



MEMORIA DE SOLIDARIDAD · 2025

Cuidar es nuestro compromiso.

Un año de proyectos solidarios, voluntariado, cooperación internacional y aprendizaje compartido con las personas en situación de vulnerabilidad que atendemos y con toda la comunidad de San Juan de Dios en Navarra.

83

VOLUNTARIOS ACTIVOS

11.251

HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO

1.584

ALUMNOS SENSIBILIZADOS

COMPROMISO

La filosofía que nos mueve

El Hospital, sus profesionales y su equipo de voluntariado están comprometidos con los pacientes, sus familias y con las personas que viven una situación de vulnerabilidad.

Esta filosofía de actuación, propia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, se intenta materializar en nuestra propia sociedad y también en cualquier lugar del mundo donde pueda ser requerido nuestro apoyo. Cada uno de nuestros programas nace de esta convicción: el cuidado integral de la persona es la misión central de cuanto hacemos.

NUESTROS PROGRAMAS

Solidaridad en acción

Siete programas activos en 2025, cada uno diseñado para atender una necesidad concreta de las personas en situación de vulnerabilidad que atendemos.



Rincón Solidario

3.123 €

En 2025, un total de 4 personas artesanas colaboraron cediendo sus productos para su venta en este espacio solidario del Hospital, obteniendo una recaudación total de 3.123 €. El Rincón Solidario permite vehicular la solidaridad artesanal con los programas del hospital.



Musicoterapia

809 sesiones · 219 personas beneficiarias

Proyecto consolidado con valoración terapéutica favorable. En 2025 se han realizado 809 sesiones y se ha atendido a 219 personas beneficiarias. La música como herramienta terapéutica complementaria en el cuidado integral del paciente.



Cuidarás

Readaptación a nuevas necesidades

Durante 2025, el programa ha permanecido en proceso de redefinición con la intención de adaptarse a las nuevas necesidades. Su objetivo es favorecer el bienestar de pacientes y familias como complemento a los servicios públicos o que estos aumenten sus horarios de atención al paciente, aportando más horas de una persona cuidadora profesional.



Dignidad y Bienestar

55 personas beneficiarias · 66 prestaciones

A lo largo del 2025 se ha trabajado por el bienestar de los pacientes en situación vulnerable y sin soporte sociofamiliar ni económico. Prestaciones facilitadas: TV gratuita, servicio de podología y peluquería, enseres de aseo, ropa y calzado, dietas de acompañamiento. Se ha mantenido una línea estable respecto al año anterior.



Apoyo a tu Alcance

51 pacientes · Mayor crecimiento

A lo largo del año se han realizado préstamos a 51 pacientes de distintos equipamientos para ayudas técnicas. Entre ellos, camas articuladas, sillas de ruedas, sillas de ducha y grúa. El programa ha registrado su mayor crecimiento con 42 ayudas de alquiler de productos de apoyo y 18 préstamos para facilitar la autonomía y el cuidado en el domicilio.



Proyecto Sé+

78 sesiones · 42 centros · 1.584 alumnos

Programa de sensibilización en las aulas acerca del proceso del final de la vida. Dirigido a alumnos de infantil, primaria y secundaria, trata de incorporar el valor del cuidado y la realidad de la muerte en una sociedad cuya tendencia actual es de ocultamiento. En 2025 se impartieron 78 sesiones en 42 centros a un total de 1.584 alumnos.



HosVitalidad

Cultura y vida en el hospital

Durante 2025, HosVitalidad llevó música, arte y talleres a pacientes y familias, con la participación de voluntarios y profesionales. El objetivo de este programa es que intenta añadir contenido lúdico y cultural al tiempo de ocio hospitalario de pacientes y familiares.

EXPOSICIONES

12

Exposiciones realizadas a lo largo del año en espacios del hospital.

ACTUACIONES MUSICALES

20

2.708 personas beneficiarias · 21 emisores de media por actuación · 4 voluntarios y una profesional por actuación.

TALLERES Y CHARLAS

4

2 talleres de manualidades y 2 charlas con una media de 30 personas por actividad.



CUIDADO



ACOMPañAMIENTO



TALLERES



COMUNIDAD

VOLUNTARIADO

El corazón del hospital

En 2025, el hospital contó con 83 personas voluntarias que acompañaron, cuidaron y transformaron la experiencia de pacientes y familias.

11.251 h

Horas de acompañamiento a pacientes y familias, mejora de imagen personal y gestiones externas.

450,50 h

En comisiones, eventos y otras actividades del Hospital,

90 h

De sensibilización para transmitir el valor del cuidado,

166 enseres

Calzado, ropa y distintos objetos de aseo entregados a 42 pacientes a través del programa Dignidad y Bienestar.

150 h

De intervención en aulas del Proyecto Sé+ con dos personas voluntarias.



FORMACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

412 horas · 78 personas voluntarias participantes · Sesiones online y presenciales

Las sesiones formativas abarcaron una amplia variedad de temáticas para preparar a los voluntarios con conocimiento y sensibilidad:

Personas voluntarias y atención paliativa

Voluntariado y salud mental

Personas con discapacidad

Ética del voluntariado

Comunicación paliativa

Formación básica I y II

Área de exclusión social

Personas mayores

Acompañamiento con dependencia

Gestión emocional

Relación de ayuda

Espiritualidad en acompañamientos

Autocuidado de la persona voluntaria

Unidad del Voluntariado hospitalario

APRENDIZAJE Y SERVICIO

Durante el curso 2024-2025, **22 jóvenes de 1º de Bachillerato** participaron a través del programa "Aprendizaje y el Servicio", colaborando en actividades del programa HosVitalidad junto a voluntarios y profesionales del hospital.

