«El bloque quirúrgico del Hospital queda así constituido por un total de 9 salas de cirugía dotadas de equipos de última generación.»

Gestión Económica

Evolución de inversiones 2019-2023

	2020	2021	2022	2023
% Crecimiento ingresos	-5,54%	5,32%	8,51%	5,75%
% Crecimiento gastos	-1,41%	2,02%	8,50%	6,78%
TOTAL DE INVERSIONES en €	172.578	198.363	593.022	2.512.461

Actividad Asistencial 2023

Pamplona

	2020	2021	2022	2023
1 N° camas ocupables	230	225	244	248
Recuperación Funcional y Cronicidad	125	98	116	120
Atención paliativa	54	71	72	72
Cirugía	51	56	56	56
2 Índice ocupación hospitalización	83,33%	89,18%	85,88%	84,07%
Recuperación Funcional y Cronicidad	75,48%	100,65%	90,85%	86,01%
Atención paliativa	101,32%	73,46%	77,86%	80,78%
3 N° ingresos	8.077	8.827	9.052	10.335
Recuperación Funcional y Cronicidad	1.215	1.019	1.087	1.159
Atención paliativa	912	1.032	1.097	1.188
Cirugía	5.950	6.776	6.868	7.988
4 Estancia media general	25,30	27,32	26,83	24,53
Recuperación Funcional y Cronicidad	29,31	34,92	34,56	31,40
Atención paliativa	20,00	18,98	18,53	17,23
5 Intervenciones quirúrgicas	8.451	9.897	10.305	11.551
6 N° sesiones fisioterapia ingresados	18.000	21.796	21.775	23.094
7 N° sesiones logopedia	3.054	2.196	4.255	6.417
8 N° sesiones terapia ocupacional	4.553	8.174	9.233	11.342
9 N° sesiones fisioterapia ambulatoria	20.975	23.471	22.995	24.874
10 Pacientes atendidos domicilio	933	912	898	904

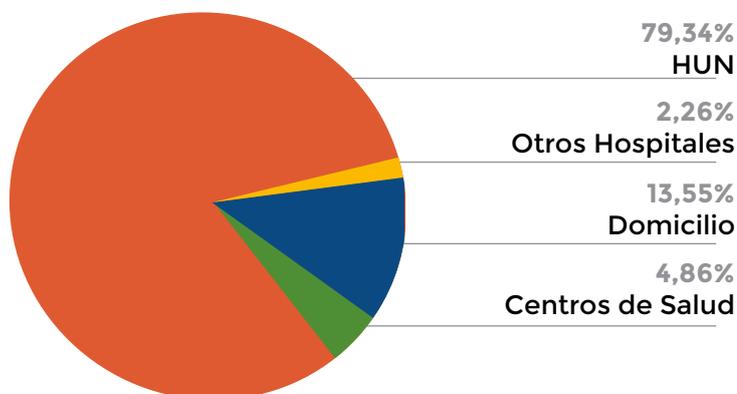


Tudela

	2020	2021	2022	2023
12 Unidad Asistencial				
N° de camas ocupables	20	20	20	20
Estancias	5.841	4.778	5.350	5.519
Atención paliativa	1.166	1.045	1.095	1.131
Recuperación funcional y cronicidad	4.497	3.491	4.102	4.139
Psicogeriatría	178	242	153	249
N° Ingresos	244	249	240	264
Atención paliativa	64	72	70	88
Recuperación funcional y cronicidad	172	156	159	151
Psicogeriatría	8	21	11	25
N° sesiones fisioterapia ingresados	2.230	1.602	1.944	2.259
N° sesiones terapia ocupacional	1.268	1.116	1.149	866
N° sesiones logopedia				114

Origen de los ingresos 2023

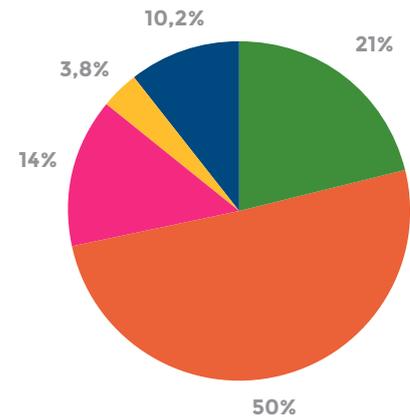
HUN	1.862
Otros Hospitales	53
Centros de Salud	114
Domicilio	318



