



M E M O R I A



Presentación

Compromiso, innovación y propósito

El año 2024 ha sido una vez más testigo de una evolución significativa en el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela, marcada por el compromiso con la calidad asistencial, la innovación social y la solidaridad. Esta memoria recoge los hitos que han definido nuestro camino, reflejando el espíritu de servicio que nos impulsa cada día.

Tras la inestimable adhesión de la sociedad pamplonesa a la candidatura del hospital para lanzar el chupinazo de San Fermín -apoyo que nos situó como la segunda opción más votada, muy cerca de la primera-, quisimos devolver el reconocimiento con la celebración, en octubre, de un concierto solidario abierto a toda la ciudadanía de Pamplona.

Protagonizado y coparticipado por el Orfeón Pamplonés en el Teatro Gayarre, los beneficios obtenidos nos han permitido fortalecer el Programa de Musicoterapia, una herramienta terapéutica que mejora la salud emocional y la recuperación neurológica de nuestros pacientes, tal y como hemos podido comprobar en los ocho años que lleva aplicándose en nuestro centro, con el apoyo de Fundación la Caixa. Gracias a la generosidad de nuestros colaboradores y patrocinadores, más de 280 personas se han beneficiado de esta intervención humanizadora.

A la vista de los datos asistenciales y de pacientes atendidos -más de 27.500- podemos determinar que, en el ámbito asistencial, se consolida nuestra identidad dentro del sistema público de salud de Navarra, orientada a la atención de la cronicidad y la rehabilitación de la fragilidad, con nuestro modelo de atención integral centrado en la persona. Nuestro enfoque multidisciplinar busca devolver al paciente su autonomía y calidad de vida, reafirmando nuestra vocación de cuidado y acompañamiento.

Para conseguirlo, la calidad continúa siendo uno de nuestros pilares fundamentales. Las auditorías de las certificaciones ISO 9001 y 14001, junto con la reacreditación NewPalex® en cuidados paliativos, corroboran nuestro compromiso con la excelencia, siendo el primer hospital en España en obtener dicha certificación.

En el ámbito social, el programa TándEM ha sido un ejemplo inspirador de inclusión y formación. Gracias a este proyecto, ocho jóvenes navarros han participado activamente en la instalación, en la cubierta de nuestro hospital, de uno de los mayores parques fotovoltaicos en edificios de Navarra, demostrando que la sostenibilidad puede ir de la mano de la empleabilidad y la transformación social.

Cada uno de estos logros es fruto del esfuerzo colectivo de profesionales, voluntarios, entidades colaboradoras, familias y pacientes. En San Juan de Dios, creemos que la salud va más allá del tratamiento: es cercanía, dignidad y esperanza.

Gracias por acompañarnos en este camino.

Dra. Patricia Segura Sádaba
Directora Gerente

EQUIPO DIRECTIVO / ZUZENDARITZA TALDEA

Dra. Patricia Segura Sádaba
Hno. José María Bermejo de Frutos
M^a Asunción Sánchez Ruiz
Begoña Azanza Crespo
Ana Navarro Sancho
Eider Etxeberria Oiarbide
Begoña Urdin Oroz

Directora Gerente / Zuzendari kudeatzailea
Referente de la Orden San Juan de Dios / San Juan de Dios Ordenaren erreferentea
Directora de Enfermería / Erizaintza Zuzendaria
Directora Económico Financiera / Ekonomia eta Finantzen zuzendaria
Directora de Personas y Valores / Pertsonak eta Balioen zuzendaria
Directora de Operaciones y Calidad / Eragiketa eta Kalitate Zuzendaria
Directora Médico / Medikuen Zuzendaria

Sarrera

Konpromisoa, berrikuntza eta helburua

2024. urtea, beste behin ere, bilakaera esanguratsu baten lekuko izan da Iruñea-Tutera San Juan de Dios Ospitalean, asistentziaren kalitatearekiko, berrikuntza sozialarekiko eta elkartasunarekiko konpromisoak markatuta. Memoria honek gure bidea zehaztu duten mugarriak jasotzen ditu, egunero bultzatzen gaituen zerbitzu espiritua islatuz.

Iruñeko gizarteak San Ferminetako txupinazoa jaurtitzeko ospitalearen hautagaitzarekin duen atxikimendu eskergaren ondoren -babes hori bigarren aukera bozkatuena izan zen, lehenengotik gertu-, aitortza itzuli nahi izan genuen, urrian Iruñeko herritar guztiei irekitako kontzertu solidario bat eginez.

Iruñeko Orfeoak Gayarre Antzokian protagonizatu eta parte hartu du, eta lortutako onurei esker, Musikoterapia Programa indartu dugu, gure pazienteen osasun emozionala eta erreku-perazio neurologikoa hobetzen dituen tresna terapeutikoa, gure zentroan aplikatzen ari den zortzi urteetan egiaztatu ahal izan dugun bezala, La Caixa Fundazioaren laguntzarekin. Gure laguntzaile eta babesleen eskuzabaltasunari esker, 280 pertsona baino gehiagok jaso dute esku hartze humanizatzaile horren onura.

Asistentziaren eta artatutako pazienteen datuak ikusita -27.500-baino gehiago-, zehaztu dezakegu, asistentziaren esparruan, gure nortasuna sendotzen dela Nafarroako osasun sistemen barruan, kronikotasunaren arretara eta hauskortasunaren errehabilitaziora bideratuta, pertsonarengan oinarritutako gure arreta integraleko ereduarekin. Gure diziplina anitzeko ikuspegiaren helburua da pazienteari bere autonomia eta bizi kalitatea itzultzea, zaintzeko eta laguntzeko dugun bokazioa berretsiz.

Hori lortzeko, kalitateak gure funtsezko zutabeetako bat izaten jarraitzen du. ISO 9001 eta 14001 ziurtagirien auditoriek, zainketa aringarrietako NewPalex berrakreditazioarekin batera, bikaintasunarekin dugun konpromisoa berresten dute, eta ziurtagiri hori lortu duen Espainiako lehen ospitalea da.

Arlo sozialean, TandEM programa inklusioaren eta prestakuntzaren eredu inspiratzailea izan da. Proiektu horri esker, zortzi gazte nafarrek aktiboki parte hartu dute gure ospitaleko estalkian Nafarroako eraikinetako parke fotovoltaiako handienetako bat instalatzen, jasangarritasuna enplegarritasunarekin eta eraldaketa sozialarekin batera joan daitekeela erakutsiz.

