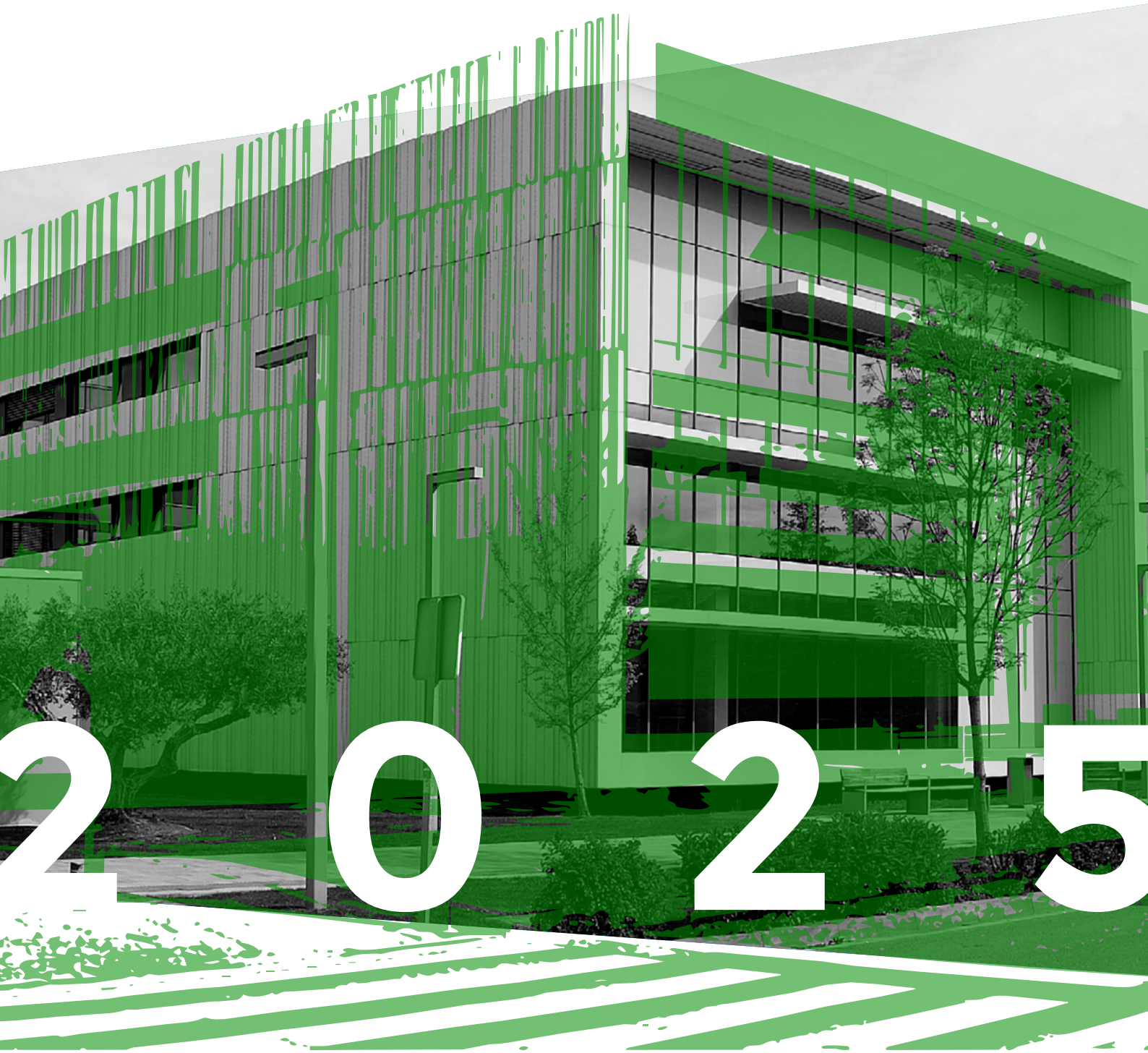
SJD San Juan de Dios
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

M E M O R I A



2025

Presentación

Cuidar a las personas para transformar la sociedad

Cada memoria es una oportunidad para detenernos, mirar el camino recorrido y reconocer el esfuerzo compartido que hace posible nuestra misión. El año 2025 fue para nuestro Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela, un año de crecimiento en el ámbito social y socio sanitario, con la constitución de la Fundación SJD Navarra Servicios Sociales 'La Granada', necesaria para auspiciar todos nuestros proyectos y líneas de actuación en esta nueva área de expansión de la Orden en Navarra. Y lo hemos hecho con nuevos proyectos dirigidos a apoyar y procurar la atención integral de nuestros pacientes, de sus familias y de la población más vulnerable, característica de nuestro modelo, más allá del ámbito asistencial. Pero 2025 ha sido también un ejercicio de impulso y compromiso renovado con las personas a las que acompañamos.

Vivimos tiempos de una profunda transformación social y sanitaria. El aumento de la esperanza de vida, el envejecimiento de la población y la mayor prevalencia de enfermedades crónicas plantean nuevos desafíos a nuestro sistema de salud y nos invitan a repensar la forma en que cuidamos. En este contexto, nuestro hospital continúa avanzando con una propuesta asistencial que sitúa a la persona en el centro.

A lo largo de 2025 hemos seguido consolidando nuestro papel como centro de referencia en ámbitos como la rehabilitación para la recuperación funcional y prevención de la discapacidad, la atención a la cronicidad y los cuidados paliativos. También nuestra actividad quirúrgica continúa al alza con un crecimiento paulatino, reflejo de la experiencia y buen hacer de nuestros equipos. Nuestra actividad asistencial evidencia la confianza que miles de personas depositan cada año en nuestros profesionales, pero también la capacidad de adaptación de una organización que evoluciona para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de nuestra sociedad.

Nuestra contribución va más allá de la asistencia sanitaria. Fieles a la identidad de San Juan de Dios, entendemos la salud desde una visión amplia que incorpora también la inclusión, la promoción de la autonomía personal y el compromiso con las personas más vulnerables. Con esta mirada, el pasado ejercicio continuamos impulsando proyectos sociales que generan oportunidades, favorecen la integración laboral y fortalecen las redes de apoyo comunitario. Iniciativas como completar el proyecto Rural Domus, el crecimiento del Centro Especial de Empleo San Juan de Dios-Albernia, el Taller Ocupacional para reincorporar a la sociedad a personas en riesgo de exclusión y otros programas desarrollados desde la Fundación La Granada son expresión de una forma de entender nuestra misión: cuidar a la persona en todas sus dimensiones.

Nada de todo ello sería posible sin las personas que forman parte de este proyecto compartido. Mi agradecimiento se dirige a nuestros profesionales, voluntarios, colaboradores, patronos y entidades que nos acompañan en el desarrollo de nuestra labor. Gracias también a los pacientes, personas atendidas y sus familias por la confianza que depositan en nosotros cada día.