Sesiones y rotaciones

FORMACIÓN	Nº SESIONES	PARTICIPANTES TOTALES
Plan de Formación	45	191
Curia	5	11
Otros	19	539
Universitaria	2	3
Voluntariado	5	67
TOTAL	76	811

DOCENCIA	PARTICIPANTES
MIR / ESTUDIANTES DE MEDICINA	68
ALUMNADO EN PRÁCTICAS	157
TCAE	33
GRADO ENFERMERÍA	80
FISIOTERAPEUTAS	22
FARMACIA	6
OTROS*	16
TOTAL	225
TALLERES IMPARTIDOS POR NUESTROS PROFESIONALES	18

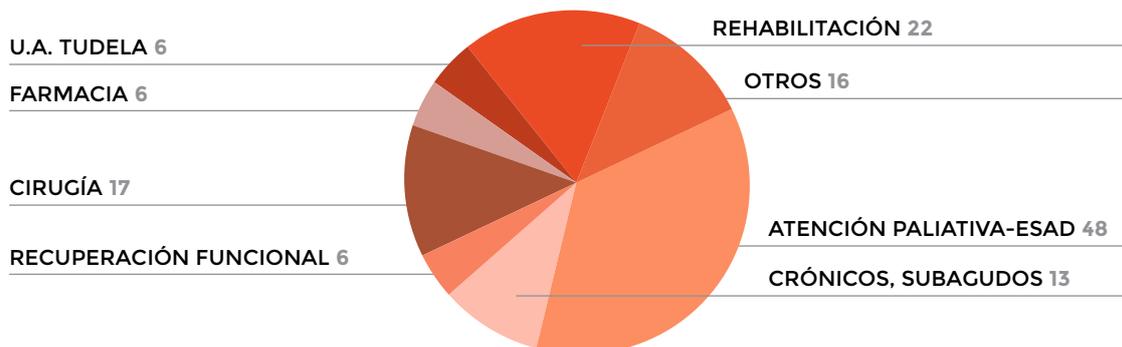


* Trabajo Social, Psicología, Administración, RR.LL., Sistemas, Mantenimiento, Limpieza.

2023: UN AÑO DE APRENDIZAJE

Continúa creciendo el número de estudiantes que realizaron prácticas formativas en nuestro centro durante 2023. En concreto, se sumaron 28 alumnos más, lo que supone un 12,4% más que el ejercicio anterior.

ROTACIONES POR UNIDADES





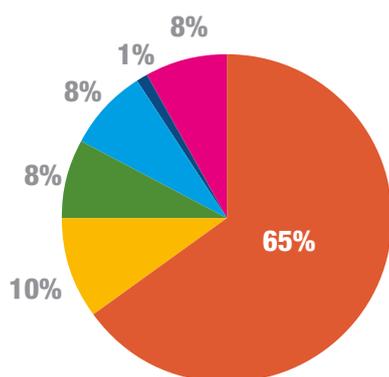
Evolución plantilla

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS

	2020	2021	2022	2023
■ DIRECTIVOS	5	4	4	5
■ FACULTATIVOS	40	39	41	43
■ DIVISIÓN ENFERMERÍA	320	338	345	358
■ OTRO PERSONAL ASISTENCIAL	38	41	53	50
■ ADMINISTRATIVOS	39	42	44	47
■ PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	47	41	41	44
TOTAL*	489	505	528	547

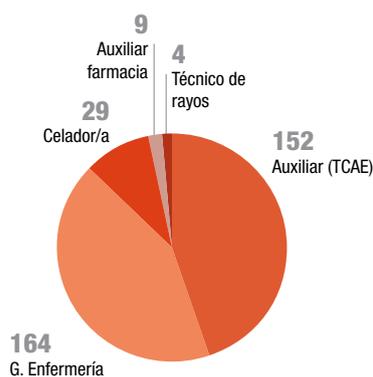
Referencia mes de Diciembre

Distribución del Personal por Categorías 2023



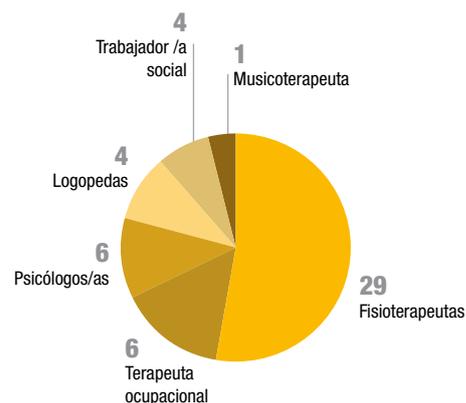
División de Enfermería 2023

(Número de personas)