Lorpen horietako bakoitza profesionalen, boluntarioen, erakunde laguntzaileen, familien eta pazienteen ahalegin kolektiboaren emaitza da. San Joan Jainkoarenean, osasuna tratamendutik haratago doala uste dugu: hurbiltasuna, duintasuna eta itxaropena da.

Eskerrik asko bide honetan laguntzeagatik.

Patricia Segura Sádaba doktorea
Zuzendari kudeatzailea





Modelo asistencial

El Hospital San Juan de Dios es una organización sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público y que presta asistencia interdisciplinar en colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital ofrece un modelo de atención integral a los pacientes y a sus familias, trabajando interdisciplinariamente en:

- La recuperación física del enfermo (equipos de Medicina, Enfermería, Farmacia, Rehabilitación etc.).
- Integrando la asistencia de otras disciplinas (equipos de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Atención Espiritual y Religiosa o Voluntariado).

PERFIL ASISTENCIAL

El perfil de nuestros pacientes:

- Pacientes en recuperación.
- Personas mayores en convalecencia que precisan rehabilitación funcional.
- Mayores que necesitan abordaje de un trastorno físico al que puede sumarse una patología psiquiátrica secundaria o concomitante.
- Pacientes que requieren atención paliativa (oncológica y no oncológica) en domicilio o en ingreso hospitalario.
- Pacientes con daño cerebral.
- Pacientes que han necesitado una cirugía mayor o menor, en régimen ambulatorio o de corta estancia.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Comprometidos en la mejora constante de la experiencia de nuestros pacientes, durante su asistencia en nuestro centro otorgan un alto nivel de satisfacción a la atención recibida en el Hospital. A las preguntas ¿Volvería a operarse en San Juan de Dios? ¿Volvería a confiar su rehabilitación al Hospital? ¿Volvería a hospitalizarse en nuestro centro?, **la práctica totalidad de las personas atendidas manifestó su confianza en la institución y su convencimiento en recomendar estos servicios a terceras personas.**

Cartera de Servicios 2024

	Régimen de Hospitalización	Ud. de Recuperación Funcional Ud. de Atención Paliativa Ud. de Cuidados Subagudos y Cronicidad Unidad de Cirugía Unidad Asistencial de Tudela	40 camas 72 camas 80 camas 57 camas 20 camas
	Régimen Ambulatorio	Cirugía Menor Consultas Externas Rehabilitación	
	Atención Domiciliaria	Equipo Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD)	
	Bloque Quirúrgico	7 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria 3 quirófanos Cirugía Menor Servicio de Anestesiología y Reanimación	
	Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia Terapia Ocupacional Logopedia Neuropsicología	
	Servicios Clínicos Centrales	Farmacia Hospitalaria Laboratorio de Análisis Clínicos Servicio de Radiología	
	Otros Servicios Asistenciales para una Atención Integral	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) Trabajo Social Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) y Musicoterapia Unidad de Continuidad Asistencial (UCA) Experiencia del paciente Voluntariado	
	Otros Servicios de Soporte	Comunicación Servicio de Formación y Docencia Área de Solidaridad Operaciones y Calidad	

Servicios de Apoyo

	Salud Laboral	Servicio Médico de Prevención
	Servicios Administrativos	Personas y Valores Admisión Contabilidad y Facturación Compras Sistemas de Información
	Servicios Generales	Información y Telefonía Almacén Mantenimiento Limpieza Cocina y Cafetería Lavadero y Ropería Jardinería



Consultas externas

Especialidades

- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- FISIOTERAPIA
- GERIATRÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- INMUNOLOGÍA
- LOGOPEDIA
- NEUROLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PODOLOGÍA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- UROLOGÍA



Laboratorio Pruebas diagnósticas



- **BBsafe. Test Prenatales**
- **Test de Sensibilidad Alimentaria**
- **Test Nutrigenético**
- **Test Dao**
- **Test SIBO**
- **Test de Trombofilia**
- **Test de Celiaquía**
- **Test de Ets**
- **Test de Covid**

Unidad de Tráfico Atención integral



Servicio integral de asistencia sanitaria y tramitación administrativa ante las compañías aseguradoras, al lesionado por accidente de tráfico.

- Equipo de profesionales médicos, especializados en la atención al lesionado de tráfico.
- Servicio de rehabilitación y fisioterapia.
- Pruebas diagnósticas, de rehabilitación, imagen y laboratorio, y consultas.



Imagen

Pruebas diagnósticas

- **Resonancia Magnética (RM)**
- **Tomografía Axial Computerizada (TAC)**
- **Radiología convencional**
- **Ecografía**



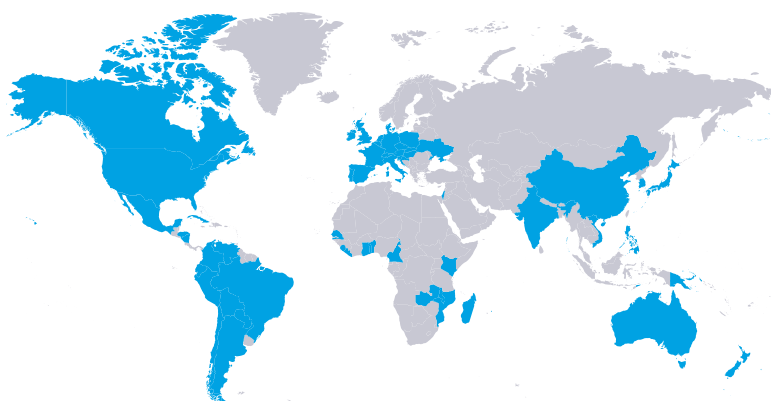
Historia y actualidad

El Hospital de Pamplona comenzó su actividad en **1943** como clínica de cirugía y maternidad. Se convirtió en hospital en **1978** y se integró en la red pública de Navarra en **1990**, ofreciendo respuesta a las necesidades de salud de la población navarra. En este sentido, el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela fue referente en hemodiálisis, daño cerebral o atención al SIDA y pionero en la atención de los cuidados paliativos. En **2008** abre su Unidad Asistencial en Tudela y en **2016** concluye la renovación total de estructuras. Hoy es un hospital especializado en cirugía mayor ambulatoria, en la atención de cuidados subagudos y cronicidad, en la atención de cuidados paliativos, tanto oncológicos como no oncológicos, y en la recuperación funcional de los pacientes basada en un trabajo individualizado de rehabilitación. De este modo, presta sus servicios a una sociedad que envejece y necesita nuevos cuidados de hospitalización y en domicilio. Siempre desde la perspectiva de una institución con vocación de servicio público.