Miramos al futuro con responsabilidad y esperanza y seguiremos trabajando para ofrecer una atención cada vez más humana, excelente e innovadora, manteniendo intacto el espíritu de hospitalidad que inspira nuestra misión desde hace más de cuatro siglos.

Dra. Patricia Segura Sádaba
Directora Gerente

EQUIPO DIRECTIVO / ZUZENDARITZA TALDEA

Dra. Patricia Segura Sádaba	Directora Gerente / Zuzendari kudeatzailea
Dra. Begoña Urdin Oroz	Directora Médico / Medikuen Zuzendaria
Mª Asunción Sánchez Ruiz	Directora de Enfermería / Erizaintza Zuzendaria
Begoña Azanza Crespo	Directora Económico Financiera / Ekonomia eta Finantzen zuzendaria
Ana Navarro Sancho	Directora de Personas y Valores / Pertsonak eta Balioen zuzendaria
Eider Etxeberria Oiarbide	Directora de Operaciones y Calidad / Eragiketa eta Kalitate Zuzendaria
Hno. José María Bermejo de Frutos	Referente de la Orden San Juan de Dios / San Juan de Dios Ordenaren erreferentea

Sarrera

Pertsonak zaintzea gizartea eraldatzeko

Memoria bakoitza geldiune bat egiteko aukera bat da, egindako bideari begiratzeko eta gure misioa ahalbidetzen duen ahalegin partekatua aitortzeko. 2025. urtea arlo soziosanitarioan eta gizarte eremuan hazten joan ginen urtea izan zen gure Iruñea-Tuterako San Joan Jainkoarenaren Ospitalearentzat, Fundazioa SJD Nafarroa "La Granada" Gizarte Zerbitzuak eratuz. Fundazio hori ezinbestekoa izan da gure proiektu eta jarduera-ildo guztiak babesteko, gure Ordena eremu berri honetan Nafarroan zehar hedatzeko. Eta guzti hori, gure ereduaren lehendabiziko ezaugarria den pazienteei arreta integrala eskaintzea lortu dugu asistentzia-eremutik harago dauden proiektu berriekin. Baina 2025. urtea, halaber, laguntzen ditugun pertsonekiko sustapen- eta konpromiso-ariketa berritua izan da.

Eraldaketa sozial eta sanitario sakoneko garaiak bizitzen ari gara. Bizi-itxaropenaren igoerak, biztanleriaren zahartzeak eta gaixotasun kronikoen prebalentzia handiagoak erronka berriak planteatzen dizkiote gure osasun-sistemari, eta zaintzen dugun modua birpentsatzera gonbidatzen gaituzte. Testuinguru horretan, gure ospitaleak aurrera egiten jarraitzen du pertsona beti zentroan kokatzen duen asistentzia-proposamenarekin.

2025ean zehar, erreferentziazko ospitale gisa dugun zeregina sendotzen jarraitu dugu hainbat arlotan, hala nola, errekuperazio funtzionalerako eta desgaitasunaren prebentziorako errehabilitazioan, kronikotasunaren arretan eta zainketa aringarrietan. Gure jarduera kirurgikoak ere pixkanaka gorantz hazten jarraitzen du, gure taldeen esperientziaren eta lan onaren islada izanik. Gure asistentzia-jarduerak urtero milaka pertsonek gure profesionalengan jartzen duten konfiantza agerian uzten du, baina baita gure gizartearen egungo eta etorkizuneko beharrei erantzuteko eboluzionatzen duen gure erakundearen egokitzeko gaitasuna ere.

Gure ekarpena osasun-asistentziatik haratago doa. San Joan Jainkoarenaren nortasunari fidelak izanik, osasuna ikuspegi zabal batetik ulertzen dugu, zeinean inklusioa, autonomia pertsonalaren sustapena eta pertsona ahulenekiko konpromisoa barne hartzen dituena.

Begirada honekin, aurreko ekitaldian aukerak sortzen dituzten, laneratzea errazten duten eta laguntza komunitarioko sareak indartzen dituzten gizarte-proiektuak bultzatzen jarraitu genituen. Besteak beste, Rural Domus landa-proiektua osatzea, San Joan Jainkoarenaren-Albernia Enplegu Zentro Bereziaren hazkundea, bazterketa-arriskuan dauden pertsonak gizarteratzeko Lantegi Okupazionala eta La Granada Fundazioak garatutako beste programa batzuk gure misioa ulertzeko modu baten adierazgarri dira: pertsona bere dimentsio guztietan zaintzea.

Hori guztia ez litzateke posiblea izango proiektu partekatu honetan parte hartzen duten pertsonak gabe. Nire esker ona gure profesionalei, boluntarioei, laguntzaileei, ugazabei eta lana egiten laguntzen diguten erakundeei helarazi nahi dizuet. Era berean, eskerrik asko pazienteei, artatutako pertsonei eta haien familiei, egunero gugan jartzen duten konfiantzagatik.

Etorkizunari arduraz eta itxaropenez begiratzen diogu, arreta gero eta humanizatuagoa, bikainagoa eta berritzaileagoa eskaintzeko lan eginez, gure misioak duela lau mende baino gehiagotik inspiratzen duen hospitaltasun-espirituari bere horretan eutsiz..

Patricia Segura Sádaba doktorea
Zuzendari Gerentea





Modelo asistencial

El Hospital San Juan de Dios es una organización sin ánimo de lucro, con vocación de servicio público y que presta asistencia interdisciplinar en colaboración con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital ofrece un modelo de atención integral a los pacientes y a sus familias, trabajando interdisciplinarmente en:

- **La recuperación física del enfermo** (equipos de Medicina, Enfermería, Farmacia, Rehabilitación, etc).
- **Integrando la asistencia de otras disciplinas** (equipos de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Atención Espiritual y Religiosa o Voluntariado).

PERFIL ASISTENCIAL

El perfil de nuestros pacientes:

- Pacientes que tras un proceso patológico agudo presentan un déficit funcional que requiere rehabilitación hospitalaria para realizar una transición a destino ambulatorio.
- Pacientes que tras instauración súbita de daño cerebral adquirido o enfermedades cerebrovasculares necesitan atención integral en su proceso de rehabilitación funcional.
- Pacientes que tras descompensación de enfermedades crónicas complejas o pluripatológicos, así como enfermedades de características subagudas, requieren estabilización clínica y continuidad de cuidados en su atención sanitaria.
- Pacientes que necesitan cuidados paliativos, tanto oncológicos como no oncológicos, en régimen hospitalario o domiciliario con equipos de soporte de atención primaria en casos complejos o de difícil manejo.
- Pacientes que precisan intervención quirúrgica en sus diferentes modalidades, ya sea cirugía mayor ambulatoria o cirugía menor.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Comprometidos en la mejora constante de la experiencia de nuestros pacientes, durante su asistencia en nuestro centro otorgan un alto nivel de satisfacción a la atención recibida en el Hospital. A las preguntas ¿Volvería a operarse en San Juan de Dios? ¿Volvería a confiar su rehabilitación al Hospital? ¿Volvería a hospitalizarse en nuestro centro?, la práctica totalidad de las personas atendidas manifestó su confianza en la institución y su convencimiento en recomendar estos servicios a terceras personas.