Otro personal asistencial 2023

(Número de personas)



OTROS DATOS DE PLANTILLA

	2020	2021	2022	2023
Nº personas (compactada)	419,84	402,36	434,45	440,99
Edad media plantilla fija	43,07	42,57	42,92	42,22
Edad media plantilla total	38,87	38,19	38,44	37,55
Años de antigüedad plantilla fija	9,36	9,13	9,62	9,31
% mujeres	79,04	79,92	81,63	81,14



VOLUNTARIOS QUE CRUZAN FRONTERAS

Basilio Goñi Baleztena, voluntario de nuestro hospital desde hace más de 15 años, se aventuró en noviembre de 2023 a emprender un voluntariado internacional de la mano de la ONGD Juan Ciudad, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

La experiencia que vivió durante un mes en un albergue situado en un suburbio de la ciudad de Quito (6 millones de habitantes), capital de Ecuador, resultó, según su opinión, más que satisfactoria: "Ha sido una pasada. No puedes imaginar cómo es el trato de la gente de allí, desde la directora del albergue, Elisabeth, hasta los trabajadores, los voluntarios y también los usuarios. Muy buena gente". Personas que, asegura, "me brindaron una magnífica acogida. Son muy hospitalarios.

«Desde el primer momento te hacen sentir como uno más de ellos. Viven el carisma de San Juan de Dios en su día a día.»

Basilio optó por este voluntariado internacional con la intención de prestar su ayuda y conocer de cerca qué ocurría en Ecuador: "Quería enterarme de primera mano cómo era su realidad, porque aquí nos llegan muchas noticias, pero en ocasiones, manipuladas. Además, quería aportar lo que yo pudiera. Así que me apunté a este voluntariado y puedo decir que no me equivoqué".

El albergue de San Juan de Dios de Quito para personas y familias sin hogar se localiza en un barrio muy pobre, con una población muy vulnerable e índices elevados de delincuencia: "Lógico, una cosa lleva a la otra", señala.

Las dimensiones del centro permiten pernoctar a unas 200 personas cada noche, entre hombres, mujeres y familias. La opción que proporciona el albergue a estas personas sin hogar -durante un máximo de 15 días- son las de desayuno, comida, cena y cama. Más de 700 servicios diarios de comida.

Más del 90% de la población que acude al albergue es inmigrante. La mayoría son colombianos y venezolanos que huyen de la violencia de sus países y de la pobreza. En menor medida, también hay usuarios de México, Cuba o República Dominicana.

El desempeño de Basilio en el centro consistió en ayudar en la cocina. Después del desayuno, reconoce que le gustaba salir a fumar a la puerta para poder charlar con los usuarios un rato, antes de que abandonaran el recinto para ir en busca de trabajo.

Cuenta cómo en numerosas ocasiones tuvieron que decir no a familias enteras porque el albergue estaba lleno: "Tuve que aprender a recoger el alma porque se me caía al suelo".



Compromiso

La solidaridad es una actitud. El Hospital y sus profesionales están comprometidos con los pacientes, sus familias y con las personas que viven una situación de vulnerabilidad. Esta filosofía de actuación se intenta materializar en nuestra propia sociedad y también, en cualquier lugar del mundo donde pueda ser requerido nuestro apoyo. Es necesario construir un mundo más justo y hospitalario. Por este motivo, la Orden se adhiere en todas sus actuaciones a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la ONU.

Existen muchas formas de ser solidarios: ser voluntario, compartir el tiempo, los recursos, tener ideas, usar habilidades, colaborar en un proyecto... cualquier gesto de solidaridad es importante para San Juan de Dios.

Obra Social

Voluntariado

Cooperación Internacional

Nuestros programas

Sé+ :
Sensibilización sobre el final de la vida en el ámbito educativo.

Musico terapia:
La música como herramienta terapéutica de comunicación.

Rincón Solidario:
Venta de productos cedidos por artesanos para la financiación de proyectos.

Arima:
Expresión a través del arte para enfermos y familias de Atención Paliativa.

Cuidarás:
Acompañamiento profesional para personas en situación vulnerable.

Pamplona Contigo, Iruña Zurekin:
Cuidados en red; hacia una ciudad compasiva.