En **2022**, la Provincia San Juan de Dios de España se afianzó como una única demarcación administrativa surgida de la fusión de las tres anteriores provincias de la Orden en nuestro país: Aragón, Bética y Castilla. Así, la institución puede mostrarse hoy como una gran red asistencial constituida por **80** centros sanitarios, sociales, socio sanitarios, docentes y de investigación que atienden a más de dos millones y medio de personas anualmente.

Está integrada por **178 Hermanos**, **17.492 profesionales**, cerca de **3.000 personas voluntarias** y numerosos donantes y bienhechores.

La presencia y actividad internacional de San Juan de Dios se lleva a cabo en los cinco continentes a través de **412 centros** en los que se ofrecen **39.048 camas o plazas**. Para ello, son **65.080 profesionales** los que prestan más de **24 millones** de atenciones cada año. Además, cuenta con **981 Hermanos** y más de **23.000 personas voluntarias** en todo el mundo.



SJD
en el mundo



Nuestras cifras 2024



27.552

Pacientes atendidos en 2024

PAMPLONA

10.271 ingresos en total:

- Ingresos Recuperación Funcional y Cronicidad: 1.401
- Ingresos Atención Paliativa: 1.275
- Ingresos Cirugía: 7.595

23.556

Sesiones de fisioterapia para pacientes ingresados.

25.084

Sesiones de fisioterapia ambulatoria.

1.023

Pacientes atendidos en domicilio.

10.696

Intervenciones quirúrgicas.

23,27

Días de estancia media general.

TUDELA

5.560 estancias:

- Atención Paliativa: 1.066
- Recuperación funcional y Cronicidad: 4.171
- Psicogeriatría: 303



Inversión
1.228.999,65

€ de Inversión



Docencia
256

Alumnos de TCAE, Enfermería, Fisioterapia, Farmacia, Medicina y de otros perfiles se han formado junto a nuestros profesionales



Formación
162

Participantes de nuestra plantilla en distintos programas formativos

SOLIDARIDAD

1.763 alumnos participaron en las sesiones del **Proyecto Sé+** para sensibilizar en las aulas sobre el proceso del final de la vida.

619 sesiones de musicoterapia para un total de **485 pacientes**.

VOLUNTARIADO

72 voluntarios dedicaron **10.816,50 horas** en acompañamiento a los pacientes y sus familias.



Tres auditorías con buenos resultados

Terminamos el pasado año y empezamos el actual inmersos en las evaluaciones correspondientes a tres auditorías de calidad. En diciembre abordamos las auditorías de renovación de la **ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)** y de la **ISO 14001:2015 (Gestión del Sistema Ambiental)**. Como novedad, destaca el cambio de empresa certificadora a AENOR que fue la encargada de auditarnos en esta ocasión.

El resultado de la auditoría fue satisfactorio: no obtuvimos ninguna no conformidad y sí 8 puntos fuertes y 13 oportunidades de mejora.

En cuanto a la certificación NewPalex, sistema de auditoría para evaluar la calidad en la prestación de los cuidados paliativos hospitalarios y domiciliarios, fue realizada por la entidad auditora internacional New Health Foundation. Desde la obtención de la acreditación inicial NewPalex®, el hospital mantiene una evaluación continua de los resultados y una auditoría anual.

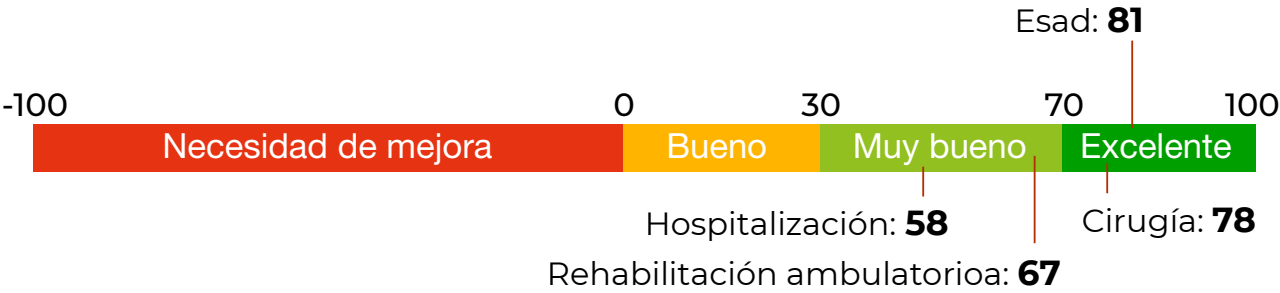
Cabe recordar, que la primera acreditación de esta certificadora la obtuvo nuestro centro en 2022. En aquella ocasión fue el primer hospital de España en conseguirla. Para la segunda reacreditación anual, los evaluadores de New Health Foundation realizaron la última auditoría a inicios de este año durante los días 22 y 23 de enero. Igual que la anterior edición el resultado fue satisfactorio con una única no conformidad. Durante las sesiones de evaluación, los auditores analizaron en torno a 200 indicadores asistenciales.

El coordinador de programas de la entidad auditora, Rafael Doblado Valderrama, señaló la importancia de esta acreditación para un hospital que presta Atención Paliativa, ya que determina el compromiso de "continuar ofreciendo lo mejor de la institución y de sus profesionales por el paciente y sus familias".

Subrayó, además, lo significativo del caso de un hospital como HSJD Pamplona-Tudela, "referente desde hace 34 años en la prestación de Cuidados Paliativos". Destacó en este sentido "los numerosos puntos fuertes del hospital en la atención a este tipo de pacientes", así como las mejoras asistenciales que se han obtenido en los últimos años.