Cartera de Servicios

Régimen de Hospitalización	Ud. de Recuperación Funcional	40 camas
	Ud. de Atención Paliativa	72 camas
	Ud. de Cuidados Subagudos y Cronicidad	80 camas
	Unidad de Cirugía	57 camas
	Unidad Asistencial de Tudela	20 camas
Régimen Ambulatorio	Cirugía Menor Consultas Externas Rehabilitación	
Atención Domiciliaria	Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD)	
Bloque Quirúrgico	7 quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria 3 quirófanos Cirugía Menor Servicio de Anestesiología y Reanimación	
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia Terapia Ocupacional Logopedia Neuropsicología	
Servicios Clínicos Centrales	Farmacia Hospitalaria	
Otros Servicios Asistenciales para una Atención Integral	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) Trabajo Social Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) Unidad de Continuidad Asistencial (UCA) Voluntariado Musicoterapia	
Otros Servicios de Soporte	Comunicación Servicio de Formación y Docencia Área de Solidaridad Operaciones y Calidad	

Servicios de Apoyo

Salud Laboral	Servicio Médico de Prevención
Servicios Administrativos	Personas y Valores Admisión Contabilidad y Facturación Compras Sistemas de Información
Servicios Generales	Información y Telefonía Almacén Mantenimiento Limpieza Cocina y Cafetería Lavadero y Ropería Jardinería



Consultas externas



Especialidades

- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- FISIOTERAPIA
- GERIATRÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- INMUNOLOGÍA
- LOGOPEDIA
- NEUROLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PODOLOGÍA
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- UROLOGÍA

Pruebas diagnósticas



Laboratorio

- **BBsafe. Test Prenatales**
- **Test de Sensibilidad Alimentaria**
- **Test Nutrigenético**
- **Test Dao**
- **Test SIBO**
- **Test de Trombofilia**
- **Test de Celiaquía**
- **Test de Ets**
- **Test de Covid**



Imagen

- **Resonancia Magnética (RM)**
- **Tomografía Axial Computerizada (TAC)**
- **Radiología convencional**
- **Ecografía**

Unidad de Tráfico



Servicio integral de asistencia sanitaria y tramitación administrativa ante las compañías aseguradoras, al lesionado por accidente de tráfico.

- Equipo de profesionales médicos, especializados en la atención al lesionado de tráfico.
- Servicio de rehabilitación y fisioterapia.
- Pruebas diagnósticas, de rehabilitación, imagen y laboratorio, y consultas.



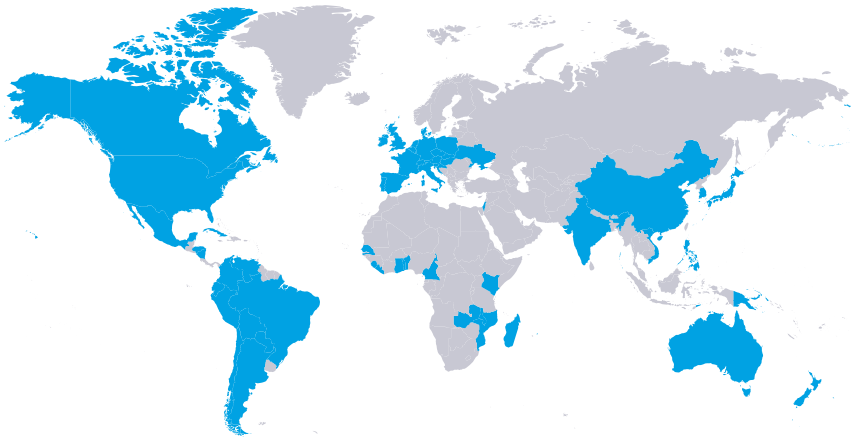
Historia y actualidad

El Hospital de Pamplona comenzó su actividad en **1943** como clínica de cirugía y maternidad. Se convirtió en hospital en **1978** y se integró en la red pública de Navarra en **1990**, ofreciendo respuesta a las necesidades de salud de la población navarra. El Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela fue referente en hemodiálisis, daño cerebral o atención al SIDA y pionero en la atención de los cuidados paliativos. En **2008** abre su Unidad Asistencial en Tudela y en **2016** concluye el proyecto de renovación total de estructuras. Hoy es un hospital especializado en cirugía mayor ambulatoria, en la atención de cuidados subagudos y cronicidad, en la atención de cuidados paliativos, tanto oncológicos como no oncológicos, y en la recuperación funcional de los pacientes basada en un trabajo individualizado de rehabilitación. De este modo, presta sus servicios a una sociedad más longeva que necesita nuevos cuidados de hospitalización y en domicilio. Siempre desde la perspectiva de una institución con vocación de servicio público.

En **2022**, la Provincia San Juan de Dios de España se afianzó como una única demarcación administrativa surgida de la fusión de las tres anteriores provincias de la Orden en nuestro país: Aragón, Bética y Castilla. Así, la institución puede mostrarse hoy como una gran red asistencial constituida por más de **80** centros sanitarios, sociales, socio sanitarios, docentes y de investigación que atienden a más de dos millones y medio de personas anualmente.

Está integrada por **152 Hermanos, 17.810 profesionales**, cerca de **3.000 personas voluntarias** y numerosos donantes y bienhechores.

La presencia y actividad internacional de San Juan de Dios se lleva a cabo en los cinco continentes a través de **628 centros** en los que se ofrecen **39.048 camas o plazas**. Para ello, son **73.291 profesionales** los que prestan más de **24 millones** de atenciones cada año. Además, cuenta con **981 Hermanos** y más de **35.900 personas voluntarias** en todo el mundo.



SJD en el mundo

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
Provincia de España

Nuestras cifras 2025

25.900

Pacientes atendidos en 2025

PAMPLONA

11.728 ingresos en total:

- **Ingresos Recuperación Funcional y Cronicidad: 1.501**
- **Ingresos Atención Paliativa: 1.351**
- **Ingresos Cirugía: 8.876**

22.264
Sesiones de fisioterapia para pacientes ingresados.

24.782
Sesiones de fisioterapia ambulatoria.

1.178
Pacientes atendidos en domicilio.

12.189
Intervenciones quirúrgicas.

22,93
Días de estancia media general.