Ayudas Técnicas de Apoyo:
Soporte técnico para personas en situación vulnerable.

Dignidad y Bienestar:
Atención a necesidades de pacientes/familias en dificultad (vestido, transporte, dieta...).

Escuelas de Salud:
Para profesionales, familias y cuidadores.

HOSVitalidad:
Entretenimiento para pacientes hospitalizados. (50 entidades comprometidas).

Sembrando Valores:
Interacción escolar. Transmisión de valores como el cuidado y la solidaridad.

Cooperación/Colaboración:
Hermanamiento con: "St. Joseph Hospital" (Ghana). Delegación de Juan Ciudad ONGD de San Juan de Dios.



Nuestros proyectos

La situación de pandemia mantenida durante el año 2022 en el ámbito hospitalario provocó que algunos de los programas no pudiesen todavía retomarse. Si el acompañamiento al paciente y familia por parte del personal voluntario que se incorporó en su totalidad.

Programas activos:

Rincón Solidario: en 2023 se ha mantenido la relación con las artesanas colaboradoras y se ha incorporado una nueva.

Musicoterapia: consolidación del proyecto y valoración terapéutica favorable. Durante el año 2023, se han realizado 620 sesiones y se ha atendido a 202 usuarios.

Cuidarás: durante el año 2023 se han atendido a tres personas en domicilio para favorecer su bienestar como complemento a los servicios públicos o que estos aumenten sus horarios de atención al paciente.

Dignidad y Bienestar: a lo largo del 2023 se ha trabajado por el bienestar del paciente que se encuentra en situación vulnerable y no cuenta con soporte social familiar ni económico que cubra sus necesidades físicas ni emocionales. Teniendo en cuenta la dignidad de la persona favorecemos que todas las personas ingresadas en el hospital cuentan con las mismas oportunidades de bienestar. Por ello, desde este proyecto hemos facilitado: Tv gratuita, servicio de podología y peluquería, enseres de aseo, ropa y calzado, dietas de acompañamiento. Se han atendido a 123 pacientes.

Préstamo productos de apoyo: a lo largo de éste 2023 se ha hecho préstamo a 9 pacientes de ayudas técnicas como camas articuladas, sillas de ruedas, sillas de ducha y grúa.

Proyecto Sé+: a lo largo del curso 2022-2023 se han llevado a cabo en las distintas áreas las siguientes sesiones:

- **Área 3° de infantil:** se ha acudido a 18 colegios impartiendo 36 sesiones a un total de 686 alumnos.
- **Área 6° de primaria:** se acude a 14 colegios impartiendo 30 sesiones a un total de 654 alumnos.
- **4° de la ESO:** se acude a 3 institutos impartiendo 3 sesiones a un total de 223 alumnos.

HosVitalidad: durante 2023, se han llevado a cabo siete actuaciones musicales con la participación de 485 pacientes y familias y el apoyo de 26 voluntarios y 9 profesionales. Hemos contado con 10 exposiciones diferentes.



¿QUÉ PUEDES HACER TÚ? ¿QUÉ PUEDE HACER TU EMPRESA?

El Hospital puede actuar como instrumento para que personas, entidades o empresas participen en acciones de solidaridad ofreciendo cauces para materializar en este último caso, su Responsabilidad Social Corporativa (RSC). En este sentido, destacan las siguientes relaciones:

- **Particulares:** se han mantenido las donaciones económicas y en especie.
- **Empresas:** hemos mantenido el contacto con las empresas informándoles de la situación de nuestros programas.
- **Como beneficiarios:** han existido diferentes colaboraciones entre las que podemos destacar el apoyo logístico recibido de Transportes Sesé.

Si quieres colaborar con nosotros ponte en contacto a través de hospitalpamplona.obrasocial@sjd.es o hospitalpamplona.voluntariado@sjd.es



OTRAS INICIATIVAS

En noviembre de 2023, celebramos en nuestro Hospital la jornada “Ver para crecer”, un evento de la Fundación Ruta de la Luz en el que se realizan revisiones visuales y se entregan gafas nuevas y graduadas de forma personalizada a personas con bajos recursos económicos, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

La iniciativa se desarrolló por tercera vez en las instalaciones de nuestro centro, donde un equipo de profesionales y personas voluntarias del Hospital participaron en la organización de la actividad: establecieron los contactos con entidades sociales y sanitarias para ofrecer la iniciativa a sus usuarios y organizaron la derivación de las personas susceptibles de participar. En total asistieron 9 entidades, se realizaron 105 revisiones ópticas y se entregaron 80 gafas nuevas y graduadas.