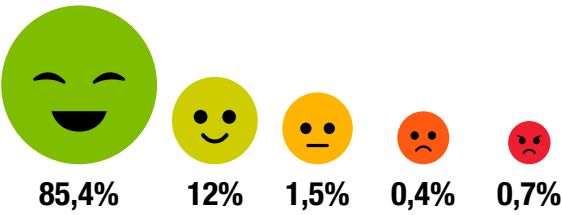
Calidad

Nuestros pacientes valoran nuestra actuación a través de distintas encuestas de satisfacción y nos otorgan los siguientes valores preguntando la probabilidad de recomendación de un servicio en una escala de 0 a 10:



Valoración de Cirugía Mayor Ambulatoria

Base: 1.858

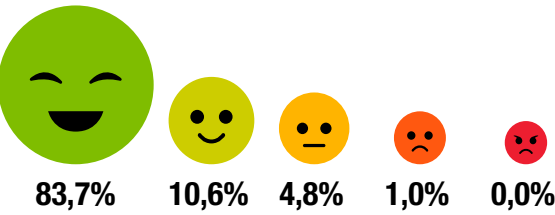


NPS global **78**

Base: 2.397

Valoración de ESAD (Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria)

Base: 81

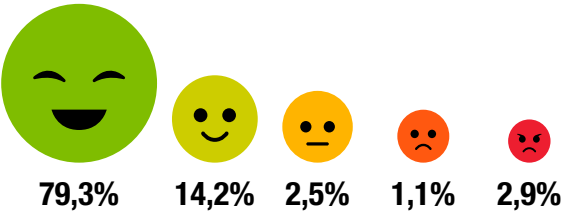


NPS global **81**

Base: 104

Valoración de Rehabilitación Ambulatoria

Base: 205

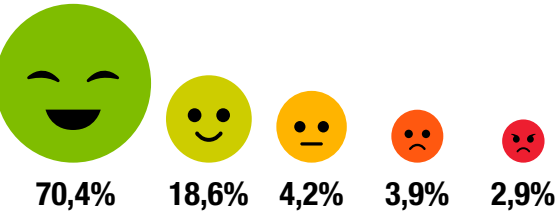


NPS global **67**

Base: 275

Valoración de Hospitalización

Base: 323



NPS global **58**

Base: 382



Un modelo de atención integral en clave de rehabilitación

El envejecimiento progresivo de la población nos sitúa ante un panorama de retos y oportunidades en la atención sanitaria de las personas mayores. En este contexto, los datos indican que en torno al 20% de la población española actual tiene 65 años o más, y los que superan los ochenta años ya suponen más de un 6% del total.

Esta tendencia al envejecimiento se acentuará en las próximas décadas. Con tal motivo, la atención al paciente mayor cobra una relevancia importante. La cronicidad y la fragilidad -entendida como una condición vinculada a la enfermedad crónica y a la vulnerabilidad- van a protagonizar el perfil de una mayoría de los pacientes. **En concreto, en nuestro país las patologías crónicas ya afectan a uno de cada tres ciudadanos, una proporción que se eleva a dos de cada tres a partir de los 65 años.**

Ante este panorama, urge elaborar estrategias y definir procesos que mejoren la calidad y la eficiencia de la atención.

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela es uno de los hospitales de referencia en Navarra en el tratamiento de un perfil de pacientes cada vez más añoso con una elevada complejidad clínica debido a la condición de cronicidad y, como consecuencia, de una gran fragilidad que experimentan una amplia mayoría.

Por ello dispone de un modelo de atención integral multidisciplinar centrado en la persona y sus necesidades, que le permite identificar, cuantificar y tratar la alta complejidad clínica de estos pacientes, además de disponer de los recursos, tanto profesionales como materiales, necesarios para realizarlo.

Una intervención interdisciplinar y coordinada de múltiples profesionales (medicina, rehabilitación, farmacia, nutrición, trabajo social, psicología, atención espiritual y musicoterapia, entre otros) enfocada en un objetivo común: el paciente y sus necesidades.

HSJD Pamplona-Tudela ofrece, en definitiva, un tratamiento rehabilitador individualizado de alta intensidad para devolver al paciente la máxima autonomía y calidad de vida que le permitan volver a integrarse en su comunidad.

Gestión Económica

Evolución de inversiones 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
% Crecimiento ingresos	-5,54%	5,32%	8,51%	5,75%	7,42%
% Crecimiento gastos	-1,41%	2,02%	8,50%	6,78%	6,89%
TOTAL DE INVERSIONES en €	172.578	198.363	593.022	2.512.461	1.228.999,65

Actividad Asistencial 2024

Pamplona

	2020	2021	2022	2023	2024
1 N° camas ocupables	230	225	244	248	250
Recuperación Funcional y Cronicidad	125	98	116	120	120
Atención paliativa	54	71	72	72	72
Cirugía	51	56	56	56	58
2 Índice ocupación hospitalización	83,33%	89,18%	85,88%	81,90%	89,20%
Recuperación Funcional y Cronicidad	75,48%	100,65%	90,85%	84,41%	94,59%
Atención paliativa	101,32%	73,46%	77,86%	77,72%	80,21%
3 N° ingresos	8.077	8.827	9.052	10.335	10.271
Recuperación Funcional y Cronicidad	1.215	1.019	1.087	1.159	1.401
Atención paliativa	912	1.032	1.097	1.188	1.275
Cirugía	5.950	6.776	6.868	7.988	7.595
4 Estancia media general	25,30	27,32	26,83	27,09	23,27
Recuperación Funcional y Cronicidad	29,31	34,92	34,56	37,80	29,61
Atención paliativa	20,00	18,98	18,53	16,65	16,44
5 Intervenciones quirúrgicas	8.451	9.897	10.305	11.551	10.696
6 N° sesiones fisioterapia ingresados	18.000	20.636	21.781	21.694	23.526
7 N° sesiones logopedia	3.054	2.196	4.255	6.046	6.306
8 N° sesiones terapia ocupacional	4.566	6.970	9.233	9.765	11.255
9 N° sesiones fisioterapia ambulatoria	18.371	22.836	22.995	24.566	25.084
10 Pacientes atendidos domicilio	933	912	898	904	1.023