TUDELA

5.691 estancias:

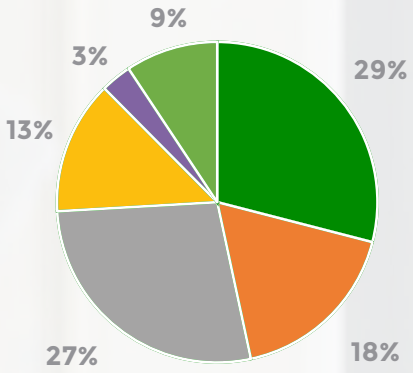
- **Atención Paliativa: 1.257**
- **Recuperación funcional y Cronicidad: 4.266**
- **Psicogeriatría: 168**

Sesiones y rotaciones

FORMACIÓN	Nº SESIONES	ASISTENTES
Internas	16	256
Universitarias	5	5
No máster apoyadas	20	20
Orden hospitalaria	6	6
TOTAL	**47**	**287**

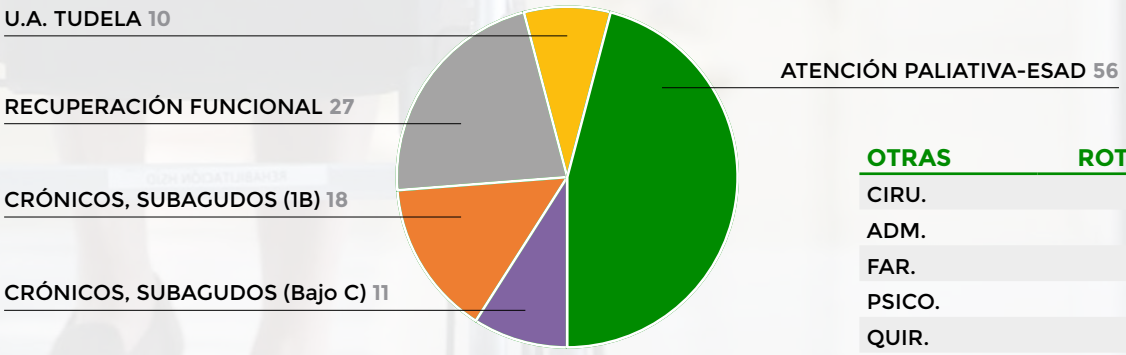
DOCENCIA	PARTICIPANTES
MIR / ESTUDIANTES DE MEDICINA	56
TCAE	34
GRADO ENFERMERÍA	53
RHB (Fisios, T.O.)	26
FARMACIA	6
OTROS*	18
TOTAL	**193**

* Trabajo Social, Psicología, Administración, RR.LL., Sistemas, Mantenimiento, Limpieza.



La Unidad de Atención Paliativa en su conjunto -hospitalización y atención domiciliaria-, **se mantiene como uno de los principales referentes docentes del hospital,** acogiendo a 77 de los 193 estudiantes en prácticas de diferentes perfiles profesionales, cerca del 40% del total de las prácticas realizadas en nuestro centro.

ROTACIONES POR UNIDADES



OTRAS	ROTACIONES
CIRU.	11
ADM.	7
FAR.	6
PSICO.	5
QUIR.	5
OTROS*	7
TOTAL	**193**

* Trabajo Social, Infantil, Esterilización y Limpieza.



Avanzamos en integración tecnológica para reforzar la seguridad del paciente

Durante 2025, el Departamento de Calidad del hospital impulsó avances significativos orientados a mejorar la seguridad del paciente, la calidad del dato clínico y la eficiencia de los procesos asistenciales, mediante la integración de sistemas y el desarrollo de herramientas propias. Estos progresos han permitido reducir tareas administrativas, minimizar riesgos asociados al registro manual de información y reforzar la fiabilidad y trazabilidad de la documentación clínica.

Integración de dispositivos clínicos en la Historia Clínica

Uno de los principales hitos del año ha sido la integración de distintos dispositivos y procesos clínicos con la Historia Clínica Digital, facilitando la automatización del registro de información y evitando duplicidades.

Integración de electrocardiogramas

Desde el año pasado los registros de los electrocardiogramas se incorporan automáticamente a la historia clínica del paciente, eliminando la necesidad de escanear documentos en papel y reduciendo el riesgo de pérdida de información. Esta integración supone un ahorro de tiempo administrativo y mejora la accesibilidad a las pruebas diagnósticas por parte de los profesionales.

Integración de datos de constantes vitales

Las torres de constantes, tanto en las unidades de hospitalización como en el quirófano, también están ahora integradas con la historia clínica. Los datos se registran directamente desde el dispositivo de medición, evitando la introducción manual posterior en el sistema. Además de eliminar tareas duplicadas, esta mejora incrementa la calidad y seguridad del dato, reduciendo posibles errores de transcripción.

Integración del consentimiento informado de anestesia

El consentimiento de anestesia se gestiona de forma digital e integrada en la historia clínica. De este modo, se evita su escaneo posterior y el riesgo de pérdida documental, mejorando la trazabilidad y la seguridad legal y asistencial del proceso.

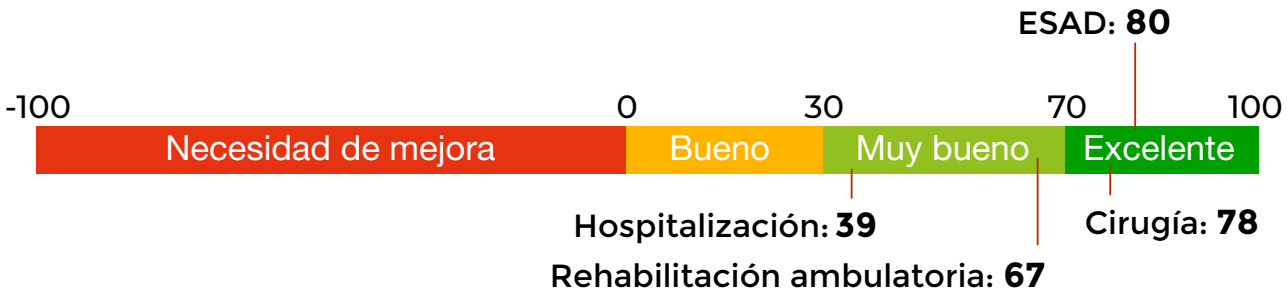
SEVEM: validación segura de la medicación

Durante 2025 se desarrolló e implantó el programa SEVEM, una herramienta propia de validación de medicamentos creada en el hospital. Este sistema refuerza uno de los ámbitos más críticos de la seguridad del paciente, permitiendo una validación estructurada de los tratamientos y contribuyendo a la prevención de errores de medicación.