Juan Ciudad ONGD: el cuidado no tiene fronteras



Juan Ciudad es la ONGD de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. En Navarra cuenta con delegación en nuestro Hospital. Las actividades impulsadas en 2025 por la ONGD desde Navarra se explican a continuación.



19.675 €

Financiación del Ayuntamiento de Pamplona: "Proyecto para Garantizar derecho a la salud en zonas rurales en Porga, Benin, con especial atención a mujeres e infancia"

Participación

- En la **Coordinadora de ONGDs de Navarra**
- En el **II Encuentro del Área de Solidaridad** San Juan de Dios España

Sesión informativa

Con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, el 15 de octubre se organizó una charla en la que se presentó la ONGD y el proyecto desarrollado durante 2024 en Porga, Benin.

8.100 kg

Cantidad donada de tomate frito y de otros alimentos enlatados, recaudada a través de la campaña 'Danos la Lata'.

175 kg

Pañales y ropa en donaciones directas

Venta y Exposición

Durante el mes de octubre, con el objetivo de dar mayor visibilidad al proyecto de Benín, se expuso una colección fotográfica en el hospital y se pusieron a la venta productos artesanales africanos.

Solidaridad ciudadana y empresarial

La Obra Social vehicula la colaboración de particulares y empresas con el fin de mejorar la atención que prestamos mediante nuestros programas solidarios.

44.871 €

Ingresos 2025

39.678 €

Gastos 2025 en los proyectos

13

Empresas colaboradoras

Durante el ejercicio 2025 se mantuvo un **equilibrio económico positivo**, garantizando la sostenibilidad y continuidad de los programas. La Obra Social del Hospital se consolida así como un **eje clave para el impulso de los programas del Área de Solidaridad del Hospital**, centrando su actividad en la **captación de recursos** que permiten sostener iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables y garantizar una atención digna e integral.

A través de estas acciones, se han potenciado los proyectos de apoyo a pacientes y familias, cuidados, acompañamiento y humanización, llegando a colectivos especialmente frágiles, al tiempo que la Obra Social ha organizado y participado en diversos eventos solidarios, culturales y de sensibilización para implicar a la sociedad, generar alianzas y reforzar la sostenibilidad de estos programas.

EVENTOS SOLIDARIOS 2025

Cata Solidaria con ANAPEH

Celebrada en colaboración con la Asociación Navarra de Pequeñas Empresas de Hostelería. Los beneficios obtenidos se destinaron íntegramente a proyectos del Área de Solidaridad del Hospital.



Semana de la Solidaridad · Colegio Liceo Monjardín

Participación en la Semana de la Solidaridad del colegio, con los beneficios destinados a los programas de Solidaridad del Hospital.

Jornada Ruta de la Luz – Revisiones Ópticas · 1 de junio

Nueva edición de la jornada solidaria organizada por Fundación Cione - Ruta de la Luz en el Hospital: 77 revisiones visuales a personas beneficiarias de 11 entidades diferentes y donación de 80 gafas. Los exámenes fueron realizados de forma solidaria por seis profesionales ópticos voluntarios.

Más de 70 estudiantes, protagonistas de una experiencia que deja huella

"Algunos participantes continúan posteriormente como voluntarios, lo que evidencia el carácter transformador de la experiencia.", Pili Huarte, responsable de la Unidad de Voluntariado del hospital.



Alumnas del programa Aprendizaje y Servicio acompañan a una paciente del Hospital durante un taller de manualidades.

Desde su inicio en el curso 2019-2020, el programa **Aprendizaje y Servicio** de nuestro Hospital, ha contado con la participación de más de 70 estudiantes de 1º de Bachillerato. El programa se ha impulsado en colaboración con varios centros educativos de Pamplona. La iniciativa integra el aprendizaje académico con el compromiso social, incorporando al alumnado en actividades del programa HosVitalidad, en el que colaboran con voluntarios en propuestas culturales y de ocio dirigidas a pacientes y familias.

Antes de comenzar, los estudiantes reciben **formación específica** centrada en los valores de San Juan de Dios, la misión del hospital y la importancia del cuidado integral, preparándolos para desenvolverse en el entorno hospitalario con sensibilidad, respeto y capacidad de relación.

El programa ha sido valorado muy positivamente por su capacidad para generar aprendizaje significativo y compromiso social, consolidando al hospital como un espacio de aprendizaje, solidaridad y transmisión de valores.

Impacto del programa

El impacto social es significativo: **favorece el encuentro intergeneracional**, mejora el **bienestar** de los pacientes y despierta en los jóvenes una mayor **empatía y comprensión** de la enfermedad y la fragilidad. Ayuda a **romper estereotipos** y a reforzar el **valor del cuidado como eje de la acción** sanitaria y social.

La evaluación del impacto en los estudiantes se realiza mediante la observación de la implicación, la valoración de profesionales y voluntarios, y una actividad final de reflexión en la que los propios estudiantes comparten sus aprendizajes y vivencias.

A todas las personas, empresas, fundaciones, asociaciones, instituciones y entidades que colaborasteis desinteresadamente con nuestros programas en 2025:

Gracias por ayudarnos a sembrar Solidaridad