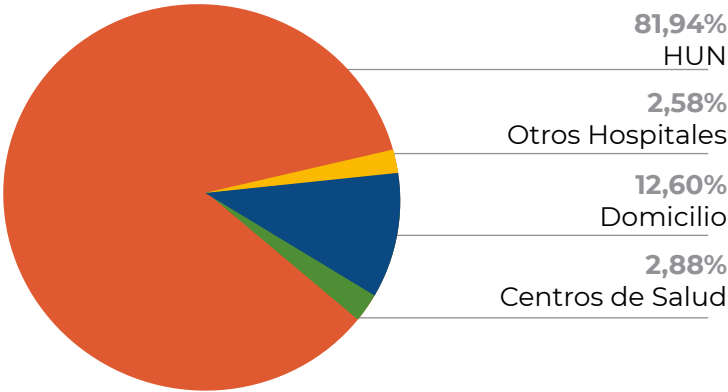


Tudela

	2020	2021	2022	2023	2024
12 Unidad Asistencial					
Nº de camas ocupables	20	20	20	20	20
Estancias	5.841	4.778	5.350	5.519	5.540
Atención paliativa	1.166	1.045	1.095	1.131	1.066
Recuperación funcional y cronicidad	4.497	3.491	4.102	4.139	4.171
Psicogeriatría	178	242	153	249	303
Nº Ingresos	244	249	240	264	268
Atención paliativa	64	72	70	88	91
Recuperación funcional y cronicidad	172	156	159	151	144
Psicogeriatría	8	21	11	25	33
Nº sesiones fisioterapia ingresados	2.230	1.602	1.944	2.259	2.291
Nº sesiones terapia ocupacional	1.268	1.116	1.149	866	819
Nº sesiones logopedia				114	367

Origen de los ingresos 2024

HUN	2.191
Otros Hospitales	69
Centros de Salud	77
Domicilio	337

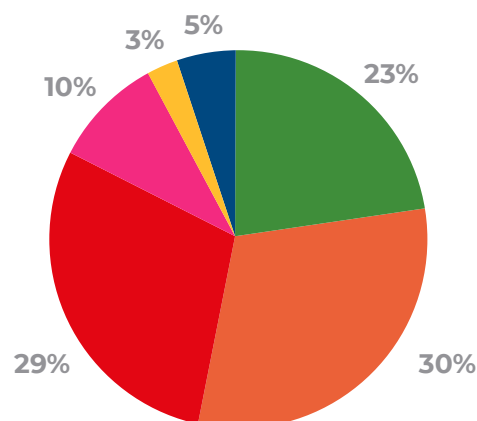


Sesiones y rotaciones

FORMACIÓN	Nº SESIONES	PARTICIPANTES TOTALES
Plan de Formación	26	287
Curia	86	15
Otros	2	12
Universitaria	2	2
TOTAL	116	316

DOCENCIA	PARTICIPANTES
MIR / ESTUDIANTES DE MEDICINA	75
TCAE	58
GRADO ENFERMERÍA	78
RHB (Fisios, T.O.)	25
FARMACIA	7
OTROS*	13
TOTAL	256
ALUMNADO EN PRÁCTICAS	181
TALLERES IMPARTIDOS	16

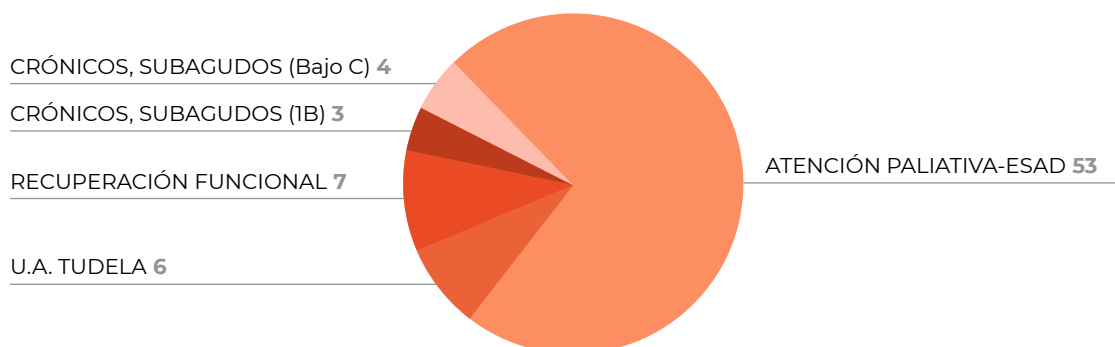
* Trabajo Social, Psicología, Administración, RR.LL., Sistemas, Mantenimiento, Limpieza.



2024: IMPULSO DOCENTE

El aumento paulatino de alumnado que elige nuestro hospital para realizar las prácticas continúa en aumento. 2024 se saldó así con 31 estudiantes más consolidando, año a año, nuestro carácter docente con un 13,77% de incremento respecto al curso anterior.

ROTACIONES POR UNIDADES



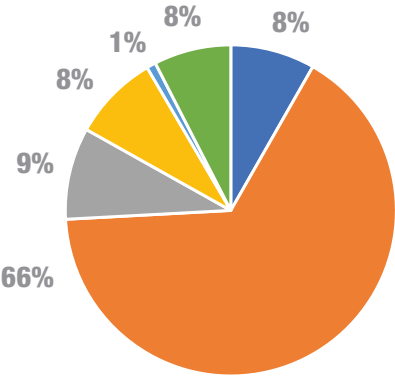


Evolución plantilla

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS	2020	2021	2022	2023	2024
DIRECTIVOS	5	4	4	5	5
FACULTATIVOS	40	39	41	43	46
DIVISIÓN ENFERMERÍA	320	338	345	358	367
OTRO PERSONAL ASISTENCIAL	38	41	53	50	50
ADMINISTRATIVOS	39	42	44	47	47
PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	47	41	41	44	42
TOTAL*	489	505	528	547	557

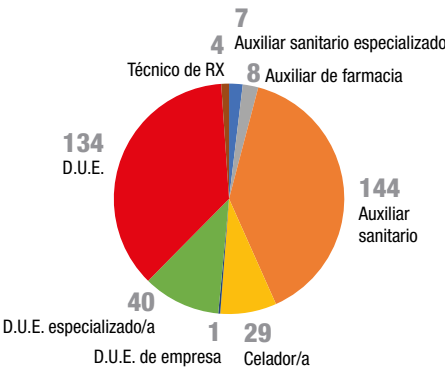
Referencia mes de Diciembre

Distribución del Personal por Categorías 2024



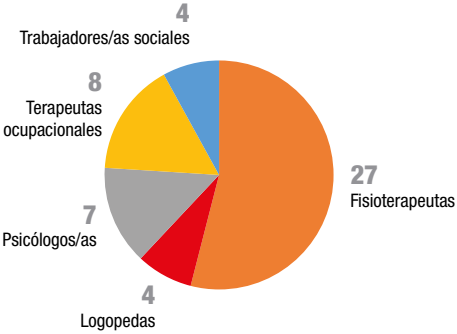
División de Enfermería 2024

(Número de personas)