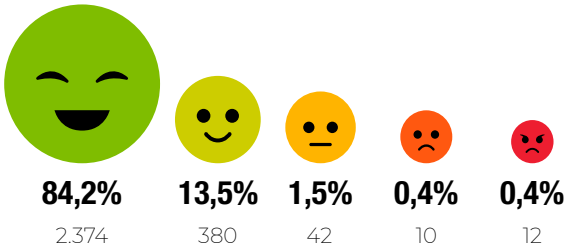
El desarrollo de SEVEM refleja el compromiso del Hospital con la mejora continua y con la creación de soluciones adaptadas a sus necesidades reales, alineadas con las buenas prácticas en calidad y seguridad clínica.

Calidad

Nuestros pacientes valoran nuestra actuación a través de distintas encuestas de satisfacción y nos otorgan los siguientes valores preguntando la probabilidad de recomendación de un servicio en una escala de 0 a 10:



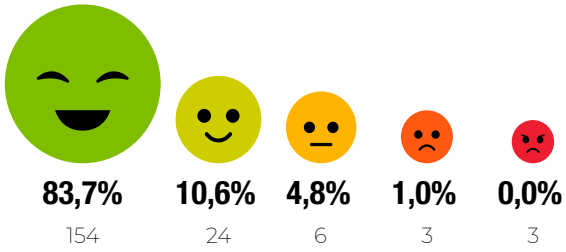
Valoración de Cirugía Mayor Ambulatoria



84,2%	13,5%	1,5%	0,4%	0,4%
2.374	380	42	10	12

NPS global 78
Base: 2.818

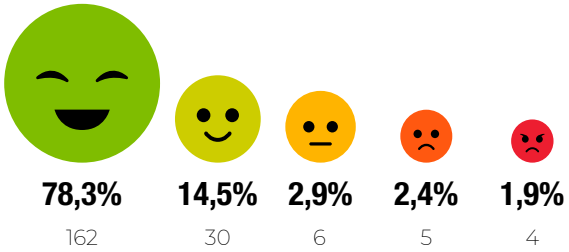
Valoración de ESAD
(Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria)



83,7%	10,6%	4,8%	1,0%	0,0%
154	24	6	3	3

NPS global 80
Base: 190

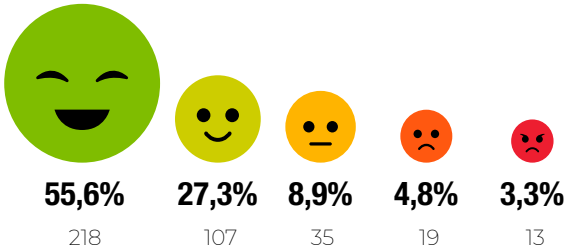
Valoración de Rehabilitación Ambulatoria



78,3%	14,5%	2,9%	2,4%	1,9%
162	30	6	5	4

NPS global 67
Base: 207

Valoración de Hospitalización



55,6%	27,3%	8,9%	4,8%	3,3%
218	107	35	19	13

NPS global 39
Base: 392



Crecemos para responder a los nuevos retos asistenciales

Nuevo quirófano y reapertura de la sexta planta de hospitalización en 2025

En 2025, nuestro hospital dio un nuevo paso para seguir respondiendo a las crecientes necesidades asistenciales de la población con la entrada en funcionamiento del quirófano número diez del bloque quirúrgico. Además, se puso de nuevo en marcha -desde el Covid no se había vuelto a abrir- la sexta planta de hospitalización, destinada a atender el aumento de la demanda, ampliando la capacidad de ingresos de las unidades de Cuidados Subagudos y Cronicidad y de Recuperación Funcional.

Ambas actuaciones responden a un mismo objetivo: adaptar la capacidad asistencial a una realidad social y sanitaria en transformación, marcada por el incremento de pacientes, el envejecimiento progresivo de la población -con las crecientes necesidades de rehabilitación que ello implica- y la mayor prevalencia de procesos crónicos complejos.

Refuerzo del bloque quirúrgico

La entrada en funcionamiento del décimo quirófano ha permitido ampliar la capacidad operativa del hospital, mejorar su adaptación a las necesidades del SNS-O, optimizando la planificación de cirugías, y dar respuesta al incremento sostenido de la actividad quirúrgica registrado en los últimos años. **Este refuerzo contribuye a mejorar nuestra capacidad de respuesta a la demanda, especialmente del SNS-O, adecuar de forma más eficaz los flujos asistenciales, garantizando siempre intervenciones con la máxima seguridad y calidad, alineadas con los estándares asistenciales y tecnológicos más exigentes.**

La ampliación operativa del bloque quirúrgico se enmarca en el compromiso del hospital con el servicio público, garantizando una atención integral, eficiente y centrada en la persona, reforzando un área clave para la continuidad asistencial y el funcionamiento de la red sanitaria.

Apertura de la sexta planta de hospitalización

La apertura de la sexta planta de hospitalización responde a una tendencia creciente: el fenómeno de la longevidad. Gracias a los avances asistenciales, cada vez más personas viven más años, circunstancia que implica un incremento de pluripatología, de cronicidad y de situaciones de alta complejidad clínica y social.

A ello se suman cambios en los modelos familiares y sociales. La red de cuidados informales que tradicionalmente asumía gran parte de la atención en el domicilio se ha reducido notablemente, dando lugar a situaciones de soledad o a una sobrecarga difícilmente sostenible para las familias. En este contexto, muchos pacientes requieren espacios asistenciales que ofrezcan cuidados especializados, continuidad clínica y acompañamiento humano.

El Hospital refuerza de este modo su capacidad asistencial y consolida un modelo de atención alineado con los retos actuales del sistema sanitario y con su misión de cuidar a las personas en circunstancias de mayor vulnerabilidad. **Ampliar infraestructuras no es solo sumar espacios, sino anticiparse a las necesidades futuras y seguir construyendo un hospital preparado para una sociedad más longeva, con más cronicidad y que necesita, más que nunca, atención experta y cercana.**

Gestión Económica

Evolución de inversiones 2021-2025

	2021	2022	2023	2024	2025
% Crecimiento ingresos	5,32%	8,51%	5,75%	7,42%	**9,15%**
% Crecimiento gastos	2,02%	8,50%	6,78%	6,89%	**10,75%**
TOTAL DE INVERSIONES en €	198.363	593.022	2.512.461	1.228.999,65	**794.138,72**