Las personas beneficiarias fueron atendidas por 7 ópticos voluntarios de la Fundación Ruta de la Luz, encargados de realizar los exámenes visuales, y que contaron con la coordinación del equipo de profesionales y personas voluntarias del Hospital, así como del personal voluntario del Centro Óptico Pedro Duc.

Destaca también la labor de la Fundación Ruta de la Luz en la preparación y envío de equipos, material y un surtido de más de 400 monturas, entre las que podían elegir los beneficiarios de la iniciativa.



Voluntariado

A lo largo del año 2023 el Hospital ha contado con un total de **82 personas voluntarias**.

En cuanto al tiempo de intervención, se han llevado a cabo **10.719,50 horas** en acompañamiento al paciente y familia, mejora de la imagen personal, acompañamiento a consultas y gestiones externas.

En participación en comisiones, eventos y otras actividades del Hospital se han invertido un total de **617,50** por parte del personal voluntario.

A sensibilización se han dedicado **230** horas transmitiendo el valor y la necesidad del cuidado y apoyo a personas que viven una situación de enfermedad. Se ha trabajado conjuntamente con otras entidades, colaborando en la elaboración y difusión de mensajes de ánimo, que se ha hecho llegar a pacientes y personas ingresadas.

En el Proyecto Se+ han participado 2 voluntarias con una intervención en aulas de **148** horas.

Formación: se han mantenido **320** horas. Las sesiones formativas han sido tanto on-line como presenciales con una participación de **67** personas voluntarias.

Los temas trabajados han sido voluntariado y atención paliativa; voluntariado y salud mental; voluntariado y personas con discapacidad y/o salud mental; ética del voluntariado; comunicación en la atención paliativa; el duelo y formación básica.



Voluntarios
82

**Horas de
intervención**
10.719,50

**Horas de
sensibilización**
230

**Horas de
formación**
320



NOS INICIAMOS EN ACCIÓN SOCIAL CON EL CEE ALBERNIA

Asumir la gestión del Centro Especial de Empleo Albernia ha constituido el primer gran paso de la incursión de nuestro hospital en el ámbito social, trascendiendo el de la atención sanitaria. Esta labor nace con el objetivo de ofrecer solución a las necesidades sociales más acuciantes de nuestra población, desde el valor de la hospitalidad como un modo de hacer en el que prima el respeto, la calidad, responsabilidad y la espiritualidad.

HSJD comenzó a gestionar el 25 de mayo de 2023 el Centro Especial de Empleo San Juan de Dios-Albernia que actualmente da trabajo con contrato indefinido a 29 personas con discapacidad. El objetivo y misión del CEE SJD-Albernia son:

- Facilitar la inclusión laboral y social a personas con discapacidad a través de un puesto de trabajo indefinido.
- Realizar un acompañamiento en todas las áreas vitales facilitando su participación e inclusión en la sociedad.

La actividad que desempeñan en el CEE consiste en:

- Empaquetado de tornillería (cajas y blisters).
- Buzoneo-reparto de publicidad, campañas de comercios, etc.
- Estuchado de ropa interior en diferentes modalidades (emperchado, empaquetado, etc...)
- Revisión de calidad y empaquetado de piezas.
- Limpieza de instalaciones (Biblioteca del Ayuntamiento de Barañain).
- Costura de sillas y hamacas.
- Montaje de mesas.
- Lijado de piezas.

Como nuevo promotor del centro, San Juan de Dios Navarra se compromete a garantizar un plan de atención para las personas empleadas y a asegurar su formación continuada. Las dimensiones de sus instalaciones permitirán, en un futuro, nuevas posibilidades de actividad.

Rural Domus

También en el entorno de la acción social, el Hospital puso en marcha en el año 2023 Rural Domus, un proyecto piloto para profesionalizar los cuidados domiciliarios de las personas mayores en el medio rural. Nuestra institución desarrolla el proyecto en partenariatado con la Clínica Josefina Arregui, financiado por el programa Innova de Fundación Caja Navarra y Fundación "la Caixa" y el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra.