Otro personal asistencial 2024

(Número de personas)



OTROS DATOS DE PLANTILLA	2020	2021	2022	2023	2024
Nº personas (compactada)	419,84	402,36	434,45	440,99	455,01
Edad media plantilla fija	43,07	42,57	42,92	42,22	39,75
Edad media plantilla total	38,87	38,19	38,44	37,55	35,4
Años de antigüedad plantilla fija	9,36	9,13	9,62	9,31	9,45
% mujeres	79,04	79,92	81,63	81,14	80,09

Nuestros titulares más destacados

19 diciembre 2024

Gorka y Marcos, los camilleros con Síndrome de Down que superan barreras en San Juan de Dios

Marcos Berlaín Moreno y Gorka Rubio Iturriz tienen 20 años. Desde octubre, hacen prácticas en el Hospital San Juan de Dios y, además de empujar las camillas y sillas de ruedas, conducen su biografía hacia la inclusión



Gorka Rubio, Illego Álvarez, Marcos Berlaín y Ana Marrodrán, empujando una cama en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona. ©JESÚS M. GARZARON

SONSOLES ECHAVARRREN

Publicado el 29/12/2024 a las 05:00

Marcos y Gorka están felices de empujar a pacientes en sillas de ruedas o conducirlos en

8 octubre 2024

Noticias de Navarra

San Juan de Dios y Goizargi abordarán en una jornada en Pamplona el duelo tras la muerte de un familiar

Tendrá lugar el sábado 26 de octubre en Civitan y pretende acercar las pérdidas con el foco puesto en el núcleo familiar

Unai Yoldi

PAMPLONA | 09/10/24 | 13:08



PUBLICIDAD



Jokel Matro y María Carravilla, tras la rueda de prensa de este martes. / CEDIDA



31 octubre 2024

Teatro Gayarre

EL TEATRO PROGRAMACIÓN AMIGOS DEL GAYARRE EDUCACIÓN / TALLERES MÁS GAYARRE COMPRA ENTRADAS

CONCIERTO DE LA HOSPITALIDAD SJD

Compartir

UNA VELADA MÁGICA!!!

De todos es conocido el poder sanador de la música en las personas. Su influencia en el estado de ánimo e incluso los beneficios que reporta a la salud están respaldados por la evidencia científica. Con esta certeza, celebramos el 'Concierto de la Hospitalidad', una velada musical solidaria organizada por el Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela con la intervención del Coro de Pamplona. Los objetivos de esta velada son: honrar a nuestra ciudadanía, a nuestros pacientes y por ende, a la música y a su capacidad benéfica.

16 octubre 2024

navarra televisión

NAVARRA ESPAÑA MUNDO DEPORTES PUNTO Y APARTE EL TIEMPO

EN DIRECTO GUÍA TV NAVARRA

SOCIEDAD

El HSJD Pamplona-Tudela, referente en enfermedades crónicas

Navarra Televisión - miércoles, 16 de octubre de 2024

El Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela ha atendido durante el año pasado a más de 27.000 personas aumentando los ingresos hasta los 10.599



8 febrero 2025

Día de la Medicina Interna: un pilar integral para la salud del paciente

POR CARTAS AL DIRECTOR

08 FEBRERO, 2025 - 9:24

Esta disciplina no solo se nutre de la cooperación entre médicos de diferentes especialidades, sino también de la colaboración con un equipo multidisciplinar.



equipo de Medicina Interna del Hospital San Juan de Dios delante de la fachada antigua del centro. CEDIDA



COMPROMISO

El Hospital y sus profesionales están comprometidos con los pacientes, sus familias y con las personas que viven una situación de vulnerabilidad. Esta filosofía de actuación, propia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, se intenta materializar en nuestra propia sociedad y también, en cualquier lugar del mundo donde pueda ser requerido nuestro apoyo.



Nuestros proyectos

Rincón Solidario: en 2024 se ha mantenido la relación con las artesanas colaboradoras y se ha incorporado una nueva.



Musicoterapia: consolidación del proyecto y valoración terapéutica favorable. Durante el año 2024, se han realizado 619 sesiones y se ha atendido a **485 usuarios**.



Cuidarás: durante el año 2024 se han atendido a **cinco personas** en domicilio para favorecer su bienestar como complemento a los servicios públicos o que estos aumenten sus horarios de atención al paciente.



Dignidad y Bienestar: a lo largo del 2024 se ha trabajado por el bienestar del paciente que se encuentra en situación vulnerable y no cuenta con soporte sociofamiliar ni económico que cubra sus necesidades físicas ni emocionales. Teniendo en cuenta la dignidad de la persona favorecemos que todas las personas ingresadas en el hospital cuenten con las mismas oportunidades de bienestar. Por ello, desde este proyecto hemos facilitado: TV gratuita, servicio de podología y peluquería, enseres de aseo, ropa y calzado, dietas de acompañamiento. Se han atendido a **89 beneficiarios**.



Apoyo a tu alcance: a lo largo de éste 2024 se ha hecho **préstamo a 11 pacientes de ayudas técnicas** como camas articuladas, sillas de ruedas, sillas de ducha y grúa.



Proyecto Sé+: programa de sensibilización en las aulas acerca del proceso del final de la vida. Dirigido a alumnos de infantil, primaria y secundaria, y trata de incorporar el valor del cuidado y la realidad de la muerte en una sociedad cuya tendencia actual es de ocultamiento. En 2024 se impartieron 84 sesiones, en 44 centros a un total de 1763 alumnos.



HosVitalidad: durante 2024, se han llevado a cabo 9 exposiciones, 17 actuaciones musicales (**130 personas receptoras de media por actuación**, 21 emisores de media por actuación, 4 voluntarios por actuación y una profesional), 2 talleres de manualidades y 1 charla (30 personas de media por taller/charla).



OBRA SOCIAL

La Obra Social permite vehicular **la solidaridad ciudadana de particulares y empresas** con el fin de mejorar la atención que prestamos mediante nuestros Programas Solidarios. Desarrollamos programas para atender las necesidades de personas en situación de vulnerabilidad.