Actividad Asistencial

Pamplona

		2021	2022	2023	2024	2025
1	**N° camas ocupables**	**225**	**244**	**248**	**250**	**259**
	Recuperación Funcional y Cronicidad	98	116	120	120	123
	Atención paliativa	71	72	72	72	72
	Cirugía	56	56	56	58	64
2	**Índice ocupación hospitalización**	**89,18%**	**85,88%**	**81,90%**	**89,20%**	**91,16%**
	Recuperación Funcional y Cronicidad	100,65%	90,85%	84,41%	94,59%	94,00%
	Atención paliativa	73,46%	77,86%	77,72%	80,21%	88,05%
3	**N° ingresos**	**8.827**	**9.052**	**10.335**	**10.271**	**11.728**
	Recuperación Funcional y Cronicidad	1.019	1.087	1.159	1.401	1.501
	Atención paliativa	1.032	1.097	1.188	1.275	1.351
	Cirugía	6.776	6.868	7.988	7.595	8.876
4	**Estancia media general**	**27,32**	**26,83**	**27,09**	**23,27**	**22,93**
	Recuperación Funcional y Cronicidad	34,92	34,56	37,80	29,61	28,78
	Atención paliativa	18,98	18,53	16,65	16,44	16,86
5	**Intervenciones quirúrgicas**	**9.897**	**10.305**	**11.551**	**10.696**	**12.189**
6	**N° sesiones fisioterapia ingresados**	**20.636**	**21.781**	**21.694**	**23.526**	**22.264**
7	**N° sesiones logopedia**	**2.196**	**4.255**	**6.046**	**6.306**	**5.335**
8	**N° sesiones terapia ocupacional**	**6.970**	**9.233**	**9.765**	**11.255**	**11.131**
9	**N° sesiones fisioterapia ambulatoria**	**22.836**	**22.995**	**24.566**	**25.084**	**24.782**
10	**Pacientes atendidos domicilio**	**912**	**898**	**904**	**1.023**	**1.178**

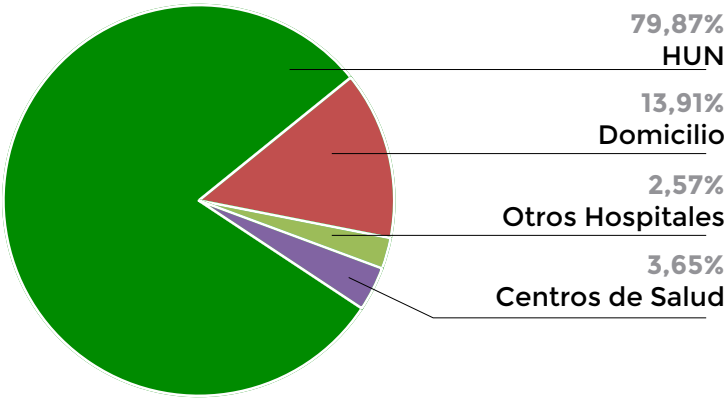


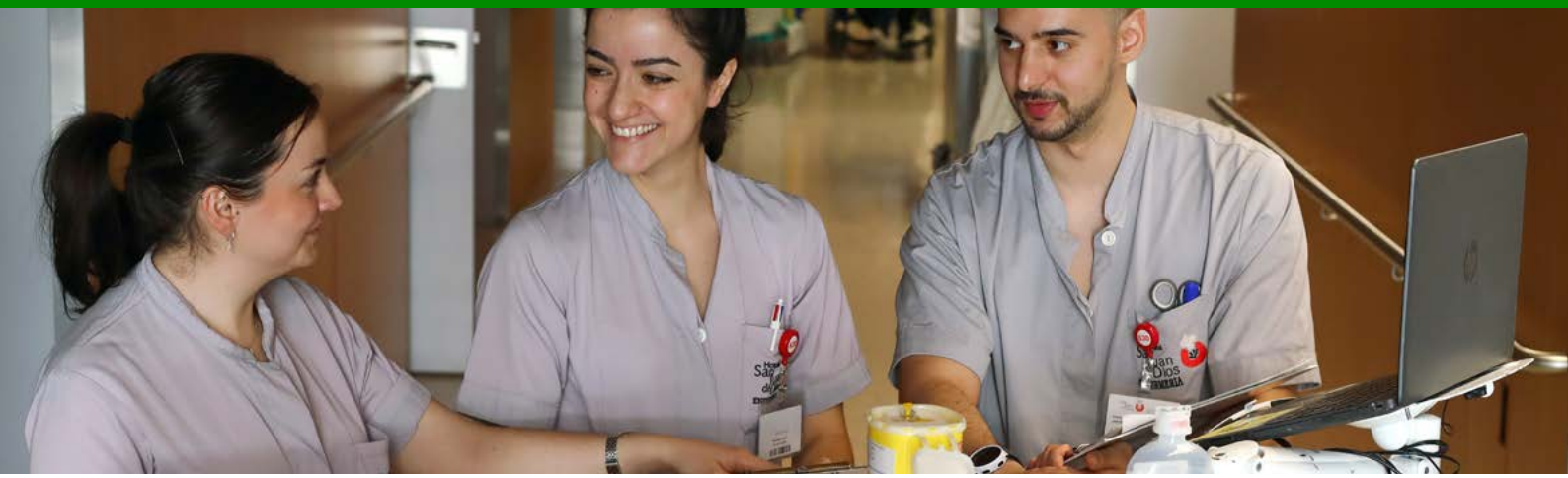
Tudela

		2021	2022	2023	2024	2025
12	**Unidad Asistencial**					
	N° de camas ocupables	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**
	Estancias	**4.778**	**5.350**	**5.519**	**5.540**	**5.691**
	Atención paliativa	1.045	1.095	1.131	1.066	1.257
	Recuperación funcional y cronicidad	3.491	4.102	4.139	4.171	4.266
	Psicogeriatría	242	153	249	303	168
	N° Ingresos	**249**	**240**	**264**	**268**	**237**
	Atención paliativa	72	70	88	91	95
	Recuperación funcional y cronicidad	156	159	151	144	128
	Psicogeriatría	21	11	25	33	14
	N° sesiones fisioterapia ingresados	**1.602**	**1.944**	**2.259**	**2.291**	**2.394**
	N° sesiones terapia ocupacional	**1.116**	**1.149**	**866**	**819**	**1.022**
	N° sesiones logopedia			**114**	**367**	**288**