Rural Domus se desarrolla en dos áreas rurales de Navarra: la Ribera, zona de influencia del HSJD y Sakana, zona de referencia para la Clínica Josefina Arregui. Surge de la realidad detectada por ambas entidades en relación a la precariedad de los cuidados domiciliarios de las personas mayores. En la actualidad, el perfil mayoritario de profesionales del sector son mujeres migrantes, muchas en situación irregular, sin formación específica. La mayoría no cumple requisitos para acceder a una formación regulada y desarrollan la actividad en condiciones de precariedad, incluso dentro de la economía sumergida.

Rural Domus ha puesto en marcha una Escuela de Cuidados con el objetivo de impartir a los cuidadores los conocimientos necesarios para profesionalizar su trabajo, al tiempo que potencia su regularización laboral y su posterior inserción mediante fórmulas de economía social y de emprendimiento, como pueden ser las microcooperativas de cuidados.

«El Centro Especial de Empleo SJD Albernia y Rural Domus constituyen las dos primeras incursiones del hospital en la gestión y desarrollo de entidades y proyectos socio-sanitarios.»

Nuestros titulares más destacados

12 octubre 2023

El Hospital San Juan de Dios obtiene la reacreditación internacional NewPalex a la excelencia en Cuidados Paliativos

El Hospital San Juan de Dios (HSJD) Pamplona Tudela ha obtenido la reacreditación de la certificación internacional NewPalex en la atención excelente en Cuidados Paliativos. Es el primer hospital español en conseguir la renovación de dicho sello, del mismo modo que fue el primero en obtenerla en marzo de 2022.

NewPalex aplica una metodología de excelencia con la que trabajan instituciones de numerosos países como Estados Unidos, Brasil o España, entre otros. Durante las dos jornadas de evaluación, los auditores analizaron más de 200 indicadores asistenciales y entrevistaron a una veintena de profesionales sobre su desempeño y la organización de sus

18 octubre 2023



71 fotografías por los 80 años de San Juan de Dios

EXPOSICIÓN EN EL PARLAMENTO. El Hospital San Juan de Dios de Pamplona inauguró ayer una exposición fotográfica en el atrio del Parlamento por el 80º aniversario del centro. Así, con 71 imágenes, 35 de los primeros años de la Clínica Quirúrgica y de Maternidad y 36 más actuales, se configura "un recorrido fotográfico a través del cual se constata el esfuerzo constante de la institución por adaptarse a los tiempos", destacó la dirección gerente, Patricia Segura, que aseguró que después de ocho décadas "nuestra vocación de servicio continúa intacta". Foto: Pablo Casareto

19 octubre 2023

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona celebra su 80 aniversario

El centro, inaugurado en 1943, atiende a más de 25.000 pacientes cada año

Parlamentarios, autoridades y sanitarios, entre ellos Patricia Segura (directora de San Juan de Dios) en el centro, este miércoles, en el Parlamento. **MIGUEL OSÉS**

MARÍA JOSÉ ECHEVERRÍA
Publicado el 19/10/2023 a las 05:00

27 octubre 2023

El Gobierno de Navarra firmará un convenio singular con el Hospital San Juan de Dios antes de verano

Dominguez lo ha anunciado durante la inauguración de la jornada conmemorativa del 50º aniversario del Servicio de Medicina del centro hospitalario

DIARIO DE NOTICIAS
PAMPLONA | 27/10/23 | 14:59 | Actualizado a las 15:03

Exterior de Hospital San Juan de Dios.

11 noviembre 2023

Rural Domus, un proyecto para mejorar la atención a domicilio en zonas rurales de Navarra a personas dependientes

San Juan de Dios y Josefina Arregui lanzan este programa para reforzar los cuidados

Maria Okazarián
PAMPLONA | 11/11/23 | 08:31 | Actualizado a las 08:39

De izquierda a derecha: Patricia Segura (Hospital San Juan de Dios - HSJD), José Ángel Arribas (Institución Caja Navarra - ICN), Inés Franch (Agencia Navarra de Asesoramiento y Desarrollo de las Personas), Javier Fernández (CON), Unai Motoschilar (Fonovoxia Social), Ángel Guadaño (Clínica Josefina Arregui - CJA), Vicente Madoz (CJA), Leire Velilla (CJA), Aitana Irujo (CJA), y Beldar Páez (Rural Domus). / REDACCIÓN DNN





M E M O R I A

2023

SJD San Juan de Dios
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
31006 PAMPLONA

Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
31500 TUDELA

www.hsjdpamplona.com