En este sentido, durante el año 2024 se han mantenido las donaciones económicas y en especie de particulares, y hemos mantenido contacto con más de 20 empresas para dar a conocer nuestra Obra Social. Estas relaciones han cristalizado en diferentes colaboraciones y alianzas. En concreto, queremos agradecer y mencionar el apoyo de empresas colaboradoras **como Adentro Construimos, Laboral Kutxa, Construcciones Erro y Eugui, Hotel Sancho Ramírez, Hotel Burlada y la Academia de Baile Ravel**. Gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

En total, la recaudación obtenida en 2024 ascendió a 40.000 euros procedentes de convocatorias de ayudas, aportaciones de empresas y particulares, iniciativas solidarias y diferentes acuerdos de colaboración.

Hemos continuado también con nuestra colaboración con la **Fundación CIONE-Ruta de la Luz** proporcionando revisiones visuales gratuitas a un centenar de personas en situación vulnerable con la mediación de diez asociaciones. Los exámenes visuales los llevaron a cabo de forma solidaria media docena de ópticos liderados por Pedro Duc.

**40.000 euros
recaudados**

**10.816,50 h de
acompañamiento**

VOLUNTARIADO

En 2024 el Hospital ha contado con un total de **72 personas voluntarias** que han intervenido con **10.816,50 horas** de acompañamiento a pacientes y familias, mejora de la imagen personal, acompañamiento a consultas y gestiones externas. En participación en comisiones, eventos y otras actividades del Hospital, el personal voluntario ha invertido **617,50 horas**.

A **sensibilización** se han dedicado **230** horas transmitiendo el valor y la necesidad del cuidado y apoyo a personas que viven una situación de enfermedad. Se ha trabajado conjuntamente con otras entidades, colaborando en la elaboración y difusión de mensajes de ánimo, que se han hecho llegar a pacientes y personas ingresadas.

En el **Proyecto Se+** han participado 2 personas voluntarias con una intervención en aulas de **150** horas.

Formación: se han mantenido **356** horas. Las sesiones formativas han sido tanto on-line como presenciales con una participación de **68** personas voluntarias. Los temas trabajados han sido voluntariado y atención paliativa; voluntariado y salud mental; voluntariado y personas con discapacidad y/o salud mental; ética del voluntariado; comunicación en la atención paliativa; Formación básica I y II, voluntariado y el área de exclusión social: voluntariado en el ámbito hospitalario, voluntariado y personas mayores y autocuidado de las personas voluntarias.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Juan Ciudad es la Organización No Gubernamental para el Desarrollo (ONGD) que se encarga de poner en marcha los proyectos de Cooperación Internacional de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. En Navarra, al igual que en otras doce comunidades, cuenta con una delegación en nuestro Hospital. Entre sus principales actuaciones, en 2024, la ONGD participó en:

- La Coordinadora de ONGDs de Navarra.
- Impartió una sesión informativa en el propio hospital sobre el proyecto de Promoción de la Salud de New Kru Town (Liberia)
- Mesa redonda en el Colegio Oficial de Enfermería: 'Oportunidades de voluntariado en cooperación sanitaria internacional'.

En **labores de sensibilización y difusión**, se realizó una exposición fotográfica sobre el proyecto de 'Promoción de la salud de New Kru Town'. También se realizó una exposición sobre la propia ONGD mediante la muestra de 4 roll ups explicativos.

En cuanto al **voluntariado**, la delegación en Navarra envió un voluntario al proyecto del albergue de Quito (Ecuador).

Recursos obtenidos:

Financiación de 23.256,32 € por el Ayuntamiento de Pamplona al proyecto 'Garantizando el derecho a la salud de la población residente en zonas rurales dentro del área de influencia del Hospital Saint Jean de Dieu en Porga, en el departamento de Atacora, Benín, con especial atención a mujeres e infancia.

- **Donaciones** de: 2.540 Kg de Producto en conserva, 420 kg ropa, pañales y material de higiene.
- **Valoración en especie 2024:** 15.450€

SENSIBILIZACIÓN

Además de las labores de sensibilización realizadas desde las áreas de Voluntariado y Cooperación Internacional, el programa de solidaridad dirigido especialmente a la sensibilización es **Sé+**:

A lo largo del curso 2023-2024 se llevaron a cabo en las distintas áreas las siguientes sesiones:

- **Área 3º de infantil:** se ha acudido a 24 colegios impartiendo 45 sesiones a un total de 818 alumnos.
- **Área 6º de primaria:** se acude a 16 colegios impartiendo 34 sesiones a un total de 774 alumnos.
- **4º de la ESO:** se acude a 4 institutos impartiendo 5 sesiones a un total de 171 alumnos.

Actividades de sensibilización a alumnado de 1º y 2º de bachillerato sobre el **valor del cuidado de las personas mayores**. En 2024 participaron un total de 26 personas.



Concierto solidario de la Hospitalidad con el Orfeón Pamplonés para Musicoterapia

El pasado 31 de octubre celebramos el Concierto de la Hospitalidad, en el Teatro Gayarre, con la **actuación solidaria del Orfeón Pamplonés**. Los beneficios obtenidos se destinaron a complementar la financiación del programa de Musicoterapia del Hospital, impulsado por Fundación 'la Caixa'. Como se sabe, la musicoterapia es un tipo de psicoterapia sin fármacos en la que un profesional especializado aplica la música con fines terapéuticos en sus intervenciones con los pacientes.

Su principal finalidad es, en definitiva, mejorar la salud y el bienestar emocional de las personas ingresadas, mediante un programa terapéutico, en el que el especialista actúa con el paciente para facilitar la expresión y la comunicación de las emociones a través de un medio no verbal.

El año pasado, el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela impartió 619 sesiones (de ellas 506 sesiones con familiares) **sesiones de musicoterapia a más de 280 pacientes del hospital**, además de las realizadas en residencias y asociaciones de mayores en quienes se observaron mejoras relevantes en diferentes aspectos de su salud y bienestar.

En un estudio retrospectivo realizado desde el Servicio de Psicología de HSJD Pamplona se pudo concluir en un centenar de pacientes estudiados que la musicoterapia mejoró -en más del 70% de los casos- la relación con el entorno, la facilidad de expresión, el recuerdo de la historia compartida y la ruptura con la rutina hospitalaria.