Origen de los ingresos 2025

HUN	2.273
Otros Hospitales	73
Centros de Salud	104
Domicilio	396

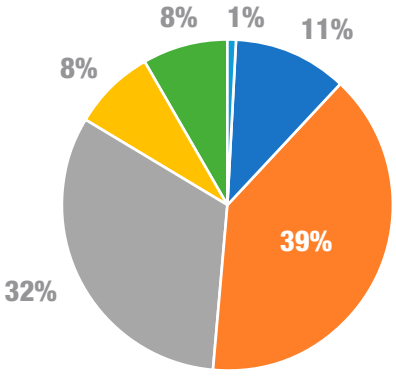




Evolución plantilla

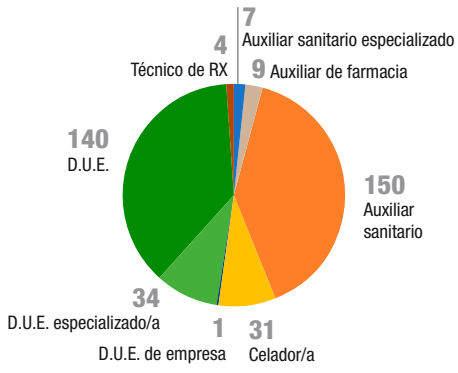
DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
DIRECTIVOS	5	5	5	6	6	6
FACULTATIVOS	40	39	41	43	46	53
DIVISIÓN ENFERMERÍA	320	338	345	358	367	376
OTRO PERSONAL ASISTENCIAL	38	41	53	50	50	57
ADMINISTRATIVOS	39	42	44	47	47	41
PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	47	41	41	44	42	40

Distribución del Personal por Categorías 2025



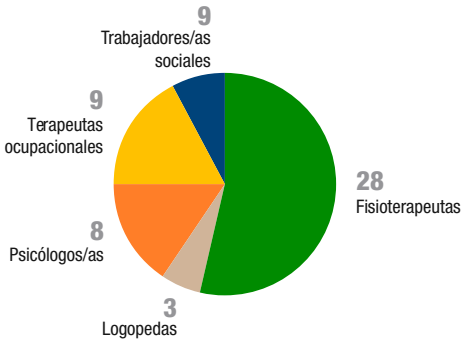
División de Enfermería 2025

(Número de personas)



Otro personal asistencial 2025

(Número de personas)



OTROS DATOS DE PLANTILLA	2020	2021	2022	2023	2024	2025
N° personas (compactada)	420	402	434	441	454	**472**
Edad media plantilla	38,87	38,19	38,44	37,55	35,4	**39,5**
Años de antigüedad plantilla fija	9,36	9,13	9,62	9,31	9,45	**9,45**
% mujeres	79,04	79,92	80,65	80,89	80,54	**79,06**



SOLIDARIDAD

Cuidar a las personas, aquí y en cualquier lugar del mundo forma parte de la identidad del Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela. Nuestro compromiso con pacientes, familias y personas en situación de vulnerabilidad se concreta en programas que buscan mejorar su bienestar, promover el cuidado integral y generar oportunidades de participación social.

PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD

En 2025 se mantuvieron activos distintos programas dirigidos a responder a necesidades concretas:

Proyecto Sé+: 78 sesiones en 42 centros educativos con la participación de **1.584 estudiantes** para reflexionar sobre el cuidado, la enfermedad y el final de la vida.

Musicoterapia: 809 sesiones realizadas y **219 personas** beneficiarias. La música continúa consolidándose como herramienta terapéutica complementaria en el cuidado integral.

Rincón Solidario: recaudación de **3.123 euros** gracias a la colaboración de cuatro personas artesanas que cedieron sus productos para apoyar los programas solidarios del hospital.

Dignidad y Bienestar: 55 personas beneficiarias y **66 prestaciones** relacionadas con alimentación, higiene, acompañamiento, podología, peluquería y otros apoyos básicos.

Apoyo a tu Alcance: préstamo y alquiler de ayudas técnicas para **51 pacientes,** facilitando la autonomía y los cuidados en el domicilio.

HosVitalidad: 12 exposiciones, 20 actuaciones musicales y 4 talleres que acercaron la cultura y el ocio a pacientes y familias durante su estancia hospitalaria.

VOLUNTARIADO: El corazón del hospital

El voluntariado continúa siendo una pieza esencial de nuestro modelo de atención. En 2025 participaron **83 personas voluntarias,** que dedicaron **más de 11.251 horas de acompañamiento** a pacientes y familias, además de colaborar en actividades de sensibilización, apoyo comunitario y programas hospitalarios.

La formación permanente siguió siendo una prioridad, con **412 horas formativas** impartidas en modalidad presencial y online.

11.251 h de acompañamiento

44.871 euros recaudados

12 exposiciones
20 actuaciones musicales
4 talleres y charlas

COOPERACIÓN, OBRA SOCIAL Y SENSIBILIZACIÓN

Cooperación internacional

A través de la delegación navarra de Juan Ciudad ONGD, la solidaridad del hospital también traspasa fronteras. Durante 2025 se apoyó el proyecto para garantizar el derecho a la salud en zonas rurales de Porga (Benín), financiado por el Ayuntamiento de Pamplona con 19.675 euros.

Asimismo, se llevaron a cabo acciones de sensibilización y captación de recursos, entre ellas la campaña Danos la Lata, que permitió recoger 8.100 kg de alimentos, además de donaciones de ropa y pañales para proyectos solidarios.

Obra social: una red de apoyo comprometida

La Obra Social canaliza la colaboración de personas, empresas y entidades que desean contribuir a mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan. En 2025 contó con 13 empresas colaboradoras, registró 44.871 euros de ingresos y destinó 39.678 euros al desarrollo de proyectos solidarios y de humanización.

Eventos y alianzas solidarias

Durante el año se desarrollaron diversas iniciativas de sensibilización y captación de fondos, entre ellas la Cata Solidaria con ANAPEH, la participación en la Semana de la Solidaridad del Colegio Liceo Monjardín y una nueva edición de la jornada Ruta de la Luz, que permitió realizar 77 revisiones visuales solidarias y facilitar la donación de 80 gafas a personas atendidas por entidades sociales.

Aprendizaje y Servicio: una experiencia transformadora

Desde su puesta en marcha, más de 70 estudiantes han participado en este programa que combina aprendizaje académico y compromiso social mediante el acompañamiento. Su colaboración en Hos-Vitalidad favorece el encuentro entre generaciones, fomenta la empatía y contribuye a transmitir los valores de cuidado, solidaridad y respeto que inspiran la misión de San Juan de Dios.

Si quieres ampliar información escanea este código QR, para ver la memoria de Solidaridad 2025

https://hsjdpamplona.com/solidaridad/



CEE SJD Albernia amplía su cartera de servicios

El crecimiento del CEE SJD Albernia ha estado impulsado por la diversificación y modernización de sus servicios, incorporando nuevas actividades como el picking, packing y transporte de mercancías, junto con la actualización de equipamientos y competencias profesionales. Durante el año también se reforzó la formación y el acompañamiento de las personas trabajadoras mediante talleres y acciones orientadas al bienestar y al desarrollo de competencias. Albernia consolida así un modelo de empleo inclusivo basado en la diversificación, la formación y la atención integral a las personas, avanzando hacia un proyecto cada vez más sólido y sostenible.