Con el objetivo de que los beneficios de la musicoterapia pudieran alcanzar cada día a más pacientes, **el Hospital, con la colaboración del Orfeón Pamplonés organizó el Concierto solidario de la Hospitalidad**. Como resultado del espectáculo, se obtuvo una recaudación de más de 12.000 euros, en la que intervinieron también los patrocinadores de la actuación: **Laboral Kutxa, Adentro Construimos, Construcciones Erro y Eugui y Hotel Sancho Ramírez a quienes agradecemos su colaboración.**

**12.000 € de
recaudación
final**

El Concierto de la Hospitalidad interpretado por el Orfeón Pamplonés constó de una primera parte de obras clásicas de Haydn, Schumann, Berlioz o Montes que forman parte del repertorio habitual de la coral. En la segunda mitad del concierto el Orfeón estuvo acompañado por su Coro Juvenil con el que interpretó obras conocidas como fragmentos de Carmina Burana y de óperas y zarzuelas populares.



CEE San Juan de Dios Albornia

En San Juan de Dios Albornia trabajamos cada día para transformar la integración en una realidad. Somos un Centro Especial de Empleo que **ofrece trabajo digno y adaptado a más de 30 personas con discapacidad**, impulsando su talento, su autonomía y su derecho a formar parte activa de la sociedad. Con el respaldo de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, ponemos nuestros valores al servicio de un futuro más justo y humano.

Desde el 1 de junio de 2023, el Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela gestiona este Centro Especial de Empleo con una misión clara: generar nuevas oportunidades para personas con discapacidad, reforzando así la presencia de la Orden Hospitalaria en Navarra, más allá del ámbito sanitario que lleva cultivando con excelencia desde 1943.

«Somos un Centro Especial de Empleo que ofrece trabajo digno y adaptado a personas con discapacidad»



Rural Domus, 32 cuidadores profesionales en emprendimiento

Navarra se enfrenta al desafío del envejecimiento de la población y la migración de jóvenes hacia las ciudades, lo que en muchas ocasiones reduce las opciones de atención y cuidado de las personas mayores en las zonas rurales.

De esta necesidad nace Rural Domus, un proyecto piloto impulsado por Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela y Clínica Josefina Arregui, en las zonas de Sakana y Corella-Cintruénigo. Rural Domus está apoyado por el programa Innova de Fundación la Caixa y **su objetivo es mejorar la atención de las personas mayores en situación de dependencia en el ámbito rural de Navarra**, ofreciendo una atención integral y centrada en la persona, con el fin de ayudar a nuestros mayores a permanecer en sus hogares de manera eficaz y sostenible.

Para conseguirlo, ha creado un modelo de cuidados y desarrollado una formación que obedece a dicho sistema para profesionalizar a las personas que se encargan en la actualidad de desempeñar el cuidado de las personas mayores en el medio rural. En total, el último año **se formaron 32 personas** que en la actualidad abordan diferentes maneras de emprendimiento en esta área.



Instalación de un parque fotovoltaico en el Hospital con el equipo del programa TàndEM

A inicios de año, el Hospital inauguró el parque fotovoltaico instalado durante 2024 en la cubierta del edificio por **un grupo de ocho jóvenes navarros, participantes en el programa europeo TàndEM para la mejora de la empleabilidad y facilitación de su inserción en el mercado laboral**. El objetivo del programa reside en promover la formación de jóvenes de entre 16 y 29 años y su alternancia con el empleo. La finalidad es dotarlos de más oportunidades de acceso al mundo laboral.

El proyecto ha sido impulsado por la Fundación Germà Benito Menni, entidad experta en inserción laboral que trabaja bajo el paraguas de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios. En Navarra, ha contado con la colaboración de nuestro Hospital y del Centro Especial de Empleo SJD-Albernia, cuya gestión asumió HSJD en junio de 2023.

La instalación fotovoltaica recién inaugurada en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona **consta de un total de 456 placas solares, convirtiéndose en uno de los mayores parques fotovoltaicos puestos en funcionamiento en un edificio en Navarra**. La instalación se ha establecido con una orientación este-oeste de modo que consigue una alimentación solar estable durante todo el día, reduciendo así los picos de energía. La capacidad productiva del sistema instalado en la cubierta del hospital se sitúa en 257 kWp, lo que supone casi una cuarta parte del consumo eléctrico total del centro.

El grupo de jóvenes que ha efectuado la instalación son Eneko Flores León (23 años), Joseba Fernández Sanz (21 años), Mouad Lahmer (23 años), Abdelhake Chiheb (21 años), David Sosa Ortega (29 años), Pablo Corrales Izco (28 años), Ander Huarte Arano (27 años) y Hyder Andrés Rueda Arias (21 años). Su formador e instructor ha sido Aitor Izurzu Zabalza, del programa TàndEM.

La fase formativa se ha llevado a cabo en colaboración con la Fundación Saltoki - del grupo empresarial Saltoki -, que apoya proyectos formativos que profesionalicen el sector de las instalaciones y la inserción laboral. En concreto, Fundación Saltoki ha colaborado en el desarrollo del itinerario formativo del proyecto TàndEM, el proceso de búsqueda de alumnado y el montaje de las aulas.

**Formación
y práctica
para carrera
profesional**

Los jóvenes disponen de un contrato de formación y aprendizaje que ofrece la oportunidad de construir una carrera profesional a través de la formación especializada y de la experiencia práctica. En concreto, se han formado en instalaciones eléctricas de baja tensión, con especialización en instalación de placas fotovoltaicas. Se trata de un sector profesional que actualmente tiene una elevada demanda de ocupación.

En Navarra, además de las cubiertas fotovoltaicas instaladas en el Hospital San Juan de Dios (HSJD) Pamplona-Tudela, también han adecuado la instalación lumínica del Centro Especial de Empleo SJD-Albernia, en Noáin, y han reformado y acondicionado el centro para el nuevo curso.

Los ocho jóvenes navarros son parte de un grupo más amplio de participantes. En total, son 39 jóvenes los que se forman y trabajan en grupos operativos distribuidos en Barcelona, Jerez de la Frontera, Lleida, Madrid y Pamplona.



EU Ecolabel:
PT/011/002

M E M O R I A

2024

SJD **San Juan de Dios**
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
31006 PAMPLONA

Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
31500 TUDELA

www.hsjpgamplona.com