En 2025, el Centro Especial de Empleo SJD Albernia ha reforzado su compromiso con la inclusión laboral, alcanzando una plantilla de 40 trabajadores, lo que supone 15 personas más que en 2023. Este crecimiento ha sido posible gracias a la diversificación y modernización de sus servicios, incorporando nuevas actividades como el picking y packing y el transporte de mercancías por carretera, que se suman a otras ya consolidadas como el estuchado de prendas textiles y piezas industriales, la limpieza de oficinas y el buzoneo.

Además de ampliar su actividad, el centro ha seguido apostando por el desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras mediante acciones de formación, acompañamiento y promoción de la salud. A lo largo del año se han organizado talleres y charlas sobre gestión emocional, salud digestiva y hábitos saludables, contribuyendo a mejorar el bienestar y las competencias de la plantilla. De este modo, el CEE SJD Albernia consolida un modelo que combina empleo inclusivo, formación y acompañamiento, avanzando hacia un proyecto cada vez más sólido, sostenible y generador de oportunidades para las personas con discapacidad.

Taller Ocupacional SJD Albernia

El Taller Ocupacional SJD Albernia, impulsado por el Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela gracias al apoyo de Fundación "la Caixa", acompañó durante 2025 a 18 personas en situación de exclusión social o desempleo de larga duración mediante itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, formación práctica y apoyo psicosocial. El programa logró que 15 participantes completaran su proceso de inserción, mejorando sus competencias laborales, digitales y personales, así como su autoestima y autonomía. Con el respaldo de profesionales y la colaboración de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin, el proyecto se consolida como una iniciativa de referencia para favorecer la empleabilidad, la inclusión social y la generación de nuevas oportunidades para personas en situación de vulnerabilidad.

Rural Domus, 32 cuidadores profesionales en emprendimiento

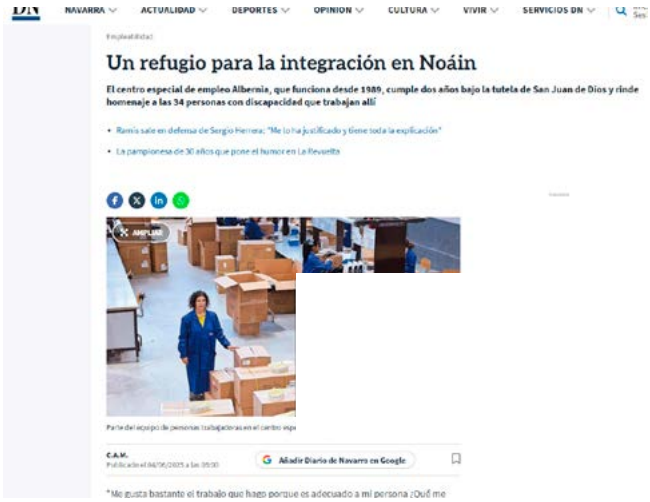
En 2025 concluyó Rural Domus, un proyecto impulsado por el Hospital San Juan de Dios y la Clínica Josefina Arregui para profesionalizar los cuidados a personas mayores en el medio rural. Desarrollado en Sakana y Corella-Cintruénigo, permitió formar a 32 personas cuidadoras, de las que 26 obtuvieron la acreditación profesional. Al mismo tiempo, promovió en las participantes iniciativas de empleo dentro de la economía social adaptadas al territorio. La experiencia ha demostrado el valor de combinar formación, acompañamiento y trabajo en red para impulsar un modelo de cuidados más profesionalizado y sostenible.

Primer proyecto de la Fundación SJD Navarra 'La Granada'

'Escuela de familias 360' fue el último proyecto del año y el primero amparado bajo el paraguas de la nueva Fundación SJD Navarra Servicios Sociales La Granada. Un proyecto destinado a apoyar a personas cuidadoras informales de pacientes, inicialmente, con enfermedades crónicas. La iniciativa, financiada con 60.000 euros por Cinfa, ofrece formación, acompañamiento profesional, apoyo emocional y respiro familiar con el objetivo de llegar a un centenar de cuidadores navarros en los próximos dos años.

Nuestros titulares más destacados

4 de junio 2025



DN

Un refugio para la integración en Noáin

El centro especial de empleo Albernia, que funciona desde 1989, cumple dos años bajo la tutela de San Juan de Dios y rinde homenaje a las 34 personas con discapacidad que trabajan allí

17 junio 2025



Noticias de Navarra

Envejecer en casa con dignidad, un proyecto navarro tanto para mayores como para cuidadores

Entidades sociales trabajan por ofrecer buenas condiciones a las personas mayores y a sus cuidadores

4 julio 2025



Noticias de Navarra

Un hospital de Pamplona permite por vez primera la visita a sus pacientes de perros domésticos

Atendiendo a los beneficios demostrados para las personas ingresadas propietarias de mascotas caninas, el centro médico ha comenzado a aplicar un protocolo de actuación específico

20 agosto 2025



Navarra.com

SOCIEDAD

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona nombra una nueva directora de Personas y Valores

Con amplia experiencia en adidas y formación en Derecho y Recursos Humanos, la nueva directiva impulsará el área de personas y valores del hospital.

1 septiembre 2025

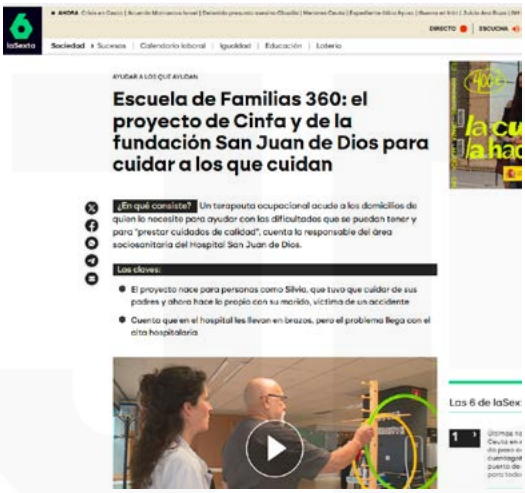


DN

La Dra. Begoña Urdin Oroz, nueva directora médico d Hospital San Juan de Dios

La Dra. Urdin, médico especialista en Medicina Interna, forma parte del equipo del hospital desde abril de 202

14 diciembre 2025



Escuela de Familias 360: el proyecto de Cinfa y de la fundación San Juan de Dios para cuidar a los que cuidan

FSC
www.fsc.org
FSC™ C008924
The mark of responsible forestry

EU Ecolabel
www.ecolabel.eu
EU Ecolabel: PT/011/002



M E M O R I A

SJD San Juan de Dios
Hospital de Pamplona-Iruña
Unidad Asistencial de Tudela

Beloso Alto, 3
Tfno.: 948 23 18 00
31006 PAMPLONA

Torre Monreal, 13
Tfno.: 948 41 40 31
31500 TUDELA

www.hsjdpamplona